

# BILANCIO SOCIALE

## 2025



## **H - ANNO ZERO Società Cooperativa Sociale**

Sede Legale: Via Agostino Magliani 22/28 - 00148 Roma (RM)

Telefono: 06.5570984

Email: [annozero@libero.it](mailto:annozero@libero.it)

Pec: [hannozero@pec.it](mailto:hannozero@pec.it)

P.IVA 01468541006

C.F. 05943480581

Iscrizione alla Camera di Commercio n° 05943480581

N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative Sociali

N. iscrizione 48 D.P.G.R. 441 del 27/02/97

N° iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali Sez. A dal 31.03.2005

### **Certificazioni**

Qualità UN EN ISO 9001:2015 Certificato n° 500638 QM15

Salute e Sicurezza UNI EN ISO 45001:2018 Certificato n° 500638 OHS18

Parità di Genere UNI/PdR 125:2022 Certificato n° G0306

**[www.h-annozero.it](http://www.h-annozero.it)**

# Indice

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| Lettera della Presidente                                  |           |
| <u>Introduzione al bilancio</u>                           | <u>6</u>  |
| <u>Nota Metodologica</u>                                  | <u>7</u>  |
| <u>Destinatari del Bilancio Sociale</u>                   | <u>8</u>  |
| <br>                                                      |           |
| <u>CHI SIAMO</u>                                          | <u>9</u>  |
| <u>MISSION, VISION E VALORI</u>                           | <u>10</u> |
| <u>IDENTITÀ TERRITORIALE</u>                              | <u>11</u> |
| <br>                                                      |           |
| <u>GOVERNANCE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA</u>               | <u>12</u> |
| <br>                                                      |           |
| <u>PERSONE CHE OPERANO NELLA COOPERATIVA</u>              | <u>22</u> |
| <br>                                                      |           |
| <u>PROGETTI 2025</u>                                      | <u>33</u> |
| <u>PROGETTI SPECIALI</u>                                  | <u>38</u> |
| <br>                                                      |           |
| <u>ATTIVITÀ E SERVIZI NEL TERRITORIO DI ROMA CAPITALE</u> | <u>43</u> |
| <u>ATTIVITÀ E SERVIZI NELLA PROVINCIA DI FROSINONE</u>    | <u>64</u> |
| <br>                                                      |           |
| <u>COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DIGITALE</u>                | <u>77</u> |
| <u>RESPONSABILITÀ SOCIALE ED AMBIENTALE</u>               | <u>79</u> |
| <u>PARTNERSHIP CON ALTRE ORGANIZZAZIONI</u>               | <u>80</u> |
| <u>LA DIMENSIONE ECONOMICA</u>                            | <u>81</u> |
| <u>STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO E SVILUPPO</u>              | <u>82</u> |

## Lettera della Presidente

Cari soci e socie,  
lavoratrici e lavoratori,  
partner istituzionali, enti finanziatori e tutti gli stakeholder della nostra  
Cooperativa Sociale,

è con soddisfazione che vi presento il Bilancio Sociale relativo all'esercizio 2025, uno strumento di rendicontazione trasparente attraverso il quale intendiamo condividere non solo i risultati economici e gestionali, ma soprattutto l'impatto sociale generato dalla nostra attività quotidiana.

Il 2025 si è caratterizzato come un anno positivo sotto il profilo del fatturato, che ha registrato una crescita significativa rispetto all'esercizio precedente. Questo risultato testimonia la fiducia che le amministrazioni, i partner e i cittadini continuano a riporre nei servizi offerti dalla Cooperativa e nella qualità del lavoro svolto dai nostri soci, socie, lavoratori e lavoratrici. Nel corso dell'anno, la Cooperativa è stata inoltre insignita del Premio Arvalia 2025 del Municipio XI di Roma, un riconoscimento che valorizza il nostro impegno sociale e il radicamento nel territorio.

Tuttavia, l'anno è stato segnato anche da un aumento rilevante del costo del lavoro, che ha inciso sul margine operativo complessivo. Si è trattato di un impatto importante sulla nostra struttura dei costi, che abbiamo affrontato con responsabilità. Consideriamo questo incremento non solo come un onere burocratico o contrattuale, ma come un atto dovuto di giustizia verso i nostri lavoratori e lavoratrici, che rappresentano il vero patrimonio della cooperativa.

Nonostante questo elemento di pressione, possiamo complessivamente ritenerci soddisfatti: la Cooperativa è in salute, i servizi storici si sono ulteriormente consolidati e abbiamo avviato con successo nuovi progetti, ampliando così la nostra capacità di risposta ai bisogni del territorio.

La tenuta economica, seppur con margini contenuti, conferma la solidità del nostro modello cooperativo, fondato sulla mutualità, sulla responsabilità condivisa e sulla capacità di reinvestire ogni risorsa nella missione sociale.

I risultati raggiunti sono frutto dell'impegno quotidiano di tutte le persone che operano nella nostra realtà, della loro professionalità e della loro dedizione alle persone più fragili.

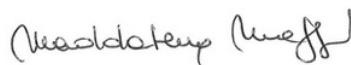
Guardando al futuro, ci attendono nuove sfide importanti. Le innovazioni tecnologiche impatteranno in misura crescente anche sul nostro settore, modificando processi, modalità di erogazione dei servizi e competenze richieste. Siamo consapevoli che non dobbiamo subire queste trasformazioni, ma guidarle attivamente, investendo in strumenti digitali a supporto dell'inclusione e in nuovi modelli organizzativi che mettano sempre al centro la persona.

Il nostro obiettivo rimane quello di continuare a crescere in modo sostenibile, mantenendo alta la qualità dei servizi, tutelando l'occupazione e rafforzando il nostro ruolo di soggetto attivo nella costruzione di una comunità più coesa e inclusiva.

Desidero ringraziare di cuore tutti i soci e le socie per il loro senso di appartenenza, le lavoratrici e i lavoratori per la passione quotidiana, gli enti pubblici e privati per la collaborazione costante e le famiglie e le persone che usufruiscono dei nostri servizi per la fiducia che ci accordano.

Il Bilancio Sociale che state per consultare è il racconto di un anno di impegno concreto. Confido che la sua lettura possa rafforzare in ciascuno di voi la consapevolezza del valore che, insieme, continuiamo a generare.

Con gratitudine,



## Introduzione al Bilancio

Il Bilancio Sociale racconta la storia della nostra Cooperativa nel corso dell'ultimo anno, mostrando non solo i risultati economici, ma soprattutto l'impatto sociale, culturale e ambientale delle nostre azioni. Con questo documento vogliamo condividere con socie e soci, collaboratrici e collaboratori, partner e cittadinanza le scelte e i progetti che guidano il nostro lavoro, offrendo una visione chiara di come operiamo e dei risultati raggiunti. Ogni dato e ogni progetto rappresentano un pezzo della vita della Cooperativa e dei valori che ne ispirano l'attività.

Il Bilancio mette in evidenza il nostro impegno verso inclusione, partecipazione e sostenibilità, e mostra come le persone e la comunità siano al centro delle nostre iniziative. È pensato per essere chiaro e accessibile, fornendo a chi legge uno strumento concreto per comprendere responsabilità, scelte e obiettivi della Cooperativa.

In sintesi, questo Bilancio Sociale racconta chi siamo, cosa facciamo e come intendiamo proseguire nel nostro percorso, in modo trasparente e condiviso con tutte le persone che partecipano o collaborano alla vita della Cooperativa.

## Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale di quest'anno ha l'obiettivo di rappresentare in modo chiaro e trasparente l'attività della Cooperativa, evidenziando non solo i risultati economici, ma anche l'impatto sociale e ambientale generato dalle attività svolte.

H-Anno Zero Cooperativa Sociale redige il presente documento in conformità alla riforma del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017 e successive modifiche), che promuove una rendicontazione strutturata delle responsabilità e dei risultati, quale strumento di trasparenza e di dialogo con tutti gli stakeholder.

La redazione del Bilancio Sociale è il risultato di un processo partecipato che ha coinvolto i diversi livelli organizzativi della Cooperativa: organi di governo, responsabili dei servizi e area amministrativa. Questo approccio consente di restituire una rappresentazione condivisa e il più possibile completa delle attività e dei servizi.

I contenuti si basano su dati oggettivi e documentazione ufficiale, tra cui bilanci consuntivi, Statuto, manuali di qualità e materiali prodotti dai servizi. Il documento è stato elaborato in coerenza con le Linee Guida del Ministero del Lavoro (2019) e con i principi della Global Reporting Initiative (GRI).

Nella redazione è stato adottato un linguaggio inclusivo, attento alle differenze di genere, abilità, età e provenienza culturale, privilegiando espressioni rispettose e orientate alla centralità della persona.

## Destinatari del Bilancio sociale

Il Bilancio Sociale è rivolto a tutti i soggetti che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nelle attività dell'organizzazione.

In particolare, si considerano, da un lato, coloro che contribuiscono al funzionamento dell'ente attraverso l'apporto di risorse economiche, professionali e materiali; dall'altro, beneficiari e beneficiarie dei servizi e delle attività realizzate, nonché tutti i soggetti sui quali l'operato dell'organizzazione produce effetti, anche indiretti.

## I principi di redazione

Il Bilancio Sociale è redatto nel rispetto dei seguenti principi:

### Trasparenza

Sono esplicitati i criteri e le modalità adottate per la raccolta, l'elaborazione e la presentazione dei dati.

### Chiarezza

Le informazioni sono presentate in modo chiaro, lineare e facilmente comprensibile.

### Coerenza

I contenuti sono coerenti con la missione dell'organizzazione, con gli obiettivi strategici e con le attività effettivamente svolte.

### Veridicità

Le informazioni riportate sono attendibili, verificabili e rappresentano in modo equilibrato i risultati della gestione, evidenziando sia gli aspetti positivi sia quelli migliorabili.

### Completezza

Il documento include tutte le informazioni rilevanti per consentire una valutazione complessiva degli impatti sociali, economici e ambientali.

### Inclusione

Nel processo di redazione sono considerati i punti di vista dei principali soggetti coinvolti, al fine di rispondere alle loro esigenze informative.

## Chi siamo

LA H-Anno Zero è una cooperativa sociale di tipo A, nata nel dicembre 1982, opera in ambito sociale ispirandosi ai principi di cooperazione, democrazia, uguaglianza, equità e solidarietà. Fin dalla sua nascita si è rivolta principalmente all'area della disabilità, inizialmente attraverso l'organizzazione di soggiorni per persone con disabilità, fino a sviluppare e gestire servizi più complessi di assistenza domiciliare e scolastica nei Municipi IX, X, XI e XII del Comune di Roma e nel Distretto socio-assistenziale A della Provincia di Frosinone, presso cui è accreditata dal 2007. Dal 2000 promuove attività artistiche, culturali e sportive con il centro "La Coperta di Linus" nel Municipio XI e, dal 2010, con "La Lampada di Aladino" nel Comune di Trivigliano. Nel tempo ha realizzato eventi di rilievo, riconoscendo nell'arte uno strumento fondamentale per favorire inclusione, integrazione sociale ed espressione delle potenzialità individuali.

**H-Anno Zero è membro della Legacoop Sociali Regionale Lazio**

**Iscritta al R.U.C. del Comune di Roma**

**Aderisce alla rete InnovalnRete & Eudec 50 Società Cooperativa di Comunità di Corviale**

**Impresa Rosa Regione Lazio**

### **ACCREDITAMENTO**

**AREA DISABILITÀ MUNICIPI IX, X, XI, XII**

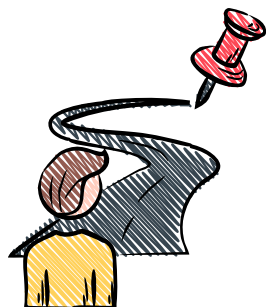
**AREA ANZIANI MUNICIPI IX, X, XI, XII**

**AREA MINORI MUNICIPI XI, IX, XII**

**DISTRETTO SOCIO-ASSISTENZIALE "A" DELLA  
PROVINCIA DI FROSINONE**

## Mission

La Cooperativa Sociale H-Anno Zero promuove il miglioramento della qualità di vita delle persone in condizioni di svantaggio e fragilità, attraverso percorsi di partecipazione attiva, inclusione e valorizzazione delle capacità individuali. Realizza servizi socio-assistenziali qualificati e innovativi, capaci di rispondere in modo dinamico ai bisogni della società contemporanea, e opera per rafforzare il senso di appartenenza, la corresponsabilità e la consapevolezza tra soci, socie, lavoratori e lavoratrici.



## Vision

La Cooperativa aspira a contribuire alla costruzione di una comunità solidale, inclusiva e consapevole, in cui ogni persona sia riconosciuta nella propria unicità e valorizzata nelle proprie potenzialità.

