



BILANCIO

SOCIALE 2024

Indice

Lettera della Presidente

Nota Metodologica

Chi siamo	7
Il nostro 2024	10
Sistema di governo e vita associativa	12
Le nostre attività	29
Attività e servizi anno 2024 - Sede di Roma	43
Attività e servizi anno 2024 - Sede Distrettuale	61
Comunicazione digitale e promozione	85
Situazione Economico Finanziaria	90
Obiettivi di Miglioramento	98



Visita il sito web





Lettera della Presidente

Care socie, cari soci, gentili lavoratori, lavoratrici e stakeholder,

quando ci guardiamo indietro, a questi dodici mesi appena trascorsi, non possiamo che sentirci orgogliosi. Il 2024 è stato un anno positivo, un anno in cui la nostra Cooperativa ha saputo crescere senza mai perdere di vista ciò che davvero conta: le persone.

Abbiamo aumentato il nostro fatturato, sì — ma soprattutto abbiamo aumentato la nostra presenza accanto a chi ha bisogno: persone con disabilità, persone anziane, minori e famiglie che ogni giorno ci affidano un pezzo importante della loro vita. Abbiamo attivato nuovi servizi, rafforzato quelli esistenti, accolto nuove lavoratrici e lavoratori, stretto legami ancora più forti con il territorio.

Questa crescita è frutto del lavoro di tutti e di tutte: delle operatrici e degli operatori che mettono cuore e professionalità in ogni gesto; delle coordinatrici che tengono insieme visione e concretezza; dei soci e delle socie che continuano a credere nella forza della cooperazione.

E soprattutto, delle tante persone che ci aprono la porta delle loro case e delle loro vite. In un mondo che spesso corre troppo, noi scegliamo ogni giorno di rallentare per ascoltare, per esserci davvero.

Questo fa la differenza.

Questo è il senso del nostro lavoro.

Grazie a tutte e tutti voi, perché la cooperativa è un luogo che esiste solo se esiste la comunità.

E la nostra, oggi più che mai, è viva, solida e piena di futuro.

Con affetto e riconoscenza,

Maddalena Maggi

Presidente della Cooperativa Sociale

Nota Metodologica

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale così come definite nel D.M. 24.01.2008, al fine di fornire agli stakeholders una

rappresentazione completa delle performance della Cooperativa. Il modello del bilancio sociale della H-Anno Zero Cooperativa Sociale Onlus risponde alla riforma del terzo settore (D.Lsg. 117/2017 e s.m.i) che richiede alle imprese cooperative di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale quale "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione". La redazione del nostro Bilancio Sociale vuole essere coerente alle "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali (4 luglio 2019 – GU n.186 del 9-8-2019), ed ispirate ai lavori del Gruppo di studio per la statuizione del Bilancio Sociale (GBS) ed a quelle della Global Reporting Iniziative (GRI). Anche questo anno, per la redazione del Bilancio Sociale, è stato avviato un processo che ha coinvolto i diversi rappresentanti delle varie funzioni e categorie della Cooperativa quali organi di governo, ufficio amministrativo, responsabili di settore.

Per il contenuto ci si è avvalsi anche dei contenuti strutturati nei manuali di qualità da noi redatti, del Bilancio consuntivo annuale, dello Statuto della Cooperativa e della documentazione in formato cartaceo ed elettronico del personale della Cooperativa.

La redazione di questo Bilancio Sociale ha adottato un linguaggio inclusivo, attento alle differenze di genere, abilità, età e provenienza culturale. Crediamo che le parole contribuiscano a costruire realtà più giuste e accessibili, per questo abbiamo scelto formule rispettose e rappresentative di tutte le persone coinvolte. Dove possibile, abbiamo evitato l'uso del maschile sovraesteso, privilegiando forme neutre o plurali, e utilizzato espressioni che mettono al centro la persona, prima della condizione.

*H - Anno Zero società Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale via Agostino Magliani, 22/28 Roma 00148
Telefono 06.5570984
Codice Fiscale 05943480581
Partita IVA 01468541006*

*Iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
Iscrizione alla Camera di Commercio n° 05943480581
N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative Sociali
N. iscrizione 48 D.P.G.R. 441 del 27/02/97
N° iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali Sez. A dal 31.03.2005*

*CERTIFICAZIONI
UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n° 500638 QM15
UNI EN ISO 45001:2018 Certificato n° 500638 OHS18
Certificazione UNI/PdR 125:2022*

www.h-annozero.it

Chi siamo

La Cooperativa H-ANNO ZERO Onlus opera con lo scopo di lavorare in ambito sociale ispirandosi ai principi della cooperazione.

Fin dal suo avvio la Cooperativa si è rivolta al settore della disabilità organizzando soggiorni per persone con disabilità fino ad arrivare alla gestione di servizi di assistenza domiciliare e scolastica nei territori dei Municipi XI, XII e IX del Comune di Roma e del Distretto socio-assistenziale "A" della Provincia di Frosinone. Dal 2000 ha avviato la gestione di un Centro attività artistiche, culturali e sportive dirette a con disabilità: La Coperta di Linus nel Municipio XI, e dal 2010 ha avviato un analogo servizio presso il Comune di Fiuggi: La Lampada di Aladino. Durante questi anni la Cooperativa ha realizzato spettacoli teatrali, concerti, sfilate, eventi e manifestazioni ad elevato contenuto artistico e culturale. Abbiamo sempre considerato l'arte uno strumento privilegiato per favorire l'integrazione e la socializzazione, nonché sviluppare le potenzialità artistiche individuali e offrire a tutti la possibilità di esprimersi attraverso linguaggi universali.

Le sedi della cooperativa H-Anno Zero sono:

Sede legale e operativa: Via Agostino Magliani, 22/28 –
00148 Roma Italia

Altra sede operativa: Strada Provinciale accesso a
Trivigliano, 25 - 03010 Trivigliano (FR) Italia

Altre sedi: Via Mara, 34 – 00148 Roma Italia

H-Anno Zero è membro della Legacoop Sociali Regionale Lazio

Iscritta al R.U.C. del Comune di Roma

Aderisce alla rete InnovaInRete & Eudec 50 Società

Cooperativa di Comunità di Corviale

Impresa Rosa Regione Lazio

ACCREDITAMENTO

AREA DISABILITÀ MUNICIPI IX, X, XI, XII

AREA ANZIANI MUNICIPI IX, X, XI, XII

DISTRETTO SOCIO-ASSISTENZIALE "A" DELLA
PROVINCIA DI FROSINONE

Mission

La Cooperativa opera per favorire il miglioramento della qualità di vita delle persone in condizioni di svantaggio, fragilità e disagio, attraverso la partecipazione e la condivisione di attività finalizzate all'inclusione. Realizziamo servizi socio-assistenziali rispondenti alle mutevoli e dinamiche esigenze dei sistemi sociali contemporanei. Lavoriamo per rafforzare la consapevolezza e il senso di appartenenza alla cooperativa tra i soci, le socie e tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici.

Vision

La Cooperativa intende sensibilizzare i cittadini e le cittadine sui valori della solidarietà, dell'eguaglianza e dell'inclusione, tramite la realizzazione di servizi alla persona innovativi, di attività di svago e ricreative, di iniziative di studio e ricerca. Consideriamo la "diversità" un valore e ci adoperiamo per potenziare le caratteristiche proprie di ogni persona. Le nostre energie sono profuse per favorire lo sviluppo di una comunità solidale ed inclusiva.

Favoriamo "l'inclusione e l'integrazione sociale" delle persone con disabilità

Il nostro 2024: un anno di consolidamento, innovazione e impegno condiviso

Il 2024 è stato per H-Anno Zero un anno denso di attività, progetti e cambiamenti che hanno rafforzato la nostra identità cooperativa e confermato il nostro ruolo centrale nei territori in cui operiamo. In continuità con la nostra storia e missione, abbiamo proseguito il nostro impegno per l'inclusione, la cura, il benessere e l'autonomia delle persone con disabilità, degli anziani, delle famiglie e dei minori in condizioni di fragilità, ampliando al contempo l'offerta di servizi e progettualità innovative.

Crescita e consolidamento

L'anno si è contraddistinto per un significativo incremento del personale, soprattutto nei servizi scolastici, e per un rafforzamento della nostra presenza nei Municipi IX, XI e XII di Roma, nonché nel Distretto A della Provincia di Frosinone. I servizi domiciliari, scolastici e di supporto alla genitorialità sono stati potenziati sia in termini quantitativi che qualitativi, confermando la fiducia delle istituzioni locali nei confronti della nostra cooperativa.

Verso un'organizzazione più equa e inclusiva

Il 2024 ha segnato anche l'avvio di un percorso concreto per l'equità di genere, con l'istituzione del

Comitato Guida Parità di Genere e il conseguimento della certificazione UNI/PdR 125:2022, in linea con le indicazioni del PNRR. Abbiamo inoltre aderito all'iniziativa "Impresa Rosa" della Regione Lazio, rafforzando il nostro impegno per la valorizzazione delle differenze e la promozione del benessere lavorativo.

Cultura, arte e comunità

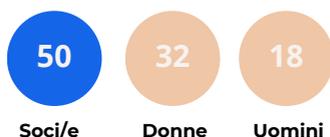
Proseguono con successo le attività dei nostri centri diurni La Coperta di Linus e La Lampada di Aladino, luoghi di socializzazione, creatività e crescita. La Scooppiati Diversamente Band ha vissuto un anno straordinario, con numerose esibizioni in eventi culturali di rilievo e l'uscita di due nuovi singoli. L'arte, la musica e il teatro continuano a essere per noi strumenti fondamentali di inclusione e comunicazione.



Sistema di governo e vita associativa

L'assemblea dei soci/socie

L'Assemblea dei soci/socie esprime la volontà sociale attuata dall'organo amministrativo. La Cooperativa H-Anno Zero conta 50 soci/socie al 31/12/2024. L'Assemblea dei Soci nel 2024 si è riunita 2 volte, nella sede legale della cooperativa per deliberare su questioni di ordinaria e straordinaria amministrazione. Durante il 2024 sono state inoltre organizzate 3 riunioni informative al fine di creare comunicazione, confronto e diffusione di informazione tra i soci.