Intende promuovere una cultura fondata sulla solidarietà, sull'uguaglianza e sulla partecipazione attiva, attraverso servizi innovativi alla persona, attività educative e ricreative e iniziative di studio e ricerca capaci di rispondere ai bisogni in continua evoluzione della società contemporanea. La diversità è per noi una risorsa: lavoriamo affinché diventi opportunità di crescita condivisa e motore di coesione sociale.

## Identità territoriale



### Sede Legale

Via Agostino Magliani, 22/28 - 00148 Roma

### Sedi secondarie e unità locali

Sede operativa in Via Mara, 34  
00148 Roma

*data apertura: 27.10.2016*

Ufficio Amministrativo Trivigliano  
(FR) Strada provinciale accesso a  
Trivigliano (FR), 25 - 03010  
*data apertura: 07.10.2013*

Ufficio Via Adeodato Ressi, 75  
00148 Roma  
*data apertura: 18.03.2019*

Attraverso queste sedi, la Cooperativa garantisce la realizzazione dei propri servizi e progetti, mantenendo un forte radicamento territoriale e una stretta connessione con i bisogni della comunità locale.



# **Governance e struttura organizzativa**

## Organi sociali

### L'assemblea dei soci/socie

L'Assemblea dei soci/socie esprime la volontà sociale attuata dall'organo amministrativo. La Cooperativa H-Anno Zero conta 56 soci/socie al 31.12.2025. L'Assemblea dei Soci nel 2025 si è riunita 3 volte, nella sede legale della cooperativa per deliberare su questioni di ordinaria e straordinaria amministrazione. Durante queste sedute sono stati approvati il bilancio e le modifiche del regolamento dei ristorni, è stato nominato il collegio sindacale e è stata approvata la modifica del regolamento interno.

La base sociale di H Anno Zero Cooperativa Sociale rappresenta il fondamento identitario dell'ente.

Con 56 Soci attivi, pari al 30,6% dell'intera forza lavoro, la cooperativa conferma la propria natura mutualistica e partecipativa. La prevalenza di contratti a tempo indeterminato tra i Soci testimonia un modello organizzativo orientato alla stabilità, alla responsabilità condivisa e alla sostenibilità nel lungo periodo.

La dimensione democratica della governance costituisce un elemento distintivo nel panorama dei servizi sociosanitari territoriali.



## Il C.d.A.

Il Consiglio di amministrazione di H-Anno Zero Cooperativa Sociale è composto da 5 componenti che vengono eletti ogni 3 anni. L'attuale C.d.A. ha ricevuto il mandato con delibera assembleare dei soci il 13.05.2023. L'impegno del C.d.A. è retribuito con un gettone di presenza forfettario. La figura del/della Presidente eletta esercita la rappresentanza legale della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, tra cui quello di dare esecuzione alle delibere assembleari, redigere il bilancio, stipulare atti e contratti di ogni genere.

Durante il 2025 il CDA si è riunito 19 volte per discutere le questioni amministrative e strategiche relative al personale della cooperativa; approvare le spese straordinarie; prendere decisioni risolutive sulle questioni riguardanti la cooperativa; individuare gli orientamenti futuri.

| Nome e cognome                     | Carica          | Data prima nomina |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|
| <b>Maddalena Maggi</b>             | Presidente      | 21.10.2014        |
| <b>Roberto Greco</b>               | Vice Presidente | 21.10.2014        |
| <b>Marina Baldini</b>              | Consigliera     | 15.03.2024        |
| <b>Andrea Curatolo</b>             | Consigliere     | 21.10.2014        |
| <b>Carreno Salazar Santos Omar</b> | Consigliere     | 18.06.2023        |

## Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale è stato istituito dall'Assemblea dei Soci il 3 luglio 2025 con il compito di garantire la trasparenza e la correttezza nella gestione della cooperativa, vigilando sull'andamento amministrativo, contabile e finanziario e assicurando il rispetto delle normative e delle deliberazioni assembleari. Il mandato del Collegio Sindacale ha durata triennale e rappresenta un fondamentale strumento di controllo e di tutela degli interessi dei soci.

## L'Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza, composto da Alberto Capecconi e nominato dal Direttivo il 14 luglio 2017, ha il compito principale di garantire il corretto funzionamento e l'aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla cooperativa in conformità al D. Lgs. 231/2001.

L'O.d.V. svolge la sua attività individuando eventuali comportamenti illeciti, verificando eventuali scostamenti tra le procedure previste dal Modello e le prassi effettive, assicurando il rispetto dei flussi informativi e promuovendo aggiornamenti e miglioramenti del Modello in relazione a cambiamenti normativi, organizzativi o per aumentarne l'efficacia nella prevenzione dei rischi. Inoltre, segnala tempestivamente al Consiglio di Amministrazione eventuali violazioni, promuove la conoscenza e la corretta applicazione del Modello tra tutte le risorse della cooperativa e monitora la collaborazione e la trasparenza della struttura nei suoi confronti.

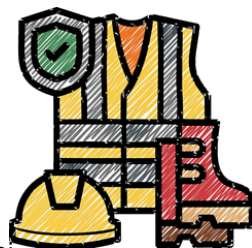
*Organismo di vigilanza: Alberto Capecconi*

*Modalità di comunicazione delle denunce: [acapecconi@gmail.com](mailto:acapecconi@gmail.com)*

## Servizio di prevenzione e protezione per la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro

In applicazione delle norme sulla sicurezza sul lavoro, H-Anno Zero ha effettuato le seguenti nomine al fine di istituire il Servizio di prevenzione e protezione:

- Responsabile del Servizio di prevenzione e protezione (RSPP):  
Arch. Teresa De Falco
- Medico competente:  
dr. Maurizio Miniagio
- Rappresentante dei lavoratori e delle lavoratrici per la sicurezza (RLS): Sig. Marcello Rocca



Al fine di promuovere condizioni di lavoro orientate alla qualità della vita lavorativa e alla tutela della salute e del benessere delle lavoratrici e dei lavoratori, la Direzione, con il supporto dell'RSPP e di consulenti esterni, ha redatto il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), che comprende l'identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi specifici e le misure di prevenzione e protezione adottate, inclusi i dispositivi di protezione individuale.

Per le lavoratrici e i lavoratori esposti alla movimentazione manuale dei carichi, è prevista la sorveglianza sanitaria obbligatoria da parte del medico competente. Sono inoltre individuate le addette e gli addetti alla gestione delle emergenze (antincendio, primo soccorso), adeguatamente formate e formati e aggiornate e aggiornati.

La Direzione, anche tramite enti di formazione qualificati, garantisce a tutte le lavoratrici e a tutti i lavoratori una formazione adeguata e periodicamente aggiornata in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

## Data Protection Officer

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali, noto come Regolamento Europeo sulla Privacy. Tale normativa prevede la nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati, incaricato di monitorare in maniera regolare e sistematica le categorie particolari di dati personali relative sia ai beneficiari dei servizi sia al personale dipendente. In linea con queste disposizioni, il C.d.A. ha designato il 19 ottobre 2023 Alberto Capeccioni quale figura di riferimento e garante della corretta gestione dei dati personali, ritenendolo la persona più idonea a ricoprire questo ruolo.

## Responsabile dei processi di qualità

La responsabilità del controllo qualità all'interno del processo produttivo della cooperativa è affidata a Maddalena Maggi, che ciclicamente definisce, applica e aggiorna il sistema qualità, partendo dall'analisi dei requisiti dei clienti fino al monitoraggio dell'intero percorso produttivo. Questo approccio rappresenta uno strumento fondamentale per il miglioramento continuo dell'organizzazione.

La Cooperativa ha rinnovato e ottenuto la **Certificazione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 45001:2018** per la progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi, culturali, ludico-ricreativi e artistici, per i servizi alla persona domiciliari ed extra-domiciliari, nonché per il trasporto di persone con disabilità.

## Comitato Guida Parità di Genere

Nel 2024, la Cooperativa H-Anno Zero ha istituito il Comitato Guida per la Parità di Genere, segnando un passo importante verso un'organizzazione più inclusiva e attenta ai principi di equità e pari opportunità. L'iniziativa si inserisce nel quadro normativo definito dal PNRR e dalla UNI/PdR 125:2022, che fornisce le linee guida per un sistema di gestione della parità di genere nelle organizzazioni. Il Comitato, composto da figure chiave della cooperativa, ha il compito di garantire l'effettiva implementazione della politica per la parità di genere, monitorare i risultati attraverso i KPI previsti e promuovere azioni concrete per ridurre il gender gap in tutte le aree aziendali, dalla crescita professionale alla parità salariale, fino alla tutela della maternità e alla valorizzazione delle differenze di genere. Attraverso strategie mirate, la revisione periodica delle politiche interne e la promozione di un ambiente di lavoro inclusivo, la cooperativa si impegna a prevenire ogni forma di discriminazione, tutelando il benessere del personale. L'adozione di queste misure, supportata da un budget annuo dedicato, conferma l'impegno di H-Anno Zero nella costruzione di una cultura aziendale basata sulla valorizzazione delle persone e sulla crescita equa e sostenibile dell'organizzazione.

### *Componenti Comitato Guida:*

- *Maddalena Maggi (Presidente Cooperativa)*
- *Tatiana Proietti (Responsabile Amministrativa)*
- *Giada Lutz (Responsabile Comunicazione)*

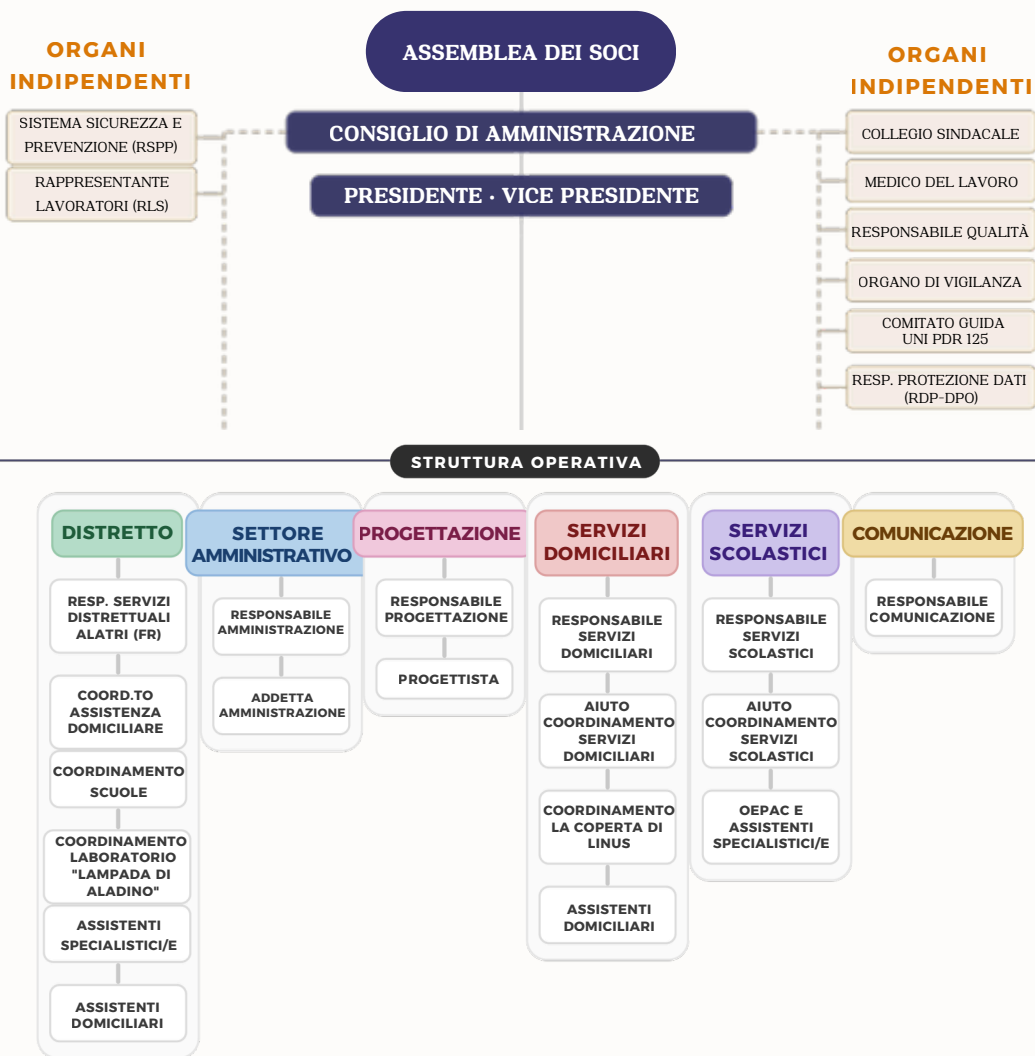
## Coordinamento amministrativo e gestionale delle aree

La Cooperativa Sociale H-Anno Zero individua, per ciascuna area di attività, una figura responsabile con funzioni di coordinamento amministrativo e gestionale. Questo assetto garantisce una chiara attribuzione delle responsabilità e un presidio costante delle attività, facilitando l'organizzazione e la gestione dei diversi ambiti di intervento.

| AREA                   | NOMINATIVO           | CARICA       |
|------------------------|----------------------|--------------|
| Amministrativa         | Tatiana Proietti     | Responsabile |
| Progettazione          | Maddalena Maggi      | Responsabile |
| Comunicazione          | Giada Lutz           | Responsabile |
| Servizi Domiciliari    | Rossella Iulianello  | Responsabile |
| Servizi Scolastici     | Maria Luisa Piagione | Responsabile |
| Servizi Distrettuali A | Michela Palmieri     | Responsabile |

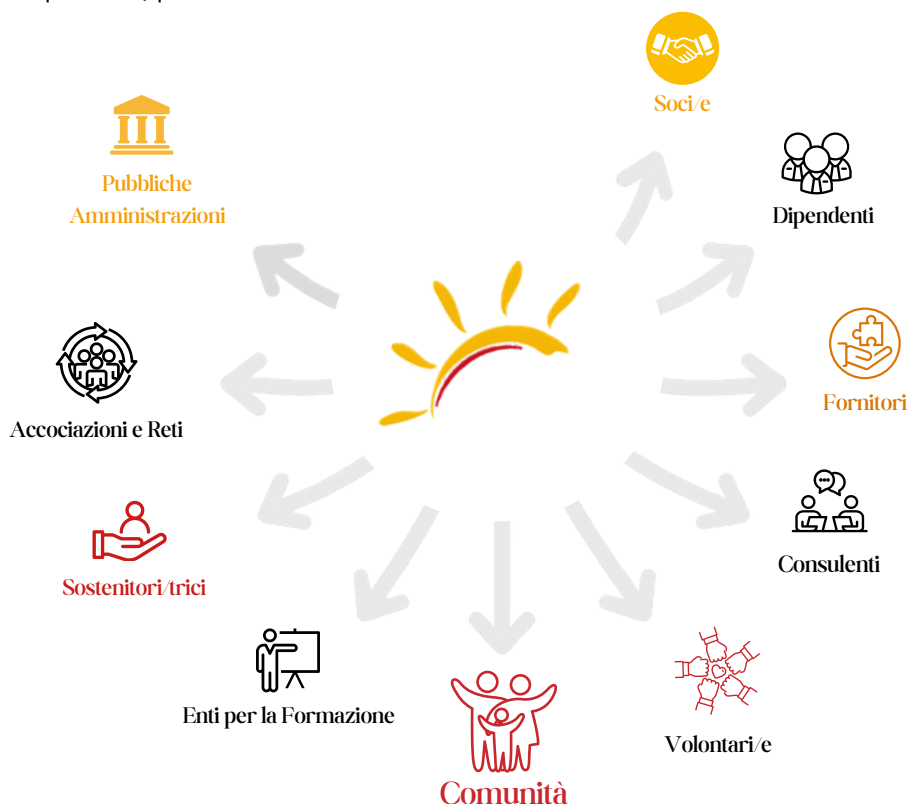
# Organigramma

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA



## Stakeholders

Qualunque sia il grado di complessità delle difficoltà che il nostro contesto sociale manifesta, noi sappiamo che un cambiamento rilevante avverrà solo nella contribuzione di più attori e forze sociali che agiscono congiuntamente. La Cooperativa H-Anno Zero pianifica e gestisce servizi e progetti con tutti coloro che potrebbero influenzare o essere influenzati dalla realizzazione degli obiettivi e delle azioni a beneficio della società. Attraverso le alleanze sociali, uscendo dalla logica di essere semplici fornitori di servizi, siamo in grado di generare cambiamento e trasformazione ad «impatto collettivo». Quotidianamente H-Anno Zero intrattiene rapporti con soggetti pubblici, privati e con altre realtà del terzo settore.





## **Persone che operano nella Cooperativa**

## Organico

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative sociali. Al 31 dicembre 2025 l'organico è composto da:

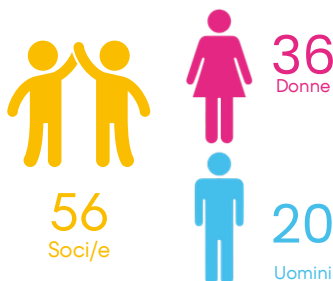
### 179 LAVORATORI/TRICI

di cui 56 soci/e (31,3%) e 123 dipendenti (68,7%).

La Cooperativa garantisce continuità occupazionale attraverso il ricorso prevalente a contratti a tempo indeterminato, in coerenza con la propria missione sociale e con l'obiettivo di stabilità del servizio sociosanitario erogato.

## Soci/e

Al 31 dicembre 2025 la base sociale è composta da:



La base sociale di H-Anno Zero rappresenta il fondamento identitario della Cooperativa. I 56 soci/e lavoratori/trici, pari al 30,6% dell'organico, confermano la natura mutualistica e partecipativa dell'ente, basata sul coinvolgimento diretto nella governance e sulla condivisione del rischio imprenditoriale.

La prevalenza femminile (64,3%) è coerente con la natura sociosanitaria delle attività svolte, un settore storicamente caratterizzato da una forte presenza di donne.

## Inquadramento contrattuale dei soci/e



**5 Soci a TI  
part-time**



**18 Socie a TI  
part-time**



**15 Soci a TI  
full-time**



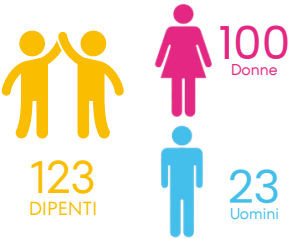
**18 Socie a TI  
full-time**

Tutte le socie e tutti i soci sono titolari di un rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato. Questo dato evidenzia la stabilità occupazionale promossa dalla cooperativa e la continuità professionale garantita ai Soci/e, in coerenza con la missione sociale e i valori propri del modello cooperativo.

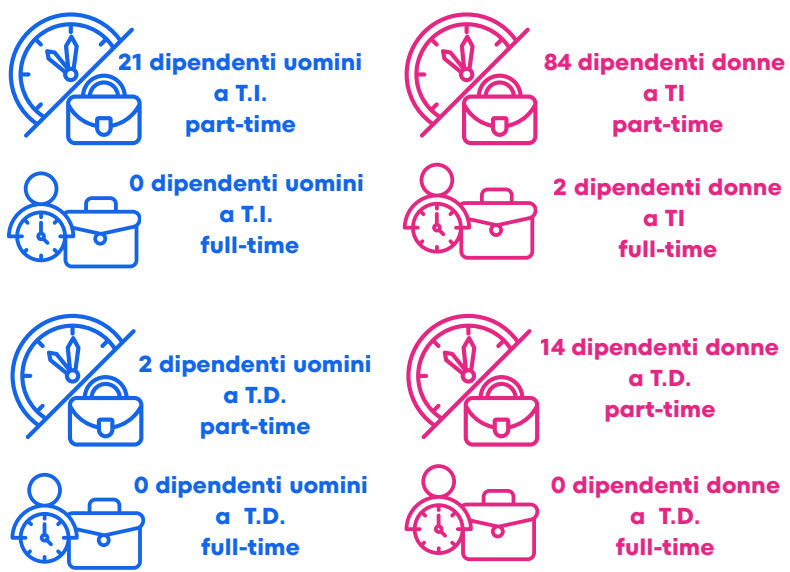
La prevalenza di contratti a tempo indeterminato riflette inoltre un assetto organizzativo orientato alla stabilità, alla responsabilità condivisa e alla sostenibilità nel lungo periodo.

# Dipendenti

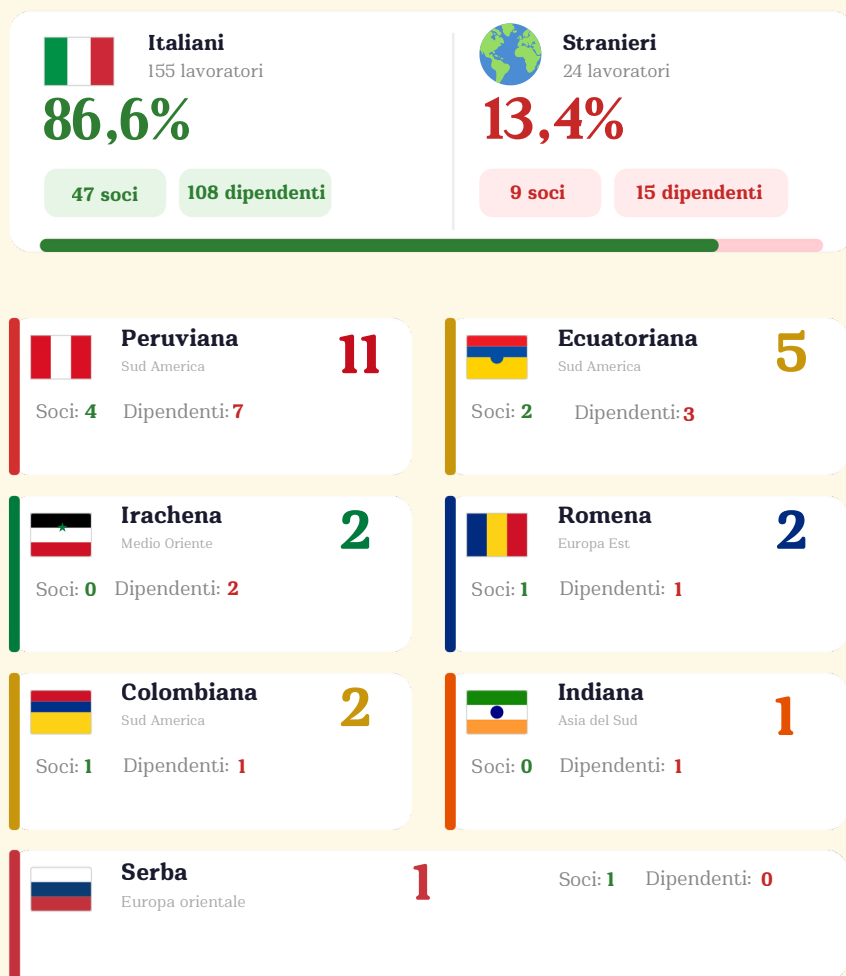
Al 31 dicembre 2025 la Cooperativa conta:



## Inquadramento contrattuale dei dipendenti



## Nazionalità



La Cooperativa promuove politiche di inclusione e non discriminazione, garantendo pari opportunità indipendentemente da nazionalità o provenienza culturale. Infatti, il 15,3% del personale è costituito da lavoratori di cittadinanza non italiana, a testimonianza di un'organizzazione inclusiva e multiculturale.

# Istruzione

|                               |                 |                          |                          |                            |
|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| DIPLOMA<br>SUPERIORE<br>57.0% | LAUREA<br>25.1% | NESSUN<br>TITOLO<br>9.5% | LICENZA<br>MEDIA<br>6.7% | NON<br>SPECIFICATO<br>1.7% |
|-------------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|

Diploma superiore  
57.0% del totale



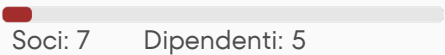
Laurea  
25.1% del totale



Nessun titolo  
9.5% del totale



Licenza media  
6.7% del totale



Non specificato  
1.7% del totale



## Età media



**44,8 anni**



**SOCI**

**50,7anni medi**

**DIPENDENTI**

**42,0 anni medi**

## Distribuzione per fascia



## Anzianità di servizio

**SOCI**

**15,8 anni medi**

**DIPENDENTI**

**2,3 anni medi**

La distribuzione per età evidenzia una prevalenza della fascia 40–59 anni, indicativa di stabilità professionale. La presenza del 31,8% di persone sotto i 40 anni segnala un buon ricambio generazionale, mentre il 12,8% di over 60 rappresenta un patrimonio di esperienza. L'anzianità di servizio riflette questo equilibrio, tra una base sociale consolidata e un progressivo inserimento di nuove risorse.