II CDA

Il Consiglio di amministrazione di H-Anno Zero Cooperativa Sociale Onlus è composto da 5 componenti che vengono eletti ogni 3 anni. L'attuale C.d.A. ha ricevuto il mandato con delibera assembleare dei soci il 13.05.2023.

L'impegno del C.d.A. è retribuito con un gettone di presenza forfettario. La figura del/della Presidente eletta esercita la rappresentanza legale della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, tra cui quello di dare esecuzione alle delibere assembleari, redigere il bilancio, stipulare atti e contratti di ogni genere.

Durante il 2024 il CDA si è riunito 13 volte per discutere le questioni amministrative e strategiche relative al personale della cooperativa; approvare le spese straordinarie; prendere decisioni risolutive sulle questioni riguardanti la cooperativa; individuare gli orientamenti futuri.

Nome e cognome	Carica	Data prima Nomina	Compenso Annuo Lordo
Maddalena Maggi	Presidente	21/10/2014	11.688,00 €
Roberto Greco	Vice Presidente	21/10/2014	1694,00 €
Marina Baldini	Consigliera	15/03/2024	1552,00 €
Andrea Curatolo	Consigliere	21/10/2014	1694,00 €
Carreno Salazar Santos Omar	Consigliere	28/06/2023	1694,00 €

Il Revisore dei Conti

Il revisore dei conti assolve al compito di controllare la corretta amministrazione della Cooperativa e ne certifica il bilancio d'esercizio. Il mandato è triennale e l'attuale revisore è stato nominato dall'Assemblea dei Soci il 22.07.2022.

L'Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza è composto da Alberto Capecconi nominato dal Direttivo il 14/07/2017 con il compito principale di controllo e aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo adottato dalla Cooperativa in conformità al D. Lgs. 231/2001.

L'O.d.V. agisce:

- Facendo emergere eventuali comportamenti illeciti;
- Evidenziando lo scostamento tra quanto previsto dal Modello (procedure, protocolli e regole di comportamento) e le prassi effettive;
- Assicurando che i flussi informativi previsti vengano effettivamente

rispettati;

- Promuovendo l'aggiornamento e il miglioramento del Modello stesso, sia in occasione di cambiamenti esogeni (cambiamenti della normativa di riferimento), sia a seguito di cambiamenti organizzativi (esempio: variazione delle deleghe), sia per il raggiungimento di una maggiore efficacia nella prevenzione e controllo dei rischi da reato sulla base dell'esperienza maturata nel tempo;
- Segnalando tempestivamente all'organo dirigente (Consiglio di Amministrazione) le violazioni del Modello;
- Promuovendo iniziative volte a far conoscere il Modello sensibilizzando le risorse, apicali e non, al suo rispetto

ed alla conoscenza dei contenuti specifici di interesse;

- Segnalando prontamente la manca- a collaborazione e trasparenza della struttura nei suoi confronti.

Organismo di vigilanza: Alberto Capeccioni

Modalità di comunicazione delle denunce:

acapeccioni@gmail.com

Servizio di prevenzione e protezione per la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro

In applicazione delle norme sulla sicurezza sul lavoro, H-Anno Zero cooperativa sociale onlus ha effettuato le seguenti nomine al fine di istituire il Servizio di prevenzione e protezione:

- Responsabile del Servizio di prevenzione e protezione (RSPP): Arch. Teresa De Falco
- Medico competente: dr. Maurizio Miniagio
- Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS): Sig. Rocca Marcello

Allo scopo primario di promuovere nel posto di lavoro condizioni che garantiscono il più alto grado di qualità della vita lavorativa, di protezione della salute dei lavoratori e di miglioramento del benessere fisico, psichico e sociale e prevenendo malattie ed infortuni, la Direzione, avvalendosi anche dell'RSPP e di consulenti esterni, ha provveduto a redigere il "Documento di Valutazione dei Rischi - DVR" all'interno del quale sono trattati, tra gli altri, i seguenti argomenti:

- Identificazione di tutti i pericoli e valutazione dei relativi rischi per tutti i lavoratori;
- Esiti delle valutazioni di rischio specifico (es. rischio chimico, rischio rumore, rischio biologico, ecc.);
- Indicazione delle misure di prevenzione e di protezione attuate e dei dispositivi di protezione individuali adottati;

Per tutti i lavoratori esposti a movimentazione manuale dei carichi il medico competente ha istituito la sorveglianza sanitaria obbligatoria. All'interno dell'organico inoltre vengono individuati i lavoratori incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave ed immediato, di salvataggio, di primo soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza ricevendo un'adeguata e specifica formazione e un aggiornamento periodico.

Inoltre la Direzione avvalendosi degli enti di formazione Piccioni Consulting SRL, Bio Invent assicura a ciascun lavoratore la formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza sul lavoro, periodicamente ripetuta in relazione all'evoluzione dei rischi o all'insorgenza di nuovi rischi.

Data Protection Officer

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali conosciuto come Regolamento Europeo sulla privacy. Il nuovo Regolamento prevede la nomina di un Responsabile Protezione Dati (o Data Protection Officer) per il monitoraggio regolare e sistematico di categorie particolari di dati personali che riguardano persone beneficiarie dei servizi e il personale dipendente. Il Consiglio di Amministrazione ha nominato in data 19.10.2023 Alberto Capecconi quale figura di garanzia e la persona più adatta a ricoprire questo ruolo.

Responsabile dei processi di qualità

La responsabilità sul controllo qualità del processo produttivo interno alla cooperativa è affidata a Maddalena Maggi. In modo ciclico istituisce, applica e manutiene il sistema qualità partendo dalla definizione dei requisiti dei clienti ed arrivando fino al monitoraggio di tutto il percorso/processo produttivo come strumento a supporto del miglioramento di tutta l'organizzazione.

La H-Anno Zero Cooperativa Sociale onlus ha rinnovato e ottenuto la **CERTIFICAZIONE DELLA QUALITA' UNI EN ISO 9001: 2015** e **UNI EN ISO 45001 : 2018** per la Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi, culturali, ludico-ricreativi ed artistici; Servizi alla persona domiciliari ed extra domiciliari; Trasporto con disabilità.

Comitato Guida Parità di Genere

Nel corso del 2024, la Cooperativa H-Anno Zero ha istituito il Comitato Guida per la Parità di Genere, un passo significativo verso un'organizzazione più inclusiva e rispettosa dei principi di equità e pari opportunità. Questa iniziativa si inserisce nel quadro normativo definito dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e dalla UNI/PdR 125:2022, la prassi di riferimento che stabilisce le linee guida per un sistema di gestione della parità di genere nelle organizzazioni.

Il Comitato, composto da figure chiave della cooperativa, ha il compito di garantire l'efficace implementazione della politica per la parità di genere, monitorare l'andamento dei KPI previsti e promuovere azioni concrete per ridurre il gender gap in tutte le aree aziendali, dalla crescita professionale alla parità salariale, fino alla tutela della maternità e alla valorizzazione delle differenze di genere.

Tra gli obiettivi principali del Comitato rientrano:

- La definizione e l'attuazione di strategie di parità di genere, in linea con i valori e la mission della cooperativa.
- Il monitoraggio e la revisione periodica delle politiche interne, assicurando che restino aggiornate rispetto ai cambiamenti normativi e alle esigenze organizzative.
- La promozione di un ambiente di lavoro inclusivo, con azioni mirate al benessere del personale e alla lotta contro ogni forma di discriminazione.

Con l'adozione di queste misure e l'assegnazione di un budget annuo dedicato, H-Anno Zero conferma il suo impegno per una cultura aziendale basata sulla valorizzazione delle persone e sulla crescita equa e sostenibile della cooperativa.

Componenti Comitato Guida:

- Maddalena Maggi (Presidente Cooperativa)
- Tatiana Proietti (Responsabile Amministrativa)
- Giada Lutz (Responsabile Comunicazione)

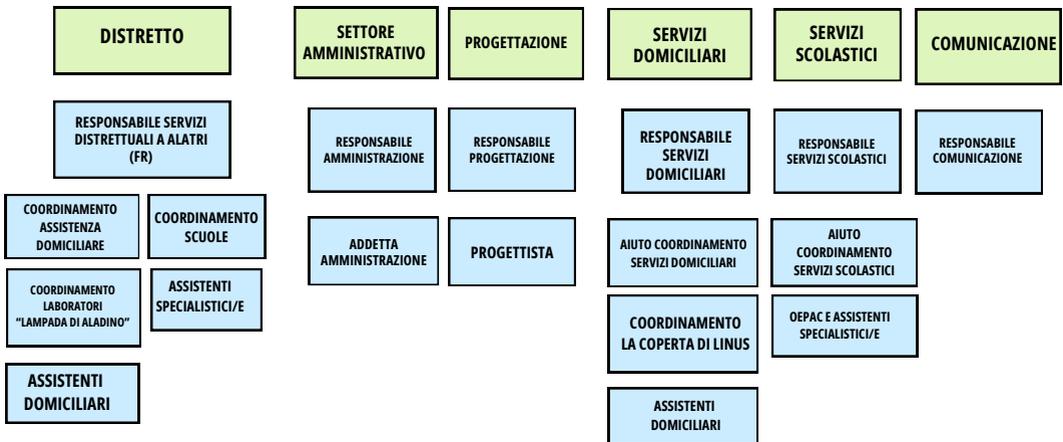
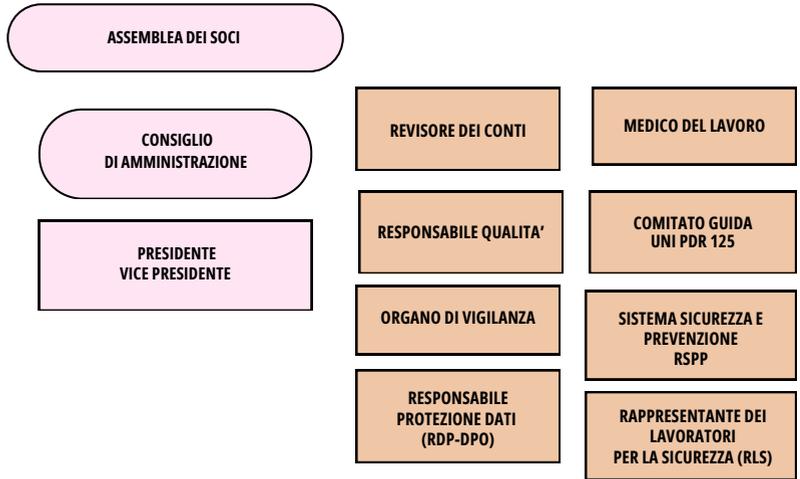
Coordinamento amministrativo e gestionale delle aree

H-Anno Zero ha per ogni area un/una referente e responsabile, in alcuni casi coadiuvato da un coordinamento

Area	Nominativo	Carica
Amministrativa	Tatiana Proietti	Responsabile
Progettazione	Maddalena Maggi	Responsabile
Comunicazione	Giada Lutz	Responsabile
Servizi Domiciliari	Rossella Iulianello	Responsabile
Servizi Scolastici	Maria Luisa Piagione	Responsabile
Servizi Distrettuali A	Martina Agnoli	Responsabile

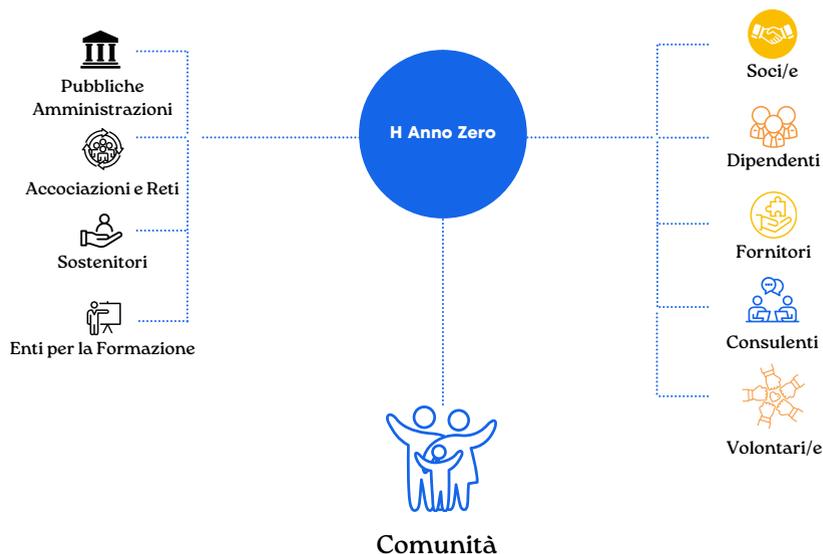
Organigramma

- DIREZIONE
- UFFICI
- RISORSE OPERATIVE
- RUOLI INDIPENDENTI



Stakeholders

Qualunque sia il grado di complessità delle difficoltà che il nostro contesto sociale manifesta, noi sappiamo che un cambiamento rilevante avverrà solo nella contribuzione di più attori e forze sociali che agiscono congiuntamente. La Cooperativa H-Anno Zero pianifica e gestisce servizi e progetti con tutti coloro che potrebbero influenzare o essere influenzati dalla realizzazione degli obiettivi e delle azioni a beneficio della società. Attraverso le alleanze sociali, uscendo dalla logica di essere semplici fornitori di servizi, siamo in grado di generare cambiamento e trasformazione ad «impatto collettivo». Quotidianamente H-Anno Zero intrattiene rapporti con soggetti pubblici, privati e con altre realtà del terzo settore.



Soci/e & Dipendenti

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative sociali. La Cooperativa nel corso del 2024 ha visto un notevole aumento degli occupati, in particolare nel servizio di assistenza scolastica, acquisendo ulteriori figure professionali. Quasi tutto il personale ha un rapporto di subordinazione. Nel 2024 è stata assunta una Responsabile della Comunicazione.



159

Tempo
Ind.

25

Tempo
Det.

111

Dipendenti
Roma

23

Dipendenti
Trivigliano

149

Part-Time

35

Full Time



43

anni Età Media



49

soci/e e dipendenti con
Livello di Studi Laurea



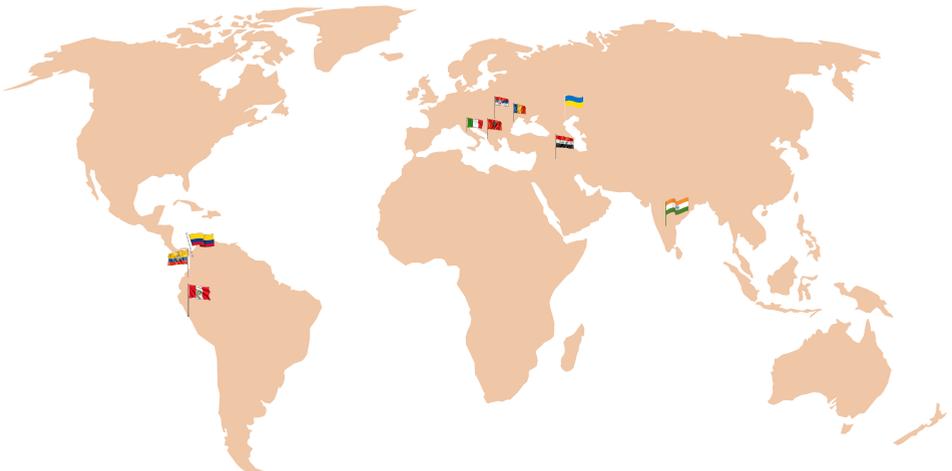
157

nazionalità italiana

75%
Donne

26,63%
Laurea

14,67 %
Altra Naz.



CCNL COOPERATIVA SOCIALI

Livelli di inquadramento

- **A1:**

Qualifica: Addetta alle Pulizie - **2 donne**

- **A2**

Qualifica: Addetta biblioteca - **1 donna**

- **B1:**

Qualifica: Autista - **1 donna**

- **C1:**

Qualifica: Assistente Domiciliare - **45 donne - 31 uomini**

Qualifica: Amministrativa - **2 donne**

Qualifica: Addetta sportello informativo - **1 donna**

Qualifica: Operatrice Socio Assistenziale - **4 donne**

- **D1:**

Qualifica: Oepac - **62 donne - 13 uomini**

Qualifica: Addetta Sportello Informativo - **1 donna**

Qualifica: Operatore/operatrice Socio Assistenziale - **3 donne - 1 uomo**

- **D2:**

Qualifica: Assistente Sociale - **2 donne**

Qualifica: Educatrice professionale - **7 donne**

- **D3:**

Qualifica: Progettista - **1 uomo**

- **E1:**

Assistente Sociale - **2 donne**

- **E2:**

Amministrativa - **3 donne**

Responsabile Comunicazione - **1 donna**

Assistente Sociale - **1 donna**

TURNOVER

Il turnover del personale è inteso come il ricambio annuale del personale all'interno delle organizzazioni. E' legato ad assunzioni, licenziamenti, dimissioni, pensionamenti ovvero motivazioni che attengono strettamente all'ambiente lavorativo.

Oltre ad aspetti legati all'età del lavoratore oppure a delle scelte tra il lavoratore e la Direzione (*Turnover* fisiologico), ci sono alcuni fattori più o meno controllabili che incidono sulla fuoriuscita del lavoratore dal sistema organizzativo. Questi possono essere individuati come la monotonia del lavoro, le difficoltà comunicative dei lavoratori con le varie funzioni aziendali di grado più elevato o, infine, una retribuzione ritenuta troppo bassa.

Non sono state considerate nel conteggio le figure OEPAC (Operatori Educativi per l'Autonomia e la Comunicazione) che interrompono il contratto a giugno e rientrano a settembre, trattandosi di una sospensione ciclica e strutturale.

Personale assunto nell'anno di rendicontazione

50

Personale uscito nell'anno di rendicontazione

23

Tasso di Turnover %

14,5 %

Corsi di Formazione

La Cooperativa ogni anno provvede alla stesura del piano formativo annuale che si propone di rafforzare le competenze dei soci, delle socie, dei lavoratori e delle lavoratrici e di rispondere alle proprie strategie di sviluppo.

Corso	Partecipanti e Figure Coinvolte	Ore allievo
Informazione e formazione – Rischio medio	72 Assistenti domiciliari, OEPAC, personale amministrativo	12 ore (6 ore aggiornamento)
Formazione sul GDPR	7 dipendenti	3 ore
Riqualfica OSS	2 Assistenti domiciliari	1.000 ore
Qualifica OEPAC	2 Lavoratrici	300 ore
Aggiornamento RLS	1 Lavoratore	8 ore
Sensibilizzazione LIS	40 OEPAC, Assistenti domiciliari	20 ore
Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA)	25 OEPAC	22 ore
Lavoro d'equipe, gestione dei conflitti, problem solving	47 OEPAC	8 ore
Tecniche di assistenza digitale	8 Assistenti domiciliari	10 ore
Tecniche di potenziamento cognitivo	4 Assistenti domiciliari	4 ore
Linee guida PdR 125 – Comitato Guida	Comitato Guida (3 Membri)	2 ore
Riconoscere e prevenire le violenze sul lavoro	19 Personale d'ufficio e CDA	1 ora
Pari opportunità e inclusione di genere	19 Personale d'ufficio e CDA	1 ora

Le nostre Attività

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa),

Interventi socio-educativi domiciliari, Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Segretariato sociale e servizi di prossimità

Descrizione

La Cooperativa gestisce servizi socio assistenziali destinati prevalentemente a soggetti in condizione di fragilità sociale, sanitaria e/o economica.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La Cooperativa opera da quarant'anni nell'ambito dell'assistenza a soggetti svantaggiati. In tutti questi anni ha acquisito un forte know out soprattutto nell'area della disabilità, sviluppando e promuovendo servizi ad hoc. Il nostro servizio è costruito intorno all'utente e alle sue necessità, opera con personale qualificato e con approccio organizzativo molto flessibile.