# CCNL Cooperativa Sociali

## Livelli di inquadramento

|           |                                                                                                                          |              |         |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------|
| <b>F2</b> | amministrativo                                                                                                           | ● 1          | tot. 1  |
| <b>E2</b> | assistente sociale, resp. comunicazioni, amministrativo                                                                  | ● 3          | tot. 3  |
| <b>E1</b> | assistente sociale                                                                                                       | ● 2          | tot. 2  |
| <b>D2</b> | educatore professionale, amministrativo, operatore sociale assistenziale, assistente sociale, coordinatrice              | ● 12         | tot. 12 |
| <b>D1</b> | OSS, OEPAC, operatore sociale assistenziale, ass. domiciliare, add. sportello informativo, ass. specialistica scolastica | ● 68<br>● 14 | tot. 82 |
| <b>C1</b> | assistente domiciliare, operatore sociale assistenziale, addetto sportello informativo                                   | ● 46<br>● 29 | tot. 75 |
| <b>B1</b> | autista                                                                                                                  | ● 1          | tot. 1  |
| <b>A2</b> | addetto biblioteca                                                                                                       | ● 1          | tot. 1  |
| <b>A1</b> | addetto alle pulizie                                                                                                     | ● 2          | tot. 2  |

## Mansioni

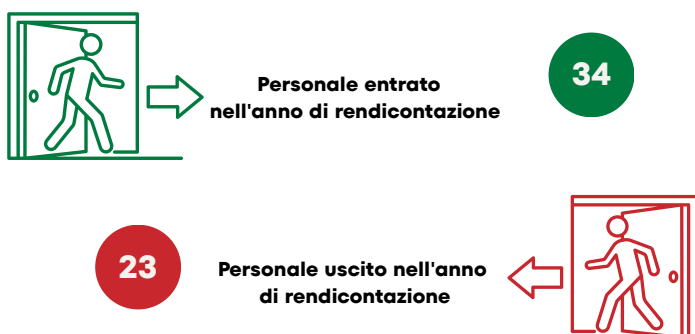
|                                      | <b>SOCI</b> | <b>DIPENDENTI</b> |
|--------------------------------------|-------------|-------------------|
| <b>Assistente domiciliare</b>        | <b>46</b>   | <b>27</b>         |
| <b>OSS / Oper. Educ. OEPAC</b>       | <b>0</b>    | <b>76</b>         |
| <b>Educatore professionale</b>       | <b>0</b>    | <b>7</b>          |
| <b>Operatore socio assistenziale</b> | <b>1</b>    | <b>5</b>          |
| <b>Amministrativo</b>                | <b>4</b>    | <b>0</b>          |
| <b>Assistente sociale</b>            | <b>4</b>    | <b>0</b>          |
| <b>Addetto alle pulizie</b>          | <b>0</b>    | <b>2</b>          |
| <b>Addetta sportello informativo</b> | <b>0</b>    | <b>2</b>          |
| <b>Autista</b>                       | <b>0</b>    | <b>1</b>          |
| <b>Ass. spec. scolastica</b>         | <b>0</b>    | <b>1</b>          |
| <b>Responsabile comunicazione</b>    | <b>1</b>    | <b>0</b>          |
| <b>Addetto biblioteca</b>            | <b>0</b>    | <b>1</b>          |
| <b>Coordinatrice</b>                 | <b>0</b>    | <b>1</b>          |

## Turnover

Il turnover del personale indica il ricambio annuale dei dipendenti all'interno di un'organizzazione. È collegato a eventi come assunzioni, licenziamenti, dimissioni e pensionamenti, cioè a dinamiche strettamente legate al contesto lavorativo.

Oltre agli aspetti legati all'età del lavoratore o alle scelte condivise tra il dipendente e la Direzione (definiti turnover fisiologico), esistono diversi fattori, in parte controllabili dall'organizzazione, che possono favorire l'uscita del lavoratore dal sistema aziendale. Tra questi rientrano, ad esempio, la monotonia delle mansioni, le difficoltà di comunicazione con i livelli organizzativi superiori e una retribuzione percepita come insufficiente.

Nel calcolo del turnover non sono state considerate le figure OEPAC (Operatori Educativi per l'Autonomia e la Comunicazione) che interrompono il contratto nel mese di giugno e riprendono l'attività a settembre, poiché si tratta di una sospensione ciclica e strutturale del rapporto di lavoro.



## Corsi di Formazione

La Cooperativa redige ogni anno il piano formativo annuale con l'obiettivo di rafforzare le competenze di soci, socie, lavoratori e lavoratrici e di sostenere le proprie strategie di sviluppo.

| DENOMINAZIONE CORSO                             | PARTECIPANTI                                                                                      | ORE ALLIEVO |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>EMERSIONE DELLA CULTURA ORGANIZZATIVA</b>    | <i>17 assistenti domiciliari + 47 OEPAC</i>                                                       | 8 ORE       |
| <b>LABORATORI MANUTENZIONE ED.II</b>            | <i>13 assistenti domiciliari e 1 personale d'ufficio</i>                                          | 16 ORE      |
| <b>GEOTOLOGIA NELLA RELAZIONE DI AIUTO</b>      | <i>9 assistenti domiciliari + 4 OEPAC</i>                                                         | 10 ORE      |
| <b>GESTIONE RISORSE UMANE</b>                   | <i>4 personale d'ufficio</i>                                                                      | 40 ORE      |
| <b>CYBER SICUREZZA</b>                          | <i>4 personale d'ufficio</i>                                                                      | 18 ORE      |
| <b>PRIVACY NEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI</b>  | <i>71 OEPAC + 2 personale amministrativo + 11 personale d'ufficio + 95 assistenti domiciliari</i> | 2 ORE       |
| <b>COMPETENZE DIGITALI DI BASE</b>              | <i>1 personale d'ufficio</i>                                                                      | 30 ORE      |
| <b>I.A. PER LA PROGETTAZIONE</b>                | <i>8 personale d'ufficio</i>                                                                      | 16 ORE      |
| <b>LA CURA DEI PROCESSI MOTIVAZIONALI</b>       | <i>12 personale d'ufficio</i>                                                                     | 12 ORE      |
| <b>C.A.A.</b>                                   | <i>44 OEPAC</i>                                                                                   | 22 ORE      |
| <b>PARI OPPORTUNITA' E INCLUSIONE DI GENERE</b> | <i>11 personale d'ufficio + 56 Oepac + 89 assistenti domiciliari</i>                              | 1 ORA       |



## Progetti 2025

## Progetti 2025

Nel corso del 2025, H-Anno Zero ha proseguito il proprio impegno nello sviluppo e nella realizzazione di progetti orientati al rafforzamento della qualità dei servizi e all'innovazione organizzativa. Le attività promosse si sono concentrate sul consolidamento delle competenze interne, sul miglioramento dei processi gestionali e sull'ampliamento delle collaborazioni con i soggetti del territorio.

I progetti realizzati hanno rappresentato un'importante occasione di crescita per la cooperativa, favorendo il coinvolgimento attivo delle risorse umane e il confronto con partner e stakeholder locali. Attraverso iniziative di formazione, momenti di condivisione e percorsi di co-progettazione, H-Anno Zero ha contribuito a sviluppare approcci sempre più integrati e rispondenti ai bisogni emergenti.

Questo insieme di esperienze ha rafforzato il ruolo della cooperativa all'interno della rete dei servizi, sostenendo un modello di intervento attento alla qualità, alla sostenibilità e alla valorizzazione delle relazioni sul territorio.

## Progetto Caregiver X

Il progetto mira a fornire un supporto ai caregiver familiari nel Municipio Roma X tenendo conto delle specificità economiche, territoriali e sociali del Municipio X, attraverso una combinazione di interventi pratici, supporto emotivo e riconoscimento delle competenze.

in RTI con: Socio Sanitaria Futura Società Cooperativa Sociale, (impresa mandataria) Agorà società cooperativa sociale, Assistenza e Territorio società cooperativa sociale, Grimaldi società cooperativa sociale, H-AnnoZero società cooperativa sociale, Magliana Solidale società cooperativa sociale e Nuova Socialità società cooperativa sociale.

## Progetto Pedibus - Scuole a piedi nel Municipio XI

Il progetto Pedibus del Municipio XI di Roma è un'iniziativa che promuove un modo diverso di andare a scuola: a piedi, in gruppo e in sicurezza. I bimbi vengono accompagnati lungo percorsi stabiliti da adulti volontari, come in un vero e proprio 'autobus umano'. Questo permette loro di muoversi in modo più autonomo, stare insieme e imparare a vivere il quartiere in modo attivo e consapevole.



La Cooperativa Sociale H Anno Zero ha un ruolo centrale nel progetto: si occupa di organizzare le attività, coordinare i volontari, mantenere il dialogo con scuole, famiglie e istituzioni e sostenere nel tempo lo sviluppo del Pedibus sul territorio. La cooperativa lavora anche per coinvolgere sempre più persone, promuovere l'iniziativa e garantirne la continuità e la qualità.

Grazie a questo lavoro, il Pedibus contribuisce a ridurre il traffico intorno alle scuole, a migliorare la qualità dell'aria e a rendere le strade più vivibili. Allo stesso tempo, rappresenta un'importante occasione educativa: i bambini imparano regole, responsabilità e rispetto dell'ambiente, mentre si rafforzano i legami tra famiglie, scuola e comunità.

Per la Cooperativa Sociale H Anno Zero, il Pedibus è quindi un'esperienza concreta di lavoro sul territorio, capace di generare benefici reali per i bambini, le famiglie e l'intera comunità.

*I.C. "Nino Rota" – plessi "I. Ribotti" e "L. Sciascia"*

*I.C. "Piero Terracina" – plesso "G. Vaccari"*

*Scuole dell'Infanzia capitoline:*

*"Lo Scarabocchio", "Gulliver... un viaggio per crescere",*

*"F.S. Benucci", "G. Vaccari"*

## Progetto Xlinforma



Il progetto Xlinforma del Municipio XI di

Roma è un servizio di orientamento,

ascolto e supporto rivolto a cittadini e cittadine in condizioni di fragilità, con l'obiettivo di facilitare l'accesso ai servizi e promuovere percorsi di inclusione sociale. Finanziato nell'ambito della Quota Servizi del Fondo Povertà, il servizio è attivo sul territorio attraverso sportelli di prossimità che rappresentano un punto di riferimento per la comunità.

Il progetto nasce da una coprogettazione con il Municipio Roma XI ed è realizzato insieme a una rete di enti del Terzo Settore composta da: Cooperativa Sociale H Anno Zero (capofila), Percorsi di Cittadinanza, Ylenia e gli Amici Speciali, CICUE ed EUDEC50. All'interno della rete, la Cooperativa H-Anno Zero svolge un ruolo attivo nella realizzazione del progetto, contribuendo alla gestione operativa del servizio e al coordinamento delle attività in collaborazione con i partner coinvolti. Il servizio offre accoglienza e ascolto, supporto nelle pratiche amministrative, orientamento ai servizi sociali, sanitari, educativi e abitativi, accompagnamento al lavoro e alla formazione, oltre a consulenze specifiche e supporto digitale. Attraverso questo intervento, Xlinforma contribuisce a ridurre le difficoltà di accesso ai servizi e a rafforzare la rete territoriale.

Per la Cooperativa, il progetto rappresenta un'esperienza significativa di lavoro in rete e di intervento concreto a sostegno delle persone più vulnerabili.

## CONNESSIONI - spazi per incontrarsi



Il progetto Connessioni – Spazi per incontrarsi, promosso da H-Anno Zero, è finalizzato a favorire l'inclusione sociale e il benessere di persone con disturbo dello spettro autistico, attraverso la creazione di contesti relazionali accoglienti, strutturati e orientati alla partecipazione attiva. L'iniziativa si sviluppa mediante attività educative, laboratori espressivi e momenti di socializzazione, realizzati sia in contesti protetti sia sul territorio e rivolti a diverse fasce d'età. Le azioni sono orientate al potenziamento delle autonomie personali, allo sviluppo delle competenze comunicative e relazionali e alla valorizzazione delle capacità individuali.

Particolare attenzione è dedicata al coinvolgimento delle famiglie e al lavoro di rete tra educatori, operatori sociali e realtà territoriali, al fine di costruire percorsi personalizzati e condivisi. Il progetto si configura come uno spazio di incontro, crescita e scambio, contribuendo alla diffusione di una cultura inclusiva attenta al valore delle differenze.

### Progetto "Insieme a Te"

Il progetto, realizzato da un RTI composto da H-Anno Zero, Agorà s.c.s. e Al Parco s.c.s., offre assistenza e supporto a persone in condizioni di fragilità, tra cui minori, persone con disabilità e anziane, nel territorio di riferimento.

Finanziato nell'ambito della QSFP 2018 e attivo dal 18 novembre 2024 al 31 luglio 2025 (con possibilità di proroga), ha previsto un totale di 4.682 ore di servizio.

L'intervento garantisce supporto personalizzato attraverso servizi domiciliari, sostegno nelle attività quotidiane, accompagnamento alle autonomie e supporto ai caregiver, affiancati da attività di socializzazione. Il progetto contribuisce a contrastare l'isolamento, rafforzare le autonomie e migliorare la qualità della vita delle persone coinvolte e delle loro famiglie.

Per la Cooperativa rappresenta un'esperienza significativa di intervento territoriale, capace di rispondere a bisogni complessi e generare valore sociale per la comunità.