Negli anni precedenti alla pandemia si era inoltre avviato un percorso di confronto con l'utenza per sviluppare ed innovare i servizi proposti, in particolare l'assistenza domiciliare che necessita sicuramente di essere ripensata, in coprogettazione con tutti i protagonisti.

Progetti 2024

Progetto “Nuove mappe per l’innovazione sociale ed organizzativa dei servizi di welfare generativo e comunitario” Fon.Coop

H-Anno Zero ha partecipato al progetto finanziato dall’Avviso 56/2023 di FonCoop, ente proponente Speha Fresia, che mira a innovare i modelli organizzativi delle cooperative sociali e a rafforzare le reti territoriali del welfare generativo.

Il ruolo di H-Anno Zero è stato centrale nella sperimentazione di nuove strategie di gestione e partecipazione, con l’obiettivo di migliorare la qualità dei servizi, ampliare le collaborazioni sul territorio e rafforzare il coinvolgimento delle proprie risorse umane.

Attraverso attività di mappatura territoriale, formazione e co-progettazione, la cooperativa ha contribuito allo sviluppo di strumenti innovativi per un welfare più integrato e sostenibile, consolidando la propria posizione come attore chiave nel settore sociale.

Progetto “I.N.S.I.E.M.E” Innovazione Nei Sistemi Integrati- Educativi-Metodologici-Efficaci

H-Anno Zero è il soggetto capofila del progetto I.N.S.I.E.M.E – Innovazione Nei Sistemi Integrati-Educativi-Metodologici-Efficaci, finanziato dal Dipartimento per le politiche della famiglia, Presidenza del Consiglio dei Ministri, nell’ambito dell’Avviso “Educare Insieme”. L’iniziativa mira a contrastare la povertà educativa e a promuovere opportunità culturali per minori attraverso un approccio innovativo e integrato.

Ruolo e attività di H-Anno Zero

H-Anno Zero guida il progetto coordinando una rete di partner per sviluppare attività educative, laboratori esperienziali e supporto alle famiglie, con un focus su:

- Potenziare competenze cognitive e soft skills – Attraverso laboratori narrativi, digitali e di scrittura per minori.
- Favorire l’autonomia e l’inclusione sociale – Con percorsi di teatro, videomaking, grafica e sartoria per adolescenti.
- Sostenere le famiglie – Con sportelli di orientamento, consulenza psicologica e percorsi di accompagnamento emotivo.
- Valorizzare il territorio – Creazione di una “mappa interattiva” con QR Code per recuperare la memoria storica dei luoghi.

Avvio Progetto: 10.09.2024 Il progetto prevede attività educative innovative, coinvolgendo oltre 240 minori e famiglie, per promuovere inclusione sociale, cittadinanza attiva e partecipazione comunitaria.

Sostegno e Valorizzazione del Caregiver Familiare – Municipio XII

Il progetto "Sostegno e Valorizzazione del Caregiver Familiare", in avvio dal 1° ottobre al 31 dicembre 2024, si propone di offrire supporto ai caregiver familiari del Municipio XII di Roma, attraverso un modello di intervento integrato che risponde a bisogni informativi, pratici, emotivi e relazionali.

Il servizio è realizzato da un Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) composto da 9 cooperative sociali, ciascuna delle quali contribuisce con operatori specializzati:

- Agorà (Capofila)
- H-Anno Zero
- Magliana Solidale
- Nuova Socialità
- Percorsi Zebrati
- Al Parco
- Medihospes
- Futura
- Mio Fratello è Figlio Unico

Obiettivi del progetto

- Fornire supporto informativo e orientamento sui servizi sociosanitari disponibili sul territorio.
- Garantire sollievo ai caregiver, offrendo interventi di assistenza domiciliare e momenti di pausa.
- Creare percorsi formativi e di valorizzazione delle competenze, finalizzati anche all'ottenimento di crediti formativi.

- Attivare gruppi di auto mutuo aiuto e sostegno psicologico, per ridurre lo stress e l'isolamento.
- Promuovere attività di socializzazione e iniziative ricreative per migliorare il benessere dei caregiver.

Dati

- **250** famiglie hanno usufruito del servizio almeno una volta
- Gli interventi hanno riguardato prevalentemente l'igiene di base, movimentazione, socializzazione e sostituzione a badanti

Progetto Caregiver XI

Il progetto "Caregiver XI" è un'iniziativa innovativa del Municipio XI di Roma, realizzata in collaborazione con 8 cooperative del territorio - Cooperativa Sociale H-Anno Zero Onlus, Cooperativa Sociale Magliana Solidale , Agorà, Al Parco - Società Cooperativa Sociale ONLUS, Altri Pianeti, Futura Onlus , Nuova Socialità, Percorsi Zebrati

Il progetto offre un supporto completo ai caregiver attraverso diversi servizi:

- Sportello informativo per informazione e orientamento, anche legale, ai servizi e alle risorse del Municipio XI;
- Servizi di sollievo programmato e di emergenza;
- Formazione dei caregiver familiari per la gestione dei bisogni quotidiani e di emergenza;
- Riconoscimento e validazione delle competenze formali e informali;
- Supporto psicologico, consulenza individuale e di gruppo;
- Attività di gruppo per la socializzazione e il sostegno reciproco, riducendo l'isolamento e promuovendo il benessere fisico e mentale

Il 27 giugno alle ore 15:00, presso la "Sala Mimma Alfonso Miani" della Direzione Socio Educativa del Municipio Roma XI, si è tenuto l'evento "Progetto Caregiver XI: Aver Cura di chi ha Cura - Storie di Impatto e Cambiamento". L'evento ha visto la partecipazione di figure istituzionali di rilievo-

- Durante l'incontro, sono state condivise testimonianze toccanti da parte di caregiver e operatori, sottolineando l'importanza del progetto e il significativo impatto.

- 105** N. CAREGIVER CHE DALL'INIZIO DEL PROGETTO HANNO USUFRUITO DI UNO DEI SERVIZI
- 1347** N. DI INTERVENTI SERVIZIO SOLLIEVO DA GENNAIO A MAGGIO
- 601** N. DI INTERVENTI SERVIZIO SOLLIEVO DA AGOSTO A DICEMBRE
- 15** PERCORSI ATTIVI DI SPORTELLO PSICOLOGICO
- 319** CAREGIVER RICONOSCIUTI NEL MUNICIPIO XI
- 430** ACCESSI AGLI SPORTELLI INFORMATIVI
- 1** EVENTO DI VALUTAZIONE DI IMPATTO

Progetto Tech For Culture

Il progetto "Tech For Culture / E-Social Reading" mira a unire la tradizione culturale del territorio con l'innovazione digitale per avvicinare i giovani alla lettura in modo interattivo e coinvolgente. Rivolto a studenti tra gli 8 e i 14 anni delle scuole di Acuto, il progetto prevede l'utilizzo di dispositivi digitali come tablet ed ebook per la fruizione dei testi, facilitando la lettura e il confronto collettivo sulle opere selezionate.

Le attività si articolano in diverse fasi: inizialmente, viene creata una rete tra biblioteca e scuole per definire l'organizzazione del progetto. Segue un incontro introduttivo in biblioteca, in cui i ragazzi imparano a utilizzare le tecnologie digitali per la lettura. Successivamente, gli studenti leggono i testi in classe o a casa, per poi partecipare a incontri di "lettura animata", dove discutono delle loro impressioni e approfondiscono il significato dei libri. L'iniziativa si conclude con un evento finale, che prevede giochi narrativi, attività ludiche e una riflessione sui risultati ottenuti.

5 incontri in classe sul tema della Nuove Tecnologie con la registrazione finale di un piccolo audiolibro

6 incontri con gli autori

- SABATO 16 NOVEMBRE 2024 ORE 16:30 presso la "Sala consiliare" del Comune di Acuto (FR) Comunità internazionale NUOVI ORIZZONTI
- MERCOLEDÌ 27 NOVEMBRE 2024 presso la "Sala consiliare" del Comune di Acuto (FR) TERESA MANES
- SABATO 30 NOVEMBRE 2024 ore 16:30 presso la Biblioteca comunale del Comune di Acuto (FR) Lab. di lettura con DAVIDE FISHANGER
- SABATO 14 DICEMBRE 2024 ORE 16:30 presso la "Sala consiliare" del Comune di Acuto (FR) dott.ssa Serena Zurma

Progetto Oltre La Scuola

Il progetto intende favorire l'avvicinamento, la conoscenza e l'utilizzo della Biblioteca Comunale da parte dei cittadini e delle cittadine di età compresa tra i 7 ed i 14 anni, sviluppando l'uso e la conoscenza di tutti i servizi offerti ed in particolare della possibilità di studiare in autonomia e/o in piccoli gruppi presso i locali comunali, usufruendo, se necessario, dei dispositivi digitali per le ricerche.

Obiettivi specifici

1. Promuovere interventi personalizzati di aiuto alle persone beneficiarie dei servizi.

Per l'utenza meno abituata si avverte la necessità di destinare personale alla prima accoglienza con lo specifico scopo di sviluppare interventi personalizzati, di aiuto e di presentazione amichevole dei servizi e delle modalità di utilizzo.

2. Ideare e sperimentare percorsi per lo studio autonomo dell'utente. L'apporto di figure professionali adeguate permette di sperimentare interventi di peer education.

3. Realizzare interventi di promozione della biblioteca come risorsa culturale poliedrica.

Con questo obiettivo si vuole fare leva sulla naturale creatività dei giovani per sperimentare forme inedite di pubblicizzazione delle attività culturali promosse o ospitate dalla biblioteca.

6 incontri nel 2024

15 bambini e bambine di età compresa tra i 7 ed i 12 anni

Progetto Insieme a Te

Il progetto "Insieme a Te", promosso dal raggruppamento temporaneo di imprese (RTI) formato da H-Anno Zero con Agorà s.c.s. e Al Parco s.c.s. e si propone di offrire assistenza e supporto a persone in condizioni di estrema fragilità, tra cui minori e adulti con disabilità e anziani, nel territorio di riferimento. L'intervento, finanziato attraverso i fondi QSFP 2018, sarà attivo dal 18 novembre 2024 al 31 luglio 2025, con possibilità di proroga, e prevede un monte ore complessivo di 4682 ore di servizio.