## **Progetti speciali**

## SCOOPpiati Band

La **"Scooppiati Band"** è una formazione integrata composta due mondi apparentemente lontani, si fondono perfettamente in questo progetto che, utilizzando la musica come canale di comunicazione, riesce a trasmettere un importante messaggio di eguaglianza e inclusione sociale. L'obiettivo della band è la realizzazione di musica inedita, finalizzata ad eventi dal vivo ed incisioni discografiche.



**13 gennaio** - uscita nuovo singolo **"BEST LIFE"** in collaborazione con The Music Man Project UK, finanziato dal fondo beneficenza Intesa Sanpaolo

**15 febbraio** - Live Caffè Letterario feat. Luca Carrubba

**12 marzo** - Una Giornata di interscambio al CFP Simonetta Tosi di Roma

**13 marzo** - Live a Teatro Traiano di Civitavecchia

**29 aprile** - Evento organizzato dal Foro del Terzo Settore Lazio "Costruttori di Uguaglianza" (Sala Lardato Sì, Piazza del Campidoglio)

**14 giugno** - Social Tour 2025 con Federico Zampaglione

**20 giugno** - Termoli Comics & Games

**21 giugno** - Evento Diversamente Divertente (Zoomarine)

**14 luglio** - Festa dell'Unità di Roma 2025 (Terme di Caracalla)

**19 luglio** - Premio Il Giullare 2025 (Trani)

**29 novembre** - Evento "Diverse? No, unici!" organizzato dal Ministero della Cultura in occasione della giornata internazionale dei diritti delle persone con disabilità a cura della Soprintendenza per l'area metropolitana di Roma

**29 novembre** - Speciale televisivo Rai 3 nella trasmissione "O anche no"

**12 dicembre** - Evento "Best Life in Rome" insieme a The Music Man Project UK, finanziato da Fondazione Charle Magne, Municipio XI Roma Capitale e Banca BCC Roma

**17 dicembre** - Natale a Corato (Teatro Comunale)

## BEST LIFE

Best Life rappresenta una delle tappe più significative del percorso di crescita degli Scooppiati. Si tratta di un brano nato dalla collaborazione internazionale con The MusicMan Project UK. Non è solo una produzione musicale, ma il risultato di un lungo processo di co-creazione che ha visto gli artisti impegnati in sessioni di prove, studio e sperimentazione condivisa con i partner inglesi, considerati una delle realtà più prestigiose al mondo.

Obiettivo: Rafforzare l'inclusione sociale attraverso il linguaggio universale della musica, abbattendo le barriere geografiche

La realizzazione del progetto è stata resa possibile grazie al prezioso sostegno del Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo.

## EVENTO "BEST LIFE IN ROME"

L'evento si è svolto il 12 dicembre 2025 presso il Teatro India di Roma. È stato reso possibile grazie ai contributi di Roma Capitale Municipio XI, Periferia Capitale e Banca BCC. L'iniziativa ha visto esibirsi per la prima volta a Roma The Music Man Project UK assieme agli Scooppiati, consolidando così la collaborazione avviata nei mesi precedenti.

Obiettivo: Consolidare la collaborazione internazionale tra le due realtà inclusive e promuovere l'integrazione sociale attraverso la realizzazione di eventi culturali dal vivo.



## Ingresso in IAAM

Nel 2025 gli Scooppiati sono entrati ufficialmente a far parte della IAAM (International Alliance of Accessible Music), l'alleanza internazionale fondata da The Music Man Project (UK) e AllegroModerato (Italia). L'obiettivo dell'alleanza è cambiare la percezione della disabilità attraverso l'educazione musicale e le performance su scala globale.

L'adesione permette alla band di partecipare a diverse iniziative, tra cui:

- collaborare con fornitori di educazione musicale accessibile in tutto il mondo, condividendo risorse, tecniche e metodologie.
- partecipare a concerti congiunti in sedi prestigiose a livello globale.
- contribuire allo sviluppo di nuove tecnologie e all'esplorazione dell'Intelligenza Artificiale per rendere la musica sempre più accessibile.
- sostenere la crescita della prossima generazione di educatori musicali nel settore dei bisogni educativi speciali.

Gli Scooppiati si uniscono così a una rete che vanta membri in città come Londra, New York, Tokyo, Amsterdam, Helsinki e Medellín, consolidando il proprio ruolo nel panorama della musica inclusiva mondiale





# **Attività e servizi nel territorio di Roma Capitale**

## Le nostre Attività

La Cooperativa svolge attività di interesse generale ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. 112/2017, in particolare nell'ambito degli interventi e servizi sociali (L. 328/2000), dei servizi rivolti a persone con disabilità (L. 104/1992) e dei percorsi di supporto alla vita indipendente (L. 112/2016). Promuove inoltre attività culturali e sociali di interesse generale.

L'attività principale, in qualità di cooperativa di tipo A, riguarda i servizi socio-assistenziali e socio-educativi, tra cui:

- assistenza domiciliare
- interventi socio-educativi domiciliari
- servizi per persone con disabilità (centri e strutture socio-sanitarie)
- segretariato sociale e servizi di prossimità

La Cooperativa opera prevalentemente a favore di persone in condizioni di fragilità sociale, sanitaria ed economica.

Con oltre quarant'anni di esperienza, ha sviluppato competenze specifiche, in particolare nell'area della disabilità, offrendo servizi personalizzati costruiti sui bisogni della persona, con un'organizzazione flessibile e personale qualificato. Negli ultimi anni ha inoltre avviato percorsi di confronto e coprogettazione con l'utenza per innovare i servizi, in particolare nell'ambito dell'assistenza domiciliare.

## **S.A.I.S.H.**

*SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER L'AUTONOMIA E L'INTEGRAZIONE DELLA PERSONA DISABILE*

Attivo dal giugno 1985, il servizio offre un'assistenza prevalentemente domiciliare finalizzata a promuovere l'autonomia personale e migliorare l'integrazione sociale, attraverso programmi di intervento individualizzati costruiti sui bisogni della persona.

Il S.A.I.S.H. è rivolto a persone con disabilità, come individuato dalla Legge 104/92, e opera in sinergia con famiglie e servizi territoriali, favorendo inclusione, partecipazione attiva e qualità della vita nel contesto quotidiano.



- **n. 26** *disabilità fisica*
- **n. 42** *disabilità intellettiva*
- **n. 8** *disabilità sensoriale*
- **n. 53** *disabilità plurima*

**129**  
PERSONE  
BENEFICIARIE



### **MUNICIPII INTERESSATI**

Municipio IX, Municipio X,  
Municipio XI, Municipio XII

## S.A.I.S.A.

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE SU ROMA

Rivolto agli anziani con limitazioni della propria autonomia, il S.A.I.S.A. fornisce un supporto qualificato a domicilio per le cure personali, la gestione delle attività quotidiane e il mantenimento delle relazioni sociali.

Il servizio di assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione della persona anziana comprende anche interventi di dimissioni protette, garantendo continuità assistenziale dopo il ricovero ospedaliero e favorendo il rientro sicuro nel proprio ambiente di vita.



**31**  
PERSONE  
BENEFICIARIE



### MUNICIPII INTERESSATI

Municipio IX, Municipio X,  
Municipio XI, Municipio XII

## Dimissioni protette

Intervento sociosanitario di assistenza domiciliare che garantisce la continuità delle cure tra il ricovero ospedaliero e il ritorno a casa. È rivolto a cittadine e cittadini over 65 che si trovano in condizioni di fragilità sociale e/o sanitaria, con l'obiettivo di favorire un rientro sicuro e assistito nel proprio ambiente domestico.

|                   |    |
|-------------------|----|
| Igiene            | 13 |
| Monitoraggio      | 13 |
| Disagio familiare | 6  |
| Accompagnamento   | 2  |

**13**  
  
PERSONE  
BENEFICIARIE

  
**MUNICIPI INTERESSATI**  
Municipio IX,  
Municipio XI, Municipio XII

## HCP - Home Care Premium

### Prima di Luglio 2025

Il programma HCP è un intervento di assistenza rivolto a dipendenti e pensionati pubblici e ai loro familiari in condizioni di fragilità. Prevede contributi economici dell'INPS e servizi domiciliari erogati da enti accreditati.

I servizi, gestiti dal Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale e da Asilo Savoia, includono prestazioni socio-assistenziali (OSS ed educatori professionali) e interventi specialistici come fisioterapia e logopedia.



### Da Luglio 2025

il nuovo bando introduce un ampliamento delle figure professionali coinvolte, includendo, oltre ai profili già previsti, OSS, OSA, dietisti e altri professionisti dell'area socio-sanitaria, con l'obiettivo di diversificare e potenziare i servizi.

Viene inoltre rafforzato l'approccio alla presa in carico, con un'offerta più ampia che comprende, tra gli altri, fisioterapia, assistenza infermieristica, supporto psicologico, logopedia e assistenza domiciliare.

Infine, il sistema viene aperto a una platea più ampia di erogatori, includendo anche liberi professionisti, studi associati e società, per rendere la rete dei servizi più flessibile ed estesa.

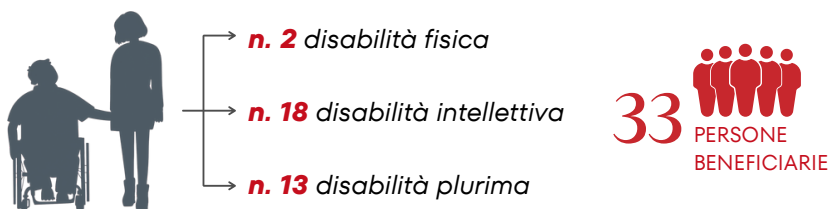


## Coperta di Linus

### *Centro di socializzazione ed autonomia*

Il Centro Attività "La Coperta di Linus" nasce nel 2000 come evoluzione del servizio di assistenza domiciliare SAISH. Si configura come uno spazio dedicato alla promozione dell'autonomia e della socializzazione, all'interno del quale vengono realizzate numerose attività laboratoriali coordinate da personale esperto e qualificato.

Il servizio è rivolto a persone con disabilità ai sensi della Legge 104/92, per le quali le attività di gruppo e di socializzazione rappresentano una componente centrale del progetto individuale. Il Centro è inoltre aperto anche a persone con disabilità che desiderano partecipare, in forma privata, ai laboratori di arte e spettacolo proposti.



## **LABORATORI ATTIVI NEL 2025**

**Laboratorio di Yoga (Hatha)** - Attività di benessere psicofisico basata su posture e respirazione, condotta da personale qualificato presso il Centro.

**Ballando con Linus** - Laboratorio di espressione corporea e movimento creativo, svolto presso il Centro.

**Laboratorio di Creatività** - Attività manuale di riuso e riciclo dei materiali, realizzata presso il Centro con il supporto di personale qualificato.

**Laboratorio di Teatro** - Percorso espressivo e relazionale, svolto presso il Centro in collaborazione con l'Associazione "Gocce di Arte".

**Stop Motion** - Laboratorio multimediale di animazione, realizzato presso il Centro con operatori specializzati.

**Girotondo di Saperi** - Laboratorio di educazione alimentare con attività in sede e uscite sul territorio, condotto da operatori del servizio.

**CogniLab** - Laboratorio cognitivo digitale svolto presso il Centro, con utilizzo di visori e PC, con personale qualificato.

**Laboratorio di Cartapesta** - Attività creativa svolta presso il Centro in collaborazione con l'Associazione "Per fare un gioco".

**Laboratorio di Percussioni** - Corso musicale svolto presso la Fattoria di Chiara e Arianna Onlus, in collaborazione con l'Associazione Culturale Kipling Academy.

**"Premiata Orkesta"** - Laboratorio orchestrale inclusivo svolto presso l'Associazione Culturale D Sound.

## EVENTI NEL 2025

***Il Continente che non c'era (marzo):*** spettacolo teatrale sull'inclusione presso l'IC F. Cervi – plesso Scuola Primaria Mazzacurati, progetto I.N.S.I.E.M.E., con il contributo del Dipartimento per le Politiche della Famiglia.

***Il Continente che non c'era (marzo):*** spettacolo teatrale presso l'IC F. Cervi – Scuola Primaria Ponte Galeria, progetto I.N.S.I.E.M.E.

***Il Continente che non c'era (aprile):*** spettacolo presso la Scuola Primaria Ponte Galeria (IC F. Cervi), progetto I.N.S.I.E.M.E.

***Pittori Anonimi Trullo (aprile):*** partecipazione a installazione artistica collettiva in Piazza Ventimiglia, in collaborazione con l'artista Mario Damico.

***Festa del 1° Maggio ai Parchi Fluviali (maggio):*** presenza con stand informativo, mercatino solidale ed esibizione della Premiata Orkestra presso il Parco Tevere Magliana, con il Municipio XI e le realtà del territorio.



***Festa di Linus (giugno):*** evento di fine anno con spettacolo, sfilata e momento conviviale a Casa Elita rivolto a famiglie, utenti e comunità.

***Festa dell'Unità Municipio XI (settembre):*** partecipazione con stand espositivo al Parco Tevere Magliana, in collaborazione con il Municipio XI e la rete territoriale.

**Open Day Infanzia e Adolescenza (ottobre):** attività di cartapesta nel Municipio XI, nell'ambito del progetto Dici1DICI tutti in collaborazione con enti e associazioni locali.

**Giornata Internazionale della Disabilità (dicembre):** iniziative di inclusione culturale presso il Drugstore Museum, in collaborazione con Soprintendenza Speciale, ASL Roma 3 e realtà del territorio.

**Festa di Natale del Centro (dicembre):** momento di incontro e scambio di auguri presso la sede di Via Agostino Magliani 24, rivolto alla comunità del servizio.

**Natale a Piazza De André (dicembre):** evento aperto alla cittadinanza con mercatino, laboratori e attività culturali in Piazza De André, organizzato con il Municipio XI e associazioni locali.



## OEPAAC

### *Servizio autonomia e inclusione alunni con disabilità*

Il servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica di Roma Capitale prevede l'assegnazione dell'OEPAAC (Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione) e contribuisce a garantire la piena integrazione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità certificata o in via di certificazione ai sensi della Legge 104/1992.

Il servizio è finalizzato alla tutela del diritto allo studio e alla promozione dell'autonomia e dell'inclusione dei minori con disabilità, attraverso un coordinamento strategico e operativo tra Roma Capitale, le ASL competenti per la diagnosi e l'assistenza, le famiglie, le istituzioni scolastiche e gli enti del Terzo Settore che forniscono il personale OEPAAC.



## ISTITUTI

### **Municipio IX**

- Istituto Comprensivo Statale Marta Russo plesso Vallerano (Infanzia, Primaria e Secondaria),
- Scuola Infanzia Comunale (Il Melograno dei Desideri),
- Scuola Infanzia Comunale (Il fantabosco)
- Istituto Veritas (Paritaria) Infanzia

**Municipio XI - 4** Ist. Comprensivi Statali e **1** scuola paritaria e **n.10** Scuole Infanzia Comunali (Benucci, Coccinella Curiosa, Collodi, Frida Khalo (Ex. Greve), Gulliver, Lo Scarabocchio, Maria De Mattias, Margherita Zoebeli (Ex.Pescaglia), Laura Bassi (Ex. Ponte Galeria), Torta in Cielo)

### **Istituti Comprensivi e Scuola Paritaria:**

I.C. Sandro Onofri plesso Capponi (Primaria e Secondaria), Graziosi (Primaria), Pirandello (Primaria), Quartararo (Secondaria), Pieve Fosciana (Secondaria)

I.C. Gramsci: Gramsci (Secondaria,) Arvalia (Infanzia e Primaria), Collodi (Primaria), Perlasca (Primaria)

I.C. Fratelli Cervi: Cervi (Secondaria), Ponte Galeria (Primaria e Secondaria), Mazzacurati (Primaria), Placido Martini (Primaria)

IC Bagnera: Bagnera (Secondaria), Cuoco (Primaria), Guttuso (Primaria), Pascoli (Primaria), Maria Letizia Giuliani (infanzia)

Colle La Salle (Paritaria): Infanzia, Primaria e Secondaria

## Assistenza Specialistica

Il servizio di assistenza scolastica è rivolto agli alunni e alle alunne con disabilità che frequentano le scuole secondarie di secondo grado.

L'intervento è finalizzato a favorire l'inclusione scolastica, sostenendo la partecipazione alle attività didattiche e il raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in coerenza con i programmi educativi condivisi tra scuola e servizi socio-sanitari territoriali. Il servizio supporta inoltre gli studenti nei processi di socializzazione e nello sviluppo delle capacità comunicative, valorizzando le abilità personali.

Nell'anno di riferimento il servizio è stato attivo presso quattro istituti scolastici:

**Liceo Scientifico S. Cannizzaro – MUN IX: 4 studenti/esse**

**IIS Papareschi – MUN XI: 11 studenti/esse**

**Liceo Scientifico S. Morgagni – MUN XII: 3 studenti/esse**

**Liceo Classico Luciano Manara – MUN XII: 1 studente/essa**



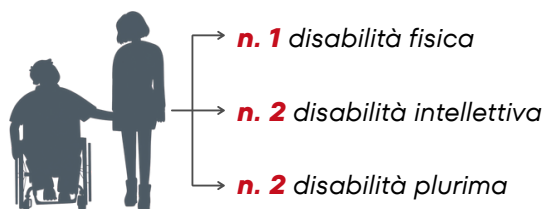
## Dopo di noi

Il progetto "Dopo di Noi" nasce per garantire continuità, tutela e qualità della vita alle persone con disabilità che, nel tempo, possono trovarsi prive del sostegno familiare. Il percorso viene avviato già durante la vita dei genitori, attraverso interventi graduali e personalizzati finalizzati allo sviluppo delle autonomie, alla costruzione di relazioni significative e alla progettazione di un futuro abitativo indipendente.

In questo contesto, la H-Anno Zero promuove esperienze volte ad accompagnare progressivamente l'uscita dell'adulto con disabilità dal nucleo familiare. Si tratta di un processo delicato che coinvolge anche le famiglie e richiede tempi adeguati, ascolto e supporto.

Le attività, svolte in contesti protetti, promuovono autonomie personali, competenze sociali e la vita condivisa, favorendo nuove abitudini, consapevolezza e senso di appartenenza.

Parallelamente, la cooperativa affianca le famiglie lungo tutto il percorso, offrendo spazi di confronto e sostegno psicologico, al fine di rendere il distacco un passaggio sostenibile e generativo per tutti i soggetti coinvolti.



## Assistenza Domiciliare Privata

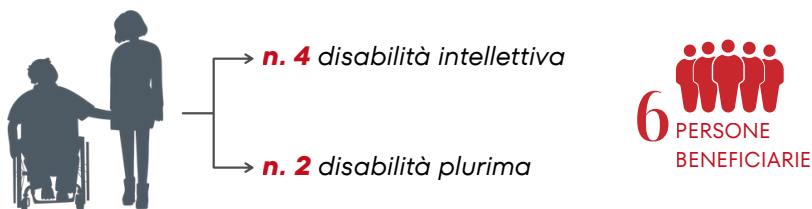
L'assistenza domiciliare privata offerta dalla Cooperativa H-Anno Zero rappresenta una risposta flessibile e personalizzata ai bisogni di cura di persone in situazione di fragilità o con limitazioni dell'autonomia, che vivono nel proprio contesto abitativo. Il servizio si rivolge a persone anziane, con disabilità, con malattie croniche o temporanee, e a nuclei familiari che necessitano di un supporto professionale nella gestione quotidiana.

Le prestazioni offerte comprendono:

- assistenza alla persona (cura, igiene, alimentazione);
- supporto nella gestione dell'ambiente domestico;
- accompagnamenti esterni (visite mediche, commissioni);
- attività di stimolazione cognitiva e socializzazione.

Il servizio è gestito da personale qualificato, con esperienza nell'assistenza domiciliare e formato secondo gli standard della cooperativa, garantendo professionalità, rispetto della dignità della persona e continuità operativa.

Attraverso l'assistenza privata, H-Anno Zero promuove un modello di cura centrato sulla persona, capace di rispondere in modo tempestivo, flessibile e umano ai bisogni emergenti.



## **“SI PUÒ FARE” - Corso di educazione alle autonomie**

Il percorso di educazione alle autonomie nasce per rispondere al bisogno di indipendenza che emerge in preadolescenza e adolescenza, fase in cui diventa centrale il desiderio di sperimentarsi, acquisire nuove competenze e costruire progressivamente la propria identità. Per i giovani con disabilità, questa esigenza assume un valore ancora più significativo, poiché si accompagna alla volontà di mettersi alla prova e sviluppare una maggiore autonomia nella vita quotidiana.

In questo contesto, il progetto “Si può fare” rappresenta un intervento educativo strutturato, finalizzato a sostenere i partecipanti in un percorso graduale e personalizzato di crescita. L’obiettivo è promuovere un’autonomia concreta e sostenibile, attraverso lo sviluppo di abilità pratiche, relazionali e decisionali utili ad affrontare la quotidianità.

Il percorso coinvolge attivamente anche le famiglie, considerate parte integrante del processo educativo, attraverso momenti di confronto, condivisione degli obiettivi e incontri periodici di aggiornamento, utili a monitorare i progressi e ridefinire, quando necessario, le strategie di intervento.

Nel corso del 2025 sono state realizzate diverse attività culturali ed esperienziali, con visite a musei, mostre e spazi interattivi, tra cui il Museo WEGIL, il Museo delle Illusioni, la mostra LEGO, la Casina delle Civette e la mostra Flowerspresso il Chiostro del Bramante.



## Percorsi di autonomia domestica - Casa Elita

A partire dal 2025 è stato avviato un nuovo filone di intervento finalizzato allo sviluppo dell'autonomia domestica, attraverso giornate esperienziali presso "Casa Elita".

Il percorso si articola in due momenti distinti: nella giornata precedente, i ragazzi, affiancati dalle operatrici, si dedicano alla pianificazione delle attività e alla spesa dei beni necessari; il giorno successivo trascorrono l'intera giornata in appartamento, sperimentando in modo attivo la gestione della vita quotidiana.

Durante queste esperienze, i partecipanti si cimentano nella preparazione dei pasti, nell'organizzazione degli spazi, nell'apparecchiatura e nella gestione delle principali attività domestiche, mettendo in pratica competenze fondamentali per la vita autonoma. Parallelamente, vengono proposti momenti ricreativi e di socializzazione, come la visione condivisa di film, che contribuiscono a rendere l'esperienza più completa e coinvolgente.

Il percorso favorisce non solo il consolidamento delle abilità pratiche, ma anche lo sviluppo della collaborazione tra pari e il rafforzamento della coesione del gruppo, promuovendo una maggiore consapevolezza delle proprie capacità e del proprio ruolo all'interno del contesto abitativo.



## Soggiorni estivi

La Cooperativa ha realizzato, in convenzione con la ASL Roma 3, il servizio di soggiorni estivi rivolto a utenti in carico ai servizi socio-sanitari territoriali.

L'intervento è stato progettato secondo un approccio socio-assistenziale integrato, con l'obiettivo di sostenere e potenziare le autonomie personali, promuovere il benessere e favorire l'inclusione sociale in contesti strutturati e protetti. È stata garantita la presenza continuativa di personale qualificato, assicurando una presa in carico globale delle persone con disabilità, sia nei bisogni assistenziali sia nelle attività della vita quotidiana.

Il gruppo ha incluso anche partecipanti non precedentemente conosciuti dalla Cooperativa, rendendo necessaria l'attivazione di processi di osservazione e valutazione iniziale, finalizzati alla definizione di interventi personalizzati e a una presa in carico efficace fin dalle prime fasi del soggiorno.

Il servizio ha contribuito al rafforzamento delle competenze relazionali e dell'autonomia individuale, con un miglioramento nella partecipazione alle attività di gruppo e nella gestione della vita comunitaria. L'esperienza ha inoltre favorito una riduzione del carico assistenziale familiare nel periodo estivo e ha rafforzato l'integrazione tra la Cooperativa e i servizi della ASL, in un'ottica di continuità assistenziale e presa in carico multidimensionale.



## Uscite e giornate di sollievo

Nel corso del 2025, la Cooperativa ha realizzato uscite serali e intere giornate di sollievo, rivolte a minori, giovani e adulti con disabilità, sia utenti del servizio SAISH sia privati. Tali iniziative hanno rappresentato un'importante occasione di supporto e di sviluppo delle competenze personali.

Le attività sono state progettate con l'obiettivo di promuovere l'inclusione sociale, favorendo la creazione di contesti relazionali in cui i partecipanti potessero incontrarsi, condividere esperienze e sviluppare legami. La composizione dei gruppi è stata definita tenendo conto di età, livello di autonomia e interessi, al fine di garantire proposte il più possibile rispondenti ai bisogni individuali.

Le uscite e le giornate di sollievo hanno offerto momenti di svago, socializzazione e partecipazione attiva, contribuendo in modo significativo al benessere delle persone coinvolte e al contrasto di situazioni di isolamento e solitudine.

Le attività, svolte anche in contesti esterni e sul territorio, hanno previsto iniziative di carattere ricreativo e sociale.

La Cooperativa ha curato l'intera organizzazione, garantendo anche il servizio di trasporto mediante mezzi attrezzati. Particolare attenzione è stata dedicata alla promozione dell'autonomia e alla valorizzazione delle capacità individuali, favorendo al contempo percorsi di integrazione nel contesto sociale.