Obiettivi e Struttura del Servizio

Il progetto mira a:

- Garantire un supporto personalizzato e flessibile alle persone fragili e ai loro nuclei familiari.
- Prevenire l'isolamento sociale, favorendo il mantenimento delle autonomie personali e sociali.
- Sostenere i caregiver, alleggerendo il carico assistenziale e migliorando la qualità della vita delle persone beneficiarie.

Tipologie di Intervento

Gli interventi previsti includono:

- Assistenza domiciliare, con supporto nella cura della persona e dell'ambiente di vita.
- Accompagnamento e supporto alle autonomie personali e sociali, per favorire la mobilità e l'inclusione.
- Monitoraggio dello stato di salute, comprese attività di assistenza nelle visite mediche e nella gestione dei farmaci.

- Supporto ai caregiver, con azioni di sollievo e affiancamento nella gestione quotidiana.
- Attività di gruppo, tra cui laboratori artistici, teatrali, musicali, attività ludico-ricreative, giardinaggio e uscite sul territorio.

Il progetto promuove un modello di assistenza integrato e innovativo, capace di rispondere in modo efficace e mirato alle esigenze delle persone fragili, migliorandone la qualità della vita e rafforzando il supporto alle loro famiglie.

Scoopciati Diversamente Band

La “**Scoopciati Diversamente Band**” è una formazione integrata composta da ragazzi con disabilità normodotati, accomunati da una grande passione per la musica. Due mondi apparentemente lontani, si fondono perfettamente in questo progetto che, utilizzando la musica come canale di comunicazione, riesce a trasmettere un importante messaggio di eguaglianza e inclusione sociale. L’obiettivo della band è la realizzazione di musica inedita, finalizzata ad eventi dal vivo ed incisioni discografiche.

16 gennaio - Esibizione Viva il VideoBox Rai2

5 aprile - Esibizione al Romics Roma

4 maggio - **Uscita singolo LIBERATEMI**

19 maggio - Esibizione a Il quartiere siamo Noi

25 maggio - Esibizione a TrullArte

15 giugno - Esibizione a Il Melograno Festival

16 giugno - Social Tour opening Marco Masini

22 giugno - Concerto presso Zoomarine

13 luglio - Esibizione a Festival Il Giullare

19 luglio - Esibizione a Estate Solidale

6 agosto - **Uscita singolo FOTOGRAFIA**

4 ottobre - Esibizione al Romics Roma

6 ottobre - Esibizione a MEI (Meeting Etichette Indipendenti)

7 ottobre - Finali Premio Romens Festival Salute Mentale

20 dicembre - Esibizione a Natale in Piazza De Andrè

29 dicembre - Esibizione a Natale in Piazza Municipio I





2024
SEDE DI ROMA

Attività e servizi

SAISH SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER L'AUTONOMIA E L'INTEGRAZIONE DELLA PERSONA DISABILE

Attivo dal giugno 1985, è un servizio di assistenza prevalentemente domiciliare mirato a migliorare l'integrazione sociale attraverso programmi d'intervento individualizzati.

Il S.A.I.S.H. è un servizio rivolto a persone con disabilità così come individuato dalla Legge 104/92.



SAISA I SERVIZI PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE SU ROMA

Rivolto agli anziani con limitazioni della propria autonomia, fornisce supporto a domicilio per le cure personali, la gestione delle quotidianità e la socializzazione.

SAISA - Servizio di assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione della persona anziana e servizio di dimissioni protette.



Igiene



Monitoraggio



Disagio Familiare



Accompagnamento



Donne



Uomini



**PERSONE
BENEFICIARIE**

MUNICIPI INTERESSATI
Municipio IX, Municipio XI,
Municipio XII

DIMISSIONI PROTETTE Intervento sociosanitario di assistenza domiciliare che garantisce la continuità delle cure tra il ricovero ospedaliero e il ritorno a casa. È rivolto a cittadine e cittadini over 65 che si trovano in condizioni di fragilità sociale e/o sanitaria, con l'obiettivo di favorire un rientro sicuro e assistito nel proprio ambiente domestico.



Donne



Uomini



Igiene



Monitoraggio



**Disagio
Familiare**



Accompagnamento



HCP HOME CARE PREMIUM

L'Home Care Premium è un programma di assistenza rivolto ai dipendenti e ai pensionati pubblici e ai loro familiari non autosufficienti e fragili che prevede l'erogazione sia di contributi economici da parte dell'INPS in favore di persone con disabilità che sostengono delle spese per assumere un assistente familiare, sia di servizi di assistenza domiciliare, che il Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale e Asilo Savoia (IPAB) erogano attraverso Organismi idonei. Le prestazioni integrative prevedono l'erogazione dei seguenti interventi socio-assistenziali a domicilio:

- Servizi professionali domiciliari resi da OSS ed educatori professionali
- Servizi e strutture di carattere extra domiciliare
- Trasferimento assistito
- Sollievo
- Supporto/Ausili
- Servizi per minori effetti da autismo
- Servizio di fisioterapia domiciliare
- Servizio di logopedia domiciliare

17

Disabilità
Fisica

5

Disabilità
Intellettiva

10

Disabilità
Plurima

18

Donne

14

Uomini

32

PERSONE
BENEFICIARIE

MUNICIPI INTERESSATI

Municipio IX, Municipio X,
Municipio XI, Municipio XII

COPERTA DI LINUS **CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE ED AUTONOMIA**

Il Centro attività LA COPERTA DI LINUS nasce nel 2000 come evoluzione del servizio di assistenza domiciliare SAISH. Al suo interno si svolgono numerose attività di laboratorio coordinate da personale esperto e qualificato.

Il servizio è rivolto a persone con disabilità (Legge 104/92) per le quali le attività di socializzazione e di gruppo sono state parte dominante del piano di intervento individuale e a persone con disabilità che vogliono partecipare ai nostri laboratori di arte e spettacolo privatamente.

LABORATORI ATTIVI NEL 2024

- Laboratorio "Creatività"
- Laboratorio musicale: le lezioni del laboratorio si svolgono presso l'**Associazione Culturale D Sound, Piazzale Eugenio Morelli 9 Roma**
- Laboratorio "BALLO"
- Laboratorio di educazione alimentare e orto
- Laboratorio Teatrico realizzato in collaborazione con l'**Associazione Enarchè**
- Laboratorio di Yoga
- Laboratorio di ginnastica: durante la bella stagione, viene svolto presso lo **Stadio del Rugby di Corviale**.
- Laboratorio di cartapesta realizzato in collaborazione con L'**Associazione per fare un gioco**

- Laboratorio di percussioni: svolto presso la “**Fattoria di Chiara e Arianna Onlus**” in collaborazione con l’Associazione Culturale Kipling Academy.

EVENTI DE LA COPERTA DI LINUS

22 MAGGIO: Spettacolo “Il continente che non c’era” presso Mitreo Iside a Corviale.

4 DICEMBRE: Evento Arte & Diritti presso Mitreo Iside a Corviale con spettacolo “Il continente che non c’era” e la sfilata Atipica



**Disabilità
Fisica**



**Disabilità
Intellettiva**



**Disabilità
Plurima**



Donne



Uomini



**PERSONE
BENEFICIARIE**

ASSISTENZA MISTA

OEPAC SERVIZIO AUTONOMIA E INCLUSIONE ALUNNI CON DISABILITÀ

Il servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica di Roma Capitale consente di ottenere l'assegnazione dell'OEPAC (Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione) e concorre a realizzare e garantire la piena integrazione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità certificata o in via di certificazione (legge 104/1992).

Il principio generale che lo regola è quello di assicurare la tutela del diritto allo studio garantendo insieme l'autonomia e l'inclusione dei minori con disabilità attraverso il coordinamento, sia strategico che operativo, tra Amministrazione capitolina, Uffici e servizi delle ASL preposti alla diagnosi e alla assistenza degli alunni e alunne con disabilità, le famiglie, le istituzioni scolastiche e soggetti del Terzo Settore che forniscono il personale OEPAC.

184

**PERSONE
BENEFICIARIE**

MUNICIPI INTERESSATI
Municipio IX, Municipio XI

ISTITUTI

Municipio IX - 1 Istituto Comprensivo Statale (I.C. Marta Russo), n. 1 Scuola Infanzia Comunale (Il Melograno dei Desideri), n. 2 Scuola Infanzia Comunale (Il fantabosco)

Istituti Comprensivi:

I.C. Marta Russo plesso Vallerano (Infanzia, Primaria e Secondaria)

Municipio XI - **4** Ist. Comprensivi Statali e **1** scuola paritaria e **n.11** Scuole Infanzia Comunali (Benucci, Bruno Ciari, Coccinella Curiosa, Collodi, Greve, Gulliver, Lo Scarabocchio, Maria De Mattias, Pescaglia, Ponte Galeria, Torta in Cielo)

Istituti Comprensivi e Scuola Paritaria:

I.C. Sandro Onofri plesso Capponi (Primaria e Secondaria), Graziosi (Primaria), Pirandello (Primaria), Quartararo (Secondaria), Pieve Fosciana (Secondaria)

I.C. Gramsci: Gramsci (Secondaria,) Arvalia (Infanzia e Primaria), Collodi (Primaria), Proietti (Primaria)

I.C. Fratelli Cervi: Cervi (Secondaria), Ponte Galeria (Primaria e Secondaria), Mazzacurati (Primaria), Placido Martini (Primaria)

IC Bagnera: Bagnera (Secondaria) Gherardi (Secondaria), Cuoco (Primaria), Guttuso (Primaria), Pascoli (Primaria)

Colle La Salle (Paritaria): Infanzia, Primaria e Secondaria

Assistenza Specialistica

Il servizio di assistenza scolastica è rivolto agli alunni e alunne con disabilità che rivolto frequentano le scuole secondarie di secondo grado.

Facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni e alunne con disabilità alle attività didattiche svolte dagli insegnanti, supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in attuazione dei programmi educativi concordati dalla scuola e dai servizi socio-sanitari territoriali.

Sostenere gli alunni e le alunne con disabilità nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali.

3 Istituti Superiori:

IIS Papareschi - Municipio XI: **11** studenti/esse

Liceo Scientifico Statale Morgagni - Municipio XII:

4 studenti/esse

Liceo Scientifico S.Cannizzaro - Municipio IX:

2 studenti/esse

17

**PERSONE
BENEFICIARIE**

MUNICIPI INTERESSATI

Municipio IX, Municipio XI,
Municipio XII

DOPO DI NOI

Il "Dopo di Noi" è un progetto che nasce per tutelare e assistere le persone con disabilità prive o con famiglie che non possono fornire adeguato sostegno genitoriale, offrendo la progressiva presa in carico in programmi specifici di sviluppo delle autonomie già durante l'esistenza in vita dei genitori.

H-Anno Zero Cooperativa Sociale Onlus aderisce al progetto "Dopo di Noi" con una offerta di proposte finalizzate a facilitare l'uscita dell'adulto con disabilità dal nucleo familiare d'origine e con interventi di supporto al gruppo stabilmente inserito presso l'abitazione civile.

PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO PER L'USCITA FACILITATA DAL NUCLEO FAMILIARE DI ORIGINE

Per facilitare il distacco dalla famiglia, consolidare l'autonomia e l'indipendenza, migliorare le relazioni sociali e promuovere uno stile di vita abitativo in comune, la cooperativa H-Anno Zero si rende promotrice in contesti protetti di iniziative specifiche:

- Gruppi di convivenza transitoria fuori casa denominati "Vita insieme"
- Condurre una "Vita insieme" permette il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie personali, delle autonomie sociali e delle autonomie relazionali.
- "Palestre di vita": percorsi di attività diurne

Percorso di 26 ore mensili con attività di conoscenza e condivisione rivolte ai membri del nascente gruppo abitativo, propedeutiche all'abitare autonomo.

- Percorsi di accompagnamento e sostegno ai familiari

L'obiettivo è quello di facilitare il processo di separazione tra parenti e figli/figlie con disabilità offrendo un sostegno per le famiglie, sia sul piano psicologico che emotivo.



Donne



Uomini



**Disabilità
Fisica**



**Disabilità
Intellettiva**



**Disabilità
Plurima**



**PERSONE
BENEFICIARIE**

MUNICIPI INTERESSATI

Municipio XI

Assistenza Domiciliare Privata

L'assistenza domiciliare privata offerta dalla Cooperativa H-Anno Zero rappresenta una risposta flessibile e personalizzata ai bisogni di cura di persone in situazione di fragilità o con limitazioni dell'autonomia, che vivono nel proprio contesto abitativo. Il servizio si rivolge a persone anziane, con disabilità, con malattie croniche o temporanee, e a nuclei familiari che necessitano di un supporto professionale nella gestione quotidiana.

Nel corso del 2024 sono stati attivati 3 percorsi di assistenza privata di gruppo e domiciliare.

Le prestazioni offerte comprendono:

- assistenza alla persona (cura, igiene, alimentazione);
- supporto nella gestione dell'ambiente domestico;
- accompagnamenti esterni (visite mediche, commissioni);
- attività di stimolazione cognitiva e socializzazione.

Il servizio è gestito da personale qualificato, con esperienza nell'assistenza domiciliare e formato secondo gli standard della cooperativa, garantendo professionalità, rispetto della dignità della persona e continuità operativa.

Attraverso l'assistenza privata, H-Anno Zero promuove un modello di cura centrato sulla persona, capace di rispondere in modo tempestivo, flessibile e umano ai bisogni emergenti.



Donne



Uomini



**Disabilità
Intellettiva**



**Disabilità
Plurima**



**PERSONE
BENEFICIARIE**

E-FAMILY

La finalità del progetto E-Family della Regione Lazio è di favorire l'accesso dei nuclei familiari alla rete di servizi sociosanitari a domicilio e a ciclo diurno per le persone non autosufficienti.

Nello specifico gli obiettivi sono di:

- aumentare, consolidare e qualificare i servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete dell'offerta di servizi sociosanitari territoriali
- migliorare l'accesso a servizi di qualità a prezzi accessibili, sostenibili e di alto interesse generale
- consentire alle persone con particolari carichi di cura nei confronti di familiari non autosufficienti di mantenere o migliorare la propria condizione lavorativa o di avere il tempo di intraprendere percorsi di formazione professionale, di istruzione o di inserimento/reinserimento lavorativo



**PERSONE
BENEFICIARIE**



Donne



**Disabilità
Intellettiva**

SI PUÒ FARE CORSO DI EDUCAZIONE ALLE AUTONOMIE

La richiesta di autonomia da parte di ragazzi che si affacciano alla preadolescenza e poi all'adolescenza non può essere ignorata o sottovalutata. È ancora più decisiva, poi, se proviene da ragazzi e ragazze con disabilità che, come i loro coetanei normodotati, sentono l'esigenza e la voglia di sperimentare una graduale indipendenza.

Il corso di educazione alle autonomie "Si può fare!" si propone di accompagnare ad una "autonomia possibile", coinvolgendo in questo itinerario non solo i ragazzi, ma anche le loro famiglie, prevedendo la condivisione degli obiettivi e degli incontri periodici di aggiornamento.



Durante il 2024, oltre ad aver visitato numerosi musei, mostre e strutture interattive sono stati organizzati diversi weekend.



7

**PERSONE
BENEFICIARIE**

3

Donne

4

Uomini

USCITE, SOGGIORNI E WEEKEND

La nostra Cooperativa attraverso uscite, weekend e i soggiorni di sollievo intende supportare e garantire opportunità di crescita per persone adulte e minori con disabilità che usufruiscono del servizio SAISH e per l'utenza privata.

Il nostro obiettivo principale è favorire l'integrazione sociale creando occasioni di incontro e socializzazione tra persone beneficiarie che condividono caratteristiche simili, come età, grado di autonomia e interessi. Vogliamo offrire un'alternativa all'assistenza tradizionale attraverso attività socio-ricreative pensate su misura per i bisogni di ciascun partecipante. Queste attività non solo supportano il benessere dei/delle partecipanti, ma aiutano anche a contrastare l'isolamento e la solitudine, problemi particolarmente acuti durante i mesi estivi.

Durante uscite, weekend e i soggiorni organizzati, si possono vivere esperienze che spaziano dal divertimento e intrattenimento, a momenti di socializzazione, favorendo il contatto con la comunità locale. Le attività, organizzate con mezzi della Cooperativa attrezzati per le esigenze dei/delle beneficiari/e, sono pensate per promuovere l'autonomia e migliorare le capacità personali, offrendo al contempo supporto e mediazione per una migliore integrazione con l'ambiente sociale esterno.

I weekend, che si svolgono solitamente il sabato e la domenica, offrono un'occasione di sollievo breve e mirato. Gli orari e le modalità specifiche possono variare a seconda della località prescelta.

I soggiorni, invece, si realizzano prevalentemente durante l'estate e hanno una durata più lunga, permettendo un'immersione più profonda nelle attività e offrendo un'esperienza estesa di crescita e socializzazione.

Le attività della Cooperativa sono pensate per arricchire la vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie, offrendo momenti di gioia, scoperta e connessione con il mondo circostante.

Uscite giornaliere

Durante l'anno sono state realizzate numerose uscite serali e diurne, spesso abbinate a cene condivise e passeggiate nei luoghi più suggestivi di Roma. Tra le mete:

- This is Wonderland, Ostia, "Color Hotel", giri per il centro cittadino.
- Esperienze musicali e teatrali, come il concerto di Tullio De Piscopo all'Auditorium.

Weekend e soggiorni tematici

Sono stati realizzati numerosi fine settimana fuori porta, in particolare:

- Agriturismo "La Goggia" a Orvieto: attività di fattoria didattica, laboratori su formaggi, marmellate e pane; escursioni alle Cascate delle Marmore, Bolsena, Civita di Bagnoregio.
- Circeo (settembre 2024): soggiorno "Dopo di Noi" e persone beneficiarie, con attività di gruppo, relax e esplorazioni naturali.

Weekend esperienziali "Si può fare"

- Bologna (aprile 2024): visita culturale e autonomia urbana;
- Riccione (giugno 2024): mare, laboratori ludici e attività di gruppo;
- Salerno (dicembre 2024): centro storico e percorso delle luminarie.

Ogni soggiorno ha previsto un accompagnamento attivo da parte del personale assistenziale e degli assistenti, garantendo sia supporto che stimolo all'autonomia.



N. Uscite



Uscite



Weekend



Soggiorni



Attività e servizi

2024

**SEDE DISTRETTUALE
PROVINCIA DI FROSINONE**

SAD SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il "Servizio per l'assistenza domiciliare" è un servizio socio-assistenziale che si pone diversi obiettivi: cura e igiene della persona, acquisto e consegna di generi alimentari, socializzazione e integrazione, disbrigo pratiche, supporto alle attività domestiche, sviluppo dell'autonomia personale e sociale, accompagnamento a visite mediche, attivazione e risorse per rispondere ai bisogni.

Il servizio viene erogato dal Distretto Socio Assistenziale "A" della provincia di Frosinone, sulla base della valutazione del bisogno della persona e prevede l'elaborazione di un piano d'intervento individuale.



62

**PERSONE
BENEFICIARIE**

LA LAMPADA DI ALADINO CENTRO DI ATTIVITÀ PER PERSONE CON DISABILITÀ'

La Lampada di Aladino offre a persone con disabilità attività di socializzazione e di gruppo, proponendo due modalità operative. La prima, rivolta alle persone con disabilità gravi, prevede un percorso finalizzato alla socializzazione e ad una maggiore integrazione; la seconda, indirizzata a persone con buone capacità manuali, si propone di offrire una formazione base negli ambiti dell'artigianato e della cucina.

Dal 2024 le attività sono completamente private.

Il Centro è aperto il mercoledì e venerdì mattina dalle 9.30 alle 11.30; lunedì, mercoledì e venerdì dalle 14.30 alle 17.00



**PERSONE
BENEFICIARIE**

BIBLIOTECA COMUNE DI ACUTO

Con il Comune di Acuto è stata siglata una convenzione per la gestione del servizio Biblioteca la presente convenzione si proroga il servizio di gestione della Biblioteca del Comune di Acuto alla H-Anno Zero Società Cooperativa Sociale Onlus. In particolare l’Affidatario s’impegna a:

- I. Garantire l’apertura all’utenza della Biblioteca del Comune di Acuto per almeno 12 ore settimanali;
- II. Garantire ogni necessaria assistenza all’utenza, il prestito bibliotecario ed interbibliotecario, il riordino, la catalogazione dei volumi ed ogni altra incombenza attiene il servizio, secondo le procedure e modalità indicate dal Sistema Bibliotecario Valle del Sacco;
- III. Ad organizzare, in collaborazione con il Comune e con il Sistema Bibliotecario Valle del Sacco eventi culturali ed attività promozionali della lettura e manifestazioni volte a favorire la socialità e la frequentazione della biblioteca da parte dei Cittadini e delle cittadine e dei/delle Giovani in particolare, con l’obiettivo di accrescere nel Comune di Acuto le opportunità culturali ed creare comunicazioni e sinergie con il territorio e con realtà extraterritoriali che abbiano le medesime finalità;
- IV. A garantire, negli orari di apertura, il servizio Punto Internet gratuito, il servizio Front-Office relativo alle attività promozionali e culturali, alle attività dell’Officina dell’Arte, alle attività di informa giovani, ove implementate.

Il Comune di Acuto, d'intesa con l'Affidatario, potrà incrementare gli orari di apertura della Biblioteca comunale in modo temporaneo o stabile, tramite il personale, il personale volontario, il servizio civile, lo stesso affidatario.

Rimangono a carico del Comune di Acuto la manutenzione ordinaria e straordinaria dei locali e delle reti tecnologiche e le spese per le utenze.

ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

Il servizio di assistenza scolastica specialistica è rivolto agli alunni e alunne che frequentano la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado nei Comuni di Vico nel Lazio (FR), Trivigliano (FR), Trevi Nel Lazio (FR) e Acuto (FR).

Il servizio intende facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni e alunne con disabilità alle attività didattiche svolte dagli insegnanti. L'obiettivo è quello di supportarli verso il raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personali stabiliti dalla scuola e dai servizi socio-sanitari territoriali. Si cerca, poi, di sostenere gli alunni e le alunne con disabilità nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali.

Scuole elementari di:

Acuto: 2 bambini

Torre Cajetani: 5 bambini e 2 bambine

Vico nel Lazio: 2 bambini e 2 bambine

Trivigliano: 4 bambini e 4 bambine

EDUCATIVA DOMICILIARE E PIPPI

SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE DISTRETTUALE

L'Educativa Domiciliare è un servizio a sostegno della genitorialità ed a favore della famiglia e dei minori che presentano problematiche di breve e media durata, con interventi di carattere psico-sociale ed educativo. Attraverso una serie di attività volte al sostegno educativo al minore nello svolgimento del percorso di crescita (obblighi scolastici, relazioni sociali e familiari), e contemporaneamente, all'appoggio ai componenti familiari nello svolgimento dei propri ruoli supporto, l'iniziativa punta al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Sostenere attraverso l'assistenza a domicilio con un percorso socio-educativo personalizzato nuclei familiari multiproblematici che hanno al loro interno minori a rischio di devianza e/o emarginazione
- Attivare e potenziare le capacità della famiglia nel suo processo di acquisizione del ruolo educativo
- Salvaguardare l'integrità del nucleo familiare evitando la disgregazione dello stesso, attraverso percorsi di accompagnamento per ridurre situazioni di disagio
- Promuovere un'armonica crescita del minore per l'acquisizione di nuove abilità socio-affettive, comportamentali per la costruzione di un progetto di vita, e costruire una rete di interessi

- Promuovere l'accrescimento delle competenze dei genitori e dei componenti il nucleo familiare attraverso l'utilizzo delle risorse territoriali e la sinergia del lavoro di rete.



HCP HOME CARE PREMIUM

Prestazioni di assistenza domiciliare che si rivolgono alle persone non autosufficienti, con l'obiettivo di intervenire sulla loro sfera socio-assistenziale e prevenirne il decadimento cognitivo. È un'iniziativa dell'INPS gestione dipendenti pubblici che finanzia progetti innovativi e sperimentali di assistenza domiciliare riservati ai dipendenti e pensionati pubblici, persone beneficiarie della gestione ex-Inpdap e ai loro familiari.



2098 ore di servizio svolte

DIMISSIONI PROTETTE

Le dimissioni ospedaliere protette rappresentano il passaggio programmato e concordato di un paziente dal ricovero in ospedale ad un altro setting assistenziale, ossia il domicilio. Il momento delle dimissioni dall'ospedale viene spesso vissuto dai pazienti come un passaggio critico, a seguito del quale si devono affrontare molti disagi: si passa infatti da un'assistenza h24 ad un livello assistenziale ridotto, che spesso grava sulle famiglie. L'istituzione delle dimissioni protette nasce proprio al fine di assicurare al paziente un percorso di cure anche al di fuori dell'ospedale allo scopo di garantire una continuità nel processo di cura e assistenza, almeno dal punto di vista sociale.

Nel territorio del Distretto A, le Dimissioni Protette vengono attivate a partire dalla richiesta del Servizio Sociale della Struttura di ricovero, qualora si trovi di fronte a situazioni di particolare fragilità e bisogno, in assenza di risorse personali e familiari, oppure su richiesta dei servizi sociali territoriali o, anche, dei familiari stessi che esprimono una difficoltà a gestire la continuazione delle cure a casa per il loro congiunto, con una certificazione del MMG che ne richiede la prestazione.

Durante l'anno, con il budget a disposizione, sono state attivate 14 dimissioni protette su tutti comuni del Lotto . Queste attivazioni hanno permesso un rientro meno traumatico e, in alcuni casi, sono state propedeutiche all'attivazione del servizio SAD per un periodo più o meno limitato. Le prestazioni svolte hanno riguardato soprattutto igiene della persona ma anche segretariato sociale per l'attivazione di servizi legati al sanitario (CAD, richiesta ausili, eccetera), nonché servizi di spesa e commissioni esterne.



DIMISSIONI PROTETTE FONDI PNRR

È un servizio iniziato nel 2024 che prevede l'assistenza domiciliare post ricovero ospedaliero. È finanziato con fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente - 1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità, per i quali il Distretto socio assistenziale A ha presentato un progetto che è stato accettato.

Essendo un progetto previsto dal PNRR, è molto articolato dal punto di vista della modulistica da predisporre, delle visite domiciliari (è previsto un verbale per ogni incontro sottoscritto dalle stesse persone presenti la prima volta) e della rendicontazione.

A differenza delle classiche dimissioni protette, queste sono riservate esclusivamente alle persone beneficiarie ultrasessantacinquenni che hanno subito un ricovero , più o meno lungo, presso un ospedale o una struttura riabilitativa.

Il progetto prevede l'erogazione di tre forme di servizio:

- Assistenza domiciliare
- Fornitura pasti
- Telesoccorso

L'assistenza domiciliare è svolta sempre dagli OSS e si quantifica con 66 ore di servizio da svolgere in un massimo di 11 volte; ciò significa che ogni giorno è tassativo fare 6 ore di servizio (anche non continuative) e su 11 giorni (anche a giorni alternati per un massimo di 90).

La fornitura dei pasti è prevista in quei casi dove non sono presenti familiari che se ne occupano ed il numero dei pasti da assegnare dipende dalla valutazione fatta in sede di prima visita domiciliare. È l'operatore del giorno che provvede a ritirare il pasto nelle strutture che hanno dato disponibilità e a portarlo presso il domicilio.

Il telesoccorso è lo stesso che viene installato per le utenze che ne fanno richiesta nel territorio distrettuale, con le stesse caratteristiche e funzionalità, e resta presso il domicilio anche al termine del servizio di assistenza domiciliare.



FONDO ALZHEIMER

Il fondo è destinato alle persone certificate affette da Alzheimer o da demenza grave. È un aiuto offerto alla persona che si trova in situazione di bisogno, pur essendo parzialmente autosufficiente nelle azioni di vita quotidiana, ma in difficoltà per alcune azioni: es. una curata igiene personale, preparazione dei pasti, commissioni esterne. È anche un supporto alle famiglie che hanno in casa una persona che grave difficoltà di gestione quotidiana e, quindi, il servizio funge da alleggerimento del carico assistenziale. Il servizio è iniziato nel 2023 e continuerà nell'anno 2025 secondo i budget assegnati ad ogni singolo utente.



400 ore di servizio svolte

E FAMILY

La finalità del progetto eFamily della Regione Lazio è di favorire l'accesso dei nuclei familiari alla rete di servizi sociosanitari a domicilio e a ciclo diurno per le persone non autosufficienti.

Nello specifico gli obiettivi sono di:

- aumentare, consolidare e qualificare i servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete dell'offerta di servizi sociosanitari territoriali
- migliorare l'accesso a servizi di qualità a prezzi accessibili, sostenibili e di alto interesse generale
- consentire alle persone con particolari carichi di cura nei confronti di familiari non autosufficienti di mantenere o migliorare la propria condizione lavorativa o di avere il tempo di intraprendere percorsi di formazione professionale, di istruzione o di inserimento/reinserimento lavorativo



2420 ore di servizio svolte

DOMICILIARE PRIVATA

Sono attivi **5** servizi di assistenza domiciliare privata. alcuni sono strutturati con cadenza settimanale; altri sono occasionali a richiesta delle necessità dei familiari o delle persone beneficiarie

VOLONTARI/E - BORSE LAVORO

I/Le volontari/e svolgono il loro servizio durante gli spazi dedicati al laboratorio Lampada di Aladino con attività di supporto agli operatori; la finalità è anche per i/le volontari/e l'integrazione e l'inclusione sociale (uno è inviato dal centro di salute mentale); la durata del volontariato varia in base alle disponibilità, mentre la borsa lavoro di solito è per un anno.