## **Attività e servizi nella Provincia di Frosinone**

## SAD

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un intervento socio-assistenziale finalizzato a garantire la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita, sostenendone l'autonomia e migliorandone la qualità della vita. Il servizio offre prestazioni diversificate, tra cui cura e igiene della persona, supporto nelle attività domestiche, acquisto e consegna di generi alimentari, accompagnamento a visite mediche, disbrigo di pratiche e sostegno alla gestione della vita quotidiana.

L'intervento è attivato a seguito della valutazione del bisogno da parte del Distretto Socio Assistenziale e si concretizza nella predisposizione di un piano individualizzato, calibrato sulle specifiche esigenze della persona e del nucleo familiare. È rivolto in particolare ad anziani, persone con disabilità, minori e soggetti in condizioni di fragilità o a rischio di emarginazione, in assenza o insufficienza di adeguato supporto familiare.

Il servizio persegue l'obiettivo di prevenire ricoveri impropri e l'istituzionalizzazione, favorendo il mantenimento delle capacità residue e lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale. Promuove inoltre l'integrazione sociale e culturale, il rafforzamento della rete di relazioni e la partecipazione attiva della persona alla vita della comunità.

Opera in stretta integrazione con i servizi sociali e sanitari del territorio, assicurando interventi coordinati di natura assistenziale, educativa e riabilitativa, nel rispetto della normativa vigente. Concorre, infine, alla diffusione di una cultura della solidarietà e della prevenzione, sensibilizzando la comunità sui bisogni delle persone più fragili.

|                        |    |
|------------------------|----|
| Persone con disabilità | 46 |
| Anziani                | 26 |
| Disagio familiare      | 4  |
| Disabilità gravissima  | 1  |
| SLA                    | 1  |
| Alzheimer              | 1  |
| OSS impiegati          | 15 |
| Comuni                 | 7  |

**62**   
PERSONE  
BENEFICIARIE

## Assegno di inclusione

L'ADI è una misura nazionale di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale, rivolta a nuclei familiari in condizioni di fragilità. Prevede un sostegno economico accompagnato da percorsi personalizzati di attivazione sociale e lavorativa.

Il servizio si realizza attraverso la presa in carico da parte dei servizi sociali, con l'obiettivo di promuovere l'inclusione, rafforzare l'autonomia e favorire, ove possibile, l'inserimento lavorativo,

anche tramite il coinvolgimento della rete territoriale. Nell'ambito dei percorsi previsti, è possibile accedere anche a servizi di assistenza domiciliare con OSS, nei casi in cui si renda necessario un supporto alla persona per le attività quotidiane e la cura a domicilio.



## LA LAMPADA DI ALADINO

### CENTRO DI ATTIVITÀ PER PERSONE CON DISABILITÀ'

Il Centro "La Lampada di Aladino" si rivolge a persone con disabilità, con l'obiettivo di promuovere la socializzazione, lo sviluppo delle autonomie personali e l'inclusione sociale. Le attività sono organizzate secondo due modalità operative: da un lato, interventi dedicati a persone con disabilità più complesse, orientati al potenziamento delle capacità relazionali e all'integrazione nel contesto sociale; dall'altro, percorsi rivolti a persone con buone abilità manuali, finalizzati all'acquisizione di competenze pratiche di base.

Il Centro è aperto il lunedì, mercoledì e venerdì dalle 14:30 alle 17:30, e il mercoledì e venerdì anche dalle 9:30 alle 11:30. Le attività si sviluppano attraverso laboratori mirati al rafforzamento delle autonomie personali, affiancati da percorsi pratici nell'ambito della cucina e da esperienze espressive che integrano teatro e musica, favorendo la partecipazione attiva e la crescita individuale dei partecipanti.



## Spettacolo "Pinocchio"

Nel mese di maggio 2025, è stato realizzato lo spettacolo Pinocchio presso il Teatro Comunale di Fiuggi, registrando un'ampia partecipazione di pubblico con oltre 200 presenze. L'evento ha visto protagonisti i partecipanti al laboratorio teatrale, affiancati dagli operatori socio-sanitari della cooperativa.

Lo spettacolo ha rappresentato un'importante occasione di espressione creativa e inclusione sociale, riscuotendo grande apprezzamento e lunghi applausi da parte del pubblico. L'iniziativa ha evidenziato il valore del teatro come strumento di crescita personale, integrazione e sensibilizzazione della comunità.



## Biblioteca comunale di Acuto

Il Comune di Acuto ha proseguito la collaborazione con la H-Anno Zero per la gestione della Biblioteca comunale, tutelando continuità e qualità a un servizio centrale per la comunità. La Biblioteca è stata aperta per almeno 12 ore settimanali, assicurando assistenza all'utenza, prestito bibliotecario, interbibliotecario e attività di riordino e catalogazione, in linea con il Sistema Bibliotecario Valle del Sacco.

Nel 2025 la Biblioteca si è confermata come spazio di accesso ai servizi culturali e di partecipazione, ospitando iniziative di promozione della lettura, soprattutto rivolte ai giovani. Durante gli orari di apertura sono stati garantiti anche il Punto Internet gratuito e le attività di front-office legate alle iniziative culturali, all'Officina dell'Arte e all'Informagiovani, rafforzando il ruolo della struttura come presidio culturale multifunzionale.

Il Comune, in accordo con il gestore, ha inoltre mantenuto la possibilità di ampliare gli orari di apertura in base alle esigenze, avvalendosi anche di personale, volontari e servizio civile.

## ACUTO OLTRE LA SCUOLA

### Supporto nello studio in biblioteca

"Oltre la scuola" è un progetto rivolto a ragazzi tra i 7 e i 14 anni, finalizzato ad avvicinarli alla Biblioteca Comunale e a

promuoverla come spazio di studio, scoperta e socialità. L'iniziativa prevede attività di accoglienza, supporto allo studio, apprendimento individuale e di gruppo e azioni creative, valorizzando la biblioteca come luogo culturale aperto e inclusivo.



## **Assistenza scolastica specialistica**

Il servizio di assistenza scolastica specialistica è rivolto agli alunni e alunne che frequentano la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado nei Comuni di Trivigliano (FR), Torre Cajetani (FR) e Acuto (FR).

Il servizio intende facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni e alunne con disabilità alle attività didattiche svolte dagli insegnanti. L'obiettivo è quello di supportarli verso il raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personali stabiliti dalla scuola e dai servizi socio-sanitari territoriali. Si cerca, poi, di sostenere gli alunni e le alunne con disabilità nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali.

### **Comuni coinvolti: 3**

#### **Beneficiari presi in carico: 14 minori**

- *Comune di Trivigliano: 9 minori*
  - *Scuola dell'infanzia: 1*
  - *Scuola primaria: 6*
  - *Scuola secondaria di I grado: 2*
- *Comune di Torre Cajetani: 3 minori*
  - *Scuola secondaria di I grado: 3*
- *Comune di Acuto: 2 minori*
  - *Scuola primaria: 2*

### **Personale impiegato**

- *4 educatrici con qualifica CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa)*
- *1 operatore OEPAC*

## SEDТ: servizio educativa domiciliare e P.I.P.P.I.

L'Educativa Domiciliare è un servizio di sostegno alla genitorialità rivolto a famiglie con minori in condizioni di fragilità o disagio temporaneo.

Gli interventi, di natura psico-sociale ed educativa, si realizzano attraverso percorsi personalizzati a domicilio, con l'obiettivo di supportare il nucleo familiare e promuovere il benessere del minore.

Il servizio mira a rafforzare le competenze genitoriali, prevenire situazioni di devianza o emarginazione e favorire una crescita armonica del minore, anche attraverso il potenziamento delle competenze socio-relazionali.

Le attività comprendono il sostegno educativo, il supporto ai genitori nel ruolo educativo, la promozione della socializzazione e il lavoro di rete con i servizi del territorio, al fine di garantire interventi integrati ed efficaci.

| COMUNE                                      | MINORI           |
|---------------------------------------------|------------------|
| <b>Fondo CSM - Centro di Salute Mentale</b> | <b>1 minore</b>  |
| Alatri                                      | 1                |
| <b>Fondo PDZ - Piano di Zona regionale</b>  | <b>45 minori</b> |
| Alatri                                      | 17               |
| Fiuggi                                      | 11               |
| Anagni                                      | 3                |
| Piglio                                      | 3                |
| Sgurgola                                    | 3                |
| Trivigliano                                 | 3                |
| Paliano                                     | 2                |
| Guarcino                                    | 1                |
| Serrone                                     | 1                |
| Vico nel Lazio                              | 1                |
| <b>Fondo P.I.P.P.I.</b>                     | <b>3 minori</b>  |
| Alatri                                      | 3                |
| <b>TOTALE</b>                               | <b>49</b>        |

## HCP - Home Care Premium

Il Programma Home Care Premium (HCP) di assistenza domiciliare si rivolge alle persone non autosufficienti, con l'obiettivo di intervenire sulla loro sfera socioassistenziale.

I beneficiari hanno diritto:

- a un contributo economico (prestazione prevalente) finalizzato al rimborso della spesa sostenuta per l'assistente domiciliare assunto con contratto di lavoro domestico;
- a servizi di assistenza alla persona (prestazioni integrative) erogati da professionisti accreditati con l'Istituto, attraverso la collaborazione di ambiti territoriali o enti convenzionati (l'elenco è disponibile nella sezione dedicata al concorso).



## Disabilità gravissima



Gli interventi regionali per la disabilità gravissima sono finalizzati a garantire il benessere e la qualità della vita delle persone non autosufficienti in una delle condizioni elencate dal Decreto ministeriale

26 settembre 2016, attraverso la loro permanenza a domicilio, in un contesto più ampio di inclusione sociale, pur avendo necessità di sostegno intenso e continuativo.

## Alzheimer

Il fondo è destinato a persone con Alzheimer o demenza grave, offrendo un supporto a chi, pur parzialmente autosufficiente, incontra difficoltà nelle attività quotidiane come l'igiene personale, la preparazione dei pasti o le commissioni.

Il servizio rappresenta un sostegno per le famiglie, contribuendo ad alleggerire il carico assistenziale legato alla gestione quotidiana della persona.



## Dimissioni protette

Le dimissioni ospedaliere protette rappresentano un passaggio programmato e condiviso dal ricovero ospedaliero al rientro al domicilio, volto a garantire la continuità assistenziale e di cura anche al di fuori dell'ospedale. Tale fase può costituire un momento delicato per il paziente e per la famiglia, passando da un'assistenza continuativa ad un supporto più limitato.

Nel territorio del Distretto A, il servizio viene attivato su segnalazione del Servizio Sociale ospedaliero, dei servizi sociali territoriali o su richiesta dei familiari, in presenza di situazioni di particolare fragilità sociale e sanitaria e previa certificazione del Medico di Medicina Generale.

Nel 2025 sono state attivate **n. 6 dimissioni protette** nei comuni del Lotto, favorendo un rientro al domicilio meno traumatico e, in alcuni casi, rappresentando un passaggio preliminare all'attivazione del servizio di assistenza domiciliare (SAD).

Le prestazioni erogate hanno riguardato prevalentemente l'igiene della persona, il supporto nelle attività quotidiane e il segretariato sociale, con attivazione di servizi sanitari e socio-assistenziali (CAD, richiesta ausili), oltre al supporto per spesa e commissioni.

## Rafforzamento domiciliarità con fondi PNRR over 65

Il servizio è finalizzato al rafforzamento degli interventi domiciliari a favore di persone anziane e/o in condizioni di fragilità, con l'obiettivo di promuovere la permanenza nel proprio ambiente di vita e migliorare la qualità dell'assistenza.

Gli interventi sono orientati alla prevenzione dell'istituzionalizzazione e dei ricoveri ospedalieri impropri, nonché al supporto delle dimissioni ospedaliere protette, garantendo continuità assistenziale e sostegno alle persone e alle loro famiglie.



## E-family

I Buoni Servizio per l'assistenza a persone non autosufficienti "E-Family", messi a disposizione dalla Regione Lazio, rappresentano una misura finalizzata al potenziamento dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia.

L'intervento mira a rafforzare e qualificare l'offerta dei servizi sociosanitari territoriali, migliorando l'accesso a prestazioni di qualità, sostenibili e rispondenti ai bisogni delle famiglie. Particolare attenzione è rivolta ai caregiver, ai quali viene offerto un supporto concreto per conciliare i carichi di cura con la vita lavorativa, favorendo il mantenimento o il miglioramento della propria condizione occupazionale, nonché l'accesso a percorsi di formazione o reinserimento lavorativo.

La misura si configura come integrativa e non sostitutiva rispetto ai servizi già attivi sul territorio, contribuendo a potenziare gli interventi esistenti e a migliorare la qualità dell'assistenza.



## SPORTELLLO AL CITTADINO

Lo Sportello al Cittadino è un servizio di supporto ai servizi, attivo presso la sede comunale, finalizzato a garantire informazione, orientamento e accompagnamento nell'accesso ai servizi del territorio.

Il servizio affianca inoltre il IV Settore nell'istruttoria di bandi e nella realizzazione di materiale informativo, promuove il raccordo con enti e istituzioni, soprattutto per le situazioni di maggiore fragilità, e garantisce accoglienza e ascolto dell'utenza, con attenzione anche ai cittadini stranieri. Contribuisce infine alla programmazione degli interventi attraverso l'analisi dei bisogni del territorio.

## Tirocinanti e borse lavoro

Le tirocinanti e le beneficiarie di borse lavoro hanno svolto le proprie attività all'interno degli spazi dedicati al laboratorio "Lampada di Aladino", fornendo supporto operativo agli operatori presenti.

In particolare, le **n. 2 borse lavoro, entrambe inviate dal Centro di Salute Mentale della Asl di Alatri**, hanno partecipato al percorso con l'obiettivo di rafforzare i propri livelli di inclusione sociale all'interno di un contesto protetto e strutturato. Il progetto ha avuto una durata complessiva di tre mesi.

Le **n. 2 tirocinanti OSS, inviate dall'ente di formazione Formaz Work di Fiuggi**, hanno svolto le ore previste dal rispettivo piano formativo partecipando attivamente alle attività laboratoriali. Durante il tirocinio, hanno acquisito competenze relazionali e operative, sotto la supervisione dei tutor, con particolare riferimento alle modalità di cura e gestione delle persone con disabilità in contesti non domiciliari.

Al termine del percorso, le tirocinanti hanno inoltre preso parte, a titolo volontario, alla realizzazione dello spettacolo "Pinocchio", contribuendo ad arricchire ulteriormente il proprio bagaglio esperienziale e formativo. Anche per i tirocini la durata complessiva è stata di tre mesi.

## PIS - Pronto intervento sociale

Nel territorio del Distretto A è attivo, da settembre 2022, il Servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS), finalizzato a fornire supporto immediato a persone e nuclei familiari in condizioni di emergenza sociale, indipendentemente da età o status giuridico.

Per emergenza sociale si intendono situazioni che mettono a rischio la sicurezza o la sopravvivenza della persona, quali assenza di alloggio, violenza o maltrattamento, improvvisa mancanza di caregiver, condizioni di grave fragilità sanitaria o abitativa. Il servizio si rivolge a minori, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità e soggetti senza dimora.

Il PIS garantisce una risposta tempestiva attraverso l'attivazione delle risorse territoriali più adeguate, intervenendo in ambiti quali povertà, non autosufficienza, fragilità familiare, salute e disagio abitativo.

Il servizio è operativo tramite operatori reperibili negli orari non coperti dai servizi sociali territoriali. La centrale operativa, integrata con il telesoccorso, gestisce le segnalazioni, effettua una prima valutazione e coordina gli interventi con i servizi competenti.

Nel 2025 sono state svolte **oltre 4.000 ore di reperibilità e 22 interventi**, principalmente legati a difficoltà economiche dei nuclei familiari, ma anche a inserimenti in strutture di prima accoglienza nei casi di violenza e/o allontanamento.

## Tech for Culture - I.C. Fiuggi Acuto - Sede di Acuto

Tech for Culture è un progetto che promuove il patrimonio culturale e sensibilizza sulle fragilità giovanili attraverso attività di lettura condivisa. Coinvolge studenti dagli 8 ai 14 anni, famiglie e insegnanti della Scuola

Secondaria di Primo Grado di Acuto (Fr). Le attività uniscono lettura, confronto e strumenti digitali per rendere l'apprendimento più coinvolgente. L'obiettivo è avvicinare i giovani alla cultura e alle biblioteche con modalità innovative e interattive.



## TS+TA

### IL TELESOCOCCORSO E LA TELEASSISTENZA

Il servizio di Telesoccorso (TS) e Teleassistenza (TA), attivo da diversi anni nel Distretto A, rappresenta un supporto fondamentale per le persone in condizioni di fragilità.

Si basa su un sistema di controllo e protezione a distanza, attivo 24 ore su 24 tramite linea telefonica fissa o mobile, che consente di richiedere aiuto in qualsiasi momento, garantendo una risposta tempestiva. L'obiettivo è favorire la permanenza al domicilio in sicurezza e autonomia, prevenendo isolamento ed emarginazione.

Il servizio è rivolto principalmente ad anziani, persone con disabilità e utenti dell'assistenza domiciliare, in particolare a chi vive solo o in situazioni di maggiore vulnerabilità.

Prevede l'installazione presso il domicilio di un dispositivo collegato a una Centrale Operativa attiva h24: tramite un telecomando o pulsante di emergenza, l'utente può attivare una richiesta di aiuto. La Centrale riceve la segnalazione e attiva gli interventi più adeguati.

Accanto al telesoccorso, la teleassistenza svolge una funzione di monitoraggio e sostegno attraverso contatti telefonici programmati, effettuati dagli operatori della Centrale Operativa. Tali contatti consentono di verificare periodicamente lo stato di salute e di benessere della persona, offrendo al contempo supporto, ascolto e compagnia, contribuendo a rafforzare il senso di sicurezza e a prevenire criticità.



## Comunicazione e promozione digitale

Nel 2025, la Cooperativa H-Anno Zero ha potenziato in maniera significativa le proprie attività di comunicazione, con l'obiettivo di rafforzare la visibilità dei progetti, informare e coinvolgere le comunità locali e migliorare l'accessibilità ai propri servizi.

### Crescita sui social: Facebook e Instagram

Nel corso del 2025, la presenza sui social media ha fatto un salto di qualità evidente. La pagina ufficiale Facebook di H-Anno Zero ha consolidato il suo ruolo di canale principale, triplicando le visualizzazioni rispetto all'anno precedente e confermando una community attiva e in crescita. Il profilo Instagram di @h\_annozero ha vissuto, invece, un vero e proprio decollo: le visualizzazioni sono cresciute in modo esponenziale e le interazioni sono raddoppiate, segnale che i contenuti pubblicati stanno intercettando un pubblico nuovo e coinvolto. Complessivamente, i dati raccontano un'organizzazione sempre più presente e riconoscibile nel panorama digitale.





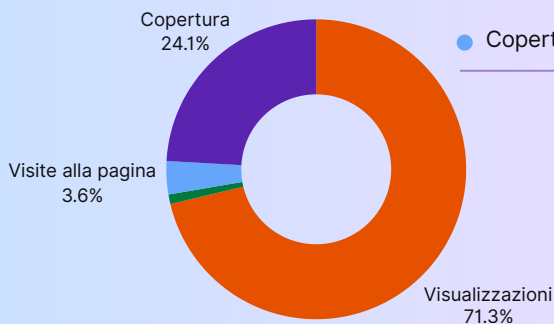
|                             |         |           |
|-----------------------------|---------|-----------|
| Visualizzazioni             | 253.888 | ▲ 544,45% |
| Interazioni con i contenuti | 7.710   | ▲ 52,5%   |
| Visite alla pagina          | 18.888  | ▲ 12,7%   |



## INSTAGRAM



|                             |        |           |
|-----------------------------|--------|-----------|
| Visualizzazioni             | 27.650 | ▲ 255,26% |
| Interazioni con i contenuti | 398    | ▲ 100%    |
| Visite alla pagina          | 1.389  | ▲ 96,5%   |
| Copertura                   | 9.354  | ▲ 65,7%   |



## Responsabilità Sociale e Ambientale

H-Anno Zero, in qualità di Cooperativa Sociale, opera nel rispetto degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, promuovendo inclusione, pari opportunità e benessere delle persone. Il contrasto alle discriminazioni, la valorizzazione delle differenze e la costruzione di contesti di lavoro equi e sicuri rappresentano elementi centrali della sua identità.



Per perseguire tali obiettivi, H-Anno Zero adotta modelli organizzativi strutturati e realizza progetti specifici anche in collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni, garantendo al contempo elevati standard qualitativi attraverso sistemi certificati. Dal 2010 è certificata UNI EN ISO 9001:2015 (rinnovata nel 2024), dal 2013 adotta la ISO 45001 per la salute e sicurezza sul lavoro (rinnovata nel 2024) e dal 2017 si è dotata del modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Il 5 novembre 2024 ha rinnovato il  
**Rating di Legalità con due stelle,**  
attivo fino al 05.11.2026.



**RATING DI LEGALITÀ**



## Partnership con altre organizzazioni

La Cooperativa partecipa a percorsi di coprogrammazione e coprogettazione dei servizi in partenariato con gli enti pubblici. Anche nel 2025 ha partecipato a numerosi avvisi in partenariato con altri ETS, sia nel territorio romano che distrettuale.

La cooperativa aderisce alla rete Innovainrete e al Consorzio Innovainrete Servizi:

Innovainrete è il progetto frutto dell'esperienza pluridecennale di un gruppo di 11 cooperative romane (**Aelle il Punto, Arca di Noè, Il Brutto Anatroccolo, Cospexa, H-Anno Zero, Idea Prisma 82, Magliana Solidale, Meta, Nuove Risposte, Il Piccolo Principe, Mediterranei, e Sant'Onofrio**) e delle realtà (scuole, università, ospedali e società private) che, nel corso del tempo, con esse hanno interagito in maniera sinergica. L'obiettivo principale della rete è la creazione di un nuovo modello di welfare integrato che superi la frammentazione dei servizi attuali attraverso una rete operativa tra pubblico, privato e terzo settore.

Per rafforzare questa sinergia Innovainrete si è costituita in Consorzio per estendere le proprie attività anche nell'area sanitaria. Il Consorzio ha ottenuto l'autorizzazione per erogare il servizio ADI privatamente.

## La dimensione economica

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| <u>Attivo patrimoniale</u> | € 3.802.692 |
| <u>Patrimonio netto</u>    | € 1.340.883 |
| <u>Utile di esercizio</u>  | € 8.943     |



|                                                 |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| <u>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</u> | € 4.404.462 |
| <u>Ricavi da Pubblica Amministrazione</u>       | € 4.309.626 |
| <u>Ricavi da privati</u>                        | € 94.836    |
| <u>Donazioni ricevute</u>                       | € 4.623,97  |

## **Strategie di miglioramento e di sviluppo**

Guardare al futuro per la nostra organizzazione non significa solo pianificare attività, ma rinnovare una promessa di cura e vicinanza verso chi vive situazioni di fragilità. Il prossimo esercizio si focalizzerà su tre pilastri strategici che segnano il passaggio da una fase di sperimentazione a una di solida maturità. Il 2026 sarà caratterizzato anche dal rinnovo delle cariche sociali, che procederà con la pianificazione di ulteriori strategie.

### **1. Dalla Sperimentazione alla Stabilità: Il "Dopo di Noi"**

Il nostro impegno prioritario riguarda il consolidamento del progetto "Dopo di Noi". Quella che era nata come una sfida per garantire autonomia e dignità, oggi si evolve: l'obiettivo è trasformare questa esperienza in una residenzialità stabile. Non più solo un progetto a termine, ma una vera e propria "casa per la vita". Vogliamo che ogni persona coinvolta possa sentire la sicurezza di un ambiente protetto, duraturo e affettivamente ricco, offrendo alle famiglie la serenità di una continuità assistenziale che guarda oltre il tempo presente.

### **2. Innovazione e Accoglienza: L'Evoluzione di Casa Elita**

Parallelamente, il nostro sguardo si volge allo sviluppo di nuove progettualità presso Casa Elita. Questa struttura rappresenta per noi un laboratorio di possibilità: intendiamo ampliare l'offerta dei servizi e diversificare le attività proposte, rendendola un punto di riferimento ancora più dinamico e inclusivo. L'obiettivo è intercettare nuovi bisogni emergenti e rispondere con soluzioni flessibili che mettano sempre al centro la qualità della vita dei nostri ospiti.

### **3. Spazi per Crescere: L'Ampliamento degli Uffici**

Infine, siamo consapevoli che per sostenere una crescita esterna sia necessaria una solida base interna. Per questo, abbiamo programmato l'ampliamento dei locali uffici. Questo investimento non è meramente logistico: significa creare un ambiente di lavoro più funzionale per i nostri operatori, migliorare il coordinamento delle attività e offrire spazi più accoglienti per l'ascolto e il ricevimento. Potenziare la nostra "casa comune" è il presupposto indispensabile per gestire con efficacia e professionalità le complessità che il futuro ci riserva.

## **Ringraziamenti**

Si ringraziano per il loro contributo alla realizzazione del Bilancio: Roberto Greco, Rossella Iunianello, Michela Palmieri, Maria Luisa Piagione, Monica Emanuelli, Tatiana Proietti, Daniela Baudanza e Giuseppe Salis.

Il Bilancio è stato realizzato da Cristina Canzoniere e Roberto Greco.

## **Immagini**

Le foto presenti in questo volume riguardanti l'anno 2025 sono state prese dall'archivio della Cooperativa.