N.1 volontario

n. 1 Borsa Lavoro inviata dal Centro di Salute Mentale della ASL di Anagni

CENTRO DIURNO COMUNE DI ANAGNI

Centro Diurno Comunale per Adulti con disabilità situato ad Anagni, Via Carlo Alberto Dalla Chiesa n. 23 offre un servizio di accoglienza diurna per adulti con disabilità, agendo come punto di riferimento per le persone e le loro famiglie. Il centro mira a promuovere l'autonomia e l'inclusione sociale delle persone beneficiarie dei servizi attraverso attività variegate, supportando anche le famiglie nel loro compito di accudimento. Le attività svolte non richiedono assistenza medica intensiva, rendendo il centro una valida alternativa all'istituzionalizzazione. La ditta incaricata deve sviluppare e attuare piani assistenziali personalizzati che rispondano alle esigenze specifiche delle persone beneficiarie dei servizi, in conformità alle normative vigenti e in collaborazione con il Servizio Sociale Comunale, coordinato da un responsabile qualificato. Il centro può ospitare fino a 30 persone beneficiarie dei servizi e tutte le attività devono essere realizzate all'interno della struttura comunale di Anagni, adeguatamente attrezzata e conforme agli standard regionali.



**PERSONE
BENEFICIARIE**



UOMINI



DONNE

PIS PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Sul territorio del Distretto A è attivo, dal settembre 2022, il servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS). La finalità del servizio è dare risposte alle persone e alle famiglie che si trovano in condizioni di emergenza personale o familiare, indipendentemente dalla loro età e del loro status giuridico. Per emergenza sociale si intende una situazione in cui c'è un pericolo di sopravvivenza per la persona e/o il nucleo familiare e per questo è richiesto un intervento necessario. La situazione di emergenza, a parte per quelle che hanno già percorsi predeterminati, si rinviene ad esempio nei seguenti casi

- genitori con minori o donne in gravidanza, privi di alloggio e di supporto,
- persone vittime di violenza familiare,
- persona rimasta priva del familiare di riferimento (genitore, caregiver, ...) a seguito di morte improvvisa in una situazione di fragilità familiare,
- persona adulta priva di alloggio e in precarie condizioni di salute,
- persona adulta gravemente deprivata,
- persona anziana con problemi cognitivi che mette a rischio se stesso/gli altri,
- persone/famiglie con alloggio non agibile per incendio, crollo, scoppio, ... o per altri eventi climatici emergenziali.

Gli esempi evidenziano che le dimensioni rilevanti sono riconducibili a problemi riguardanti: la rete familiare, la disabilità, la non autosufficienza, la deprivazione materiale, le precarie condizioni di salute, la situazione abitativa, il maltrattamento, la violenza.

Il servizio è svolto dagli operatori attivi sul territorio che si alternano in turni di reperibilità per coprire e dare risposte, negli orari scoperti dal Servizio Sociale territoriale o dal Segretariato Sociale. Coordinare il PIS e a contattare l'operatore reperibile è compito della centrale operativa che gestisce anche il Tele Soccorso, che, una volta ricevuta la chiamata di allerta, fa una prima valutazione e poi attiva l'intervento se necessario.

Durante il 2024 sono state svolte più di **4mila ore di reperibilità e 12 interventi effettuati sul territorio**. Questi hanno riguardato per lo più interventi di contrasto a situazioni di emergenza su nuclei in difficoltà economica, ma anche collocazioni in strutture di prima accoglienza in caso di violenza e/o allontanamenti.

Ore reperibilità annue 4043

Interventi sul territorio 20

Ore di interventi 49.25

72 persone beneficiarie. Il Telesoccorso (TS) e la Teleassistenza (TA) sono servizi attivi sul territorio del Distretto A già da qualche anno. Questi consistono nell'attivazione di un sistema di controllo e di protezione tramite contatti telefonici continui e la possibilità di richiedere aiuto in maniera immediata garantendo una celere risposta. Il servizio si attiverà attraverso dotazione linea telefonica fissa o linea telefonica non fissa garantendo la copertura dell'intera giornata e dell'intero anno.

Il Telesoccorso è finalizzato a favorire la domiciliarità e a consentire alle persone che versano in uno stato di disagio di continuare a vivere nel proprio ambiente di vita in condizioni di sicurezza e autonomia.

Destinatari degli interventi e delle attività del TS e della TA, sono le persone beneficiarie del SAD e la popolazione anziana o affetta da disabilità che vivono da soli ed esposti a rischio di emarginazione.

Il servizio di Telesoccorso prevede:

-l'installazione a domicilio di apposita apparecchiatura, connessa alla linea telefonica fissa o mobile, collegata ad una Centrale Operativa funzionante h24 per 365 giorni l'anno.

-l'attivazione di chiamate d'urgenza, attraverso un telecomando a disposizione della persona, alla Centrale Operativa che interviene predisponendo gli interventi necessari in base al bisogno rilevato.

-la Teleassistenza, attività di monitoraggio dello stato di salute della persona che, tramite contatti telefonici programmati a cura degli operatori della Centrale Operativa, garantisce sostegno, compagnia, controllo e protezione

SEGRETARIATO PALIANO **SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE**

ATTIVO FINO AL 30 GIUGNO 2024

Sportello di segretariato Sociale e supporto ai servizi scolastici. Il Servizio oggetto dell'appalto è svolto in locali messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale ubicati presso la sede municipale. Il servizio oggetto dell'appalto svolge le seguenti prestazioni:

-informazione e orientamento tramite cui le cittadine e i cittadini possono acquisire conoscenza sulle opportunità, sui servizi e sulle prestazioni sociali cui può accedere. Esso dovrà assicurare le seguenti attività:

- fornire informazione e assistenza alle cittadini e cittadini per la fruizione dei servizi scolastici (refezione e trasporto scolastico) nelle fasi di iscrizione al servizio, utilizzo del sistema PA-go PA; controllo e sollecito dei pagamenti del servizio da parte delle famiglie; elaborazione reportistica entrate da compartecipazione famiglie; controllo e trasmissione documentazione allergie e intolleranze alimentari; rapporti con l'Istituzione scolastica per quanto attiene i servizi scolastici;

- fornire informazioni alla comunità locale sugli interventi e progetti sociali attivi sul territorio, sulle caratteristiche delle prestazioni erogate, vincoli e criteri per beneficiarne, iter procedurali, leggi e normativa di settore;

- favorire l'accesso ai cittadini e alle cittadine al servizio sociale professionale fornendo supporto nell'espletamento degli iter amministrativi (modulistica necessaria, sostegno nella compilazione della stessa, adempimenti ed informazioni relative ad eventuali costi di compartecipazione);
- supporto agli uffici del 4° Settore per istruttorie bandi regionali inerenti agevolazioni e interventi sociali;
- elaborazione e realizzazione di manifesti e materiale divulgativo;
- favorire l'accesso dei cittadini e delle cittadine ad altre Istituti ed Amministrazioni quando gli stessi non siano in grado di accedervi in via autonoma (attraverso azioni di supporto e accompagnamento);
- supportare la programmazione dei servizi attraverso una costante analisi del bisogno espresso dal territorio.
- garantire il servizio di accoglienza delle persone beneficiarie fornendo informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi sia comunali che distrettuali;
- promuovere l'attività e l'offerta delle strutture socio-assistenziali presenti sul territorio comunale;
- supporto ai cittadini e alle cittadine di altre nazionalità, in particolare extracomunitarie.

SEGRETARIATO PIGLIO

SPORTELLO AL CITTADINO DI SUPPORTO AI SERVIZI SOCIALI

Sportello al Cittadino è di supporto ai servizi sociali. Il Servizio oggetto dell'appalto è svolto in locali messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale ubicati presso la sede municipale. Il servizio oggetto dell'appalto svolge le seguenti prestazioni, garantendo:

-informazione e orientamento tramite cui il cittadino può acquisire conoscenza sulle opportunità, sui servizi e sulle prestazioni sociali cui può accedere. Esso dovrà assicurare le seguenti attività:

- fornire informazione e assistenza ai cittadini e alle cittadine per la fruizione dei servizi scolastici (refezione e trasporto scolastico);

- fornire informazioni ai cittadini e alle cittadine sugli interventi e progetti sociali attivi sul territorio, sulle caratteristiche delle prestazioni erogate, vincoli e criteri per beneficiarne, iter procedurali, leggi e normativa di settore;

- favorire l'accesso ai cittadini e alle cittadine al servizio sociale professionale fornendo supporto nell'espletamento degli iter amministrativi (modulistica necessaria, sostegno nella compilazione della stessa, adempimenti ed informazioni relative ad eventuali costi di compartecipazione);

- supporto agli uffici del 4° Settore per istruttorie bandi regionali inerenti agevolazioni e interventi sociali;
- elaborazione e realizzazione di manifesti e materiale divulgativo;
- favorire l'accesso dei cittadini e delle cittadine ad altre Istituti ed Amministrazioni quando gli stessi non siano in grado di accedervi in via autonoma (attraverso azioni di supporto e accompagnamento);
- supportare la programmazione dei servizi attraverso una costante analisi del bisogno espresso dal territorio.
- garantire il servizio di accoglienza DEi fornendo informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi sia comunali che distrettuali;
- supporto ai cittadini e alle cittadine di altre nazionalità, in particolare extracomunitarie.

Comunicazione e promozione digitale

Nel 2024, la Cooperativa H-Anno Zero ha potenziato in maniera significativa le proprie attività di comunicazione, con l'obiettivo di rafforzare la visibilità dei progetti, informare e coinvolgere le comunità locali e migliorare l'accessibilità ai propri servizi.

Sito web rinnovato

Nel primo semestre è stato completato il rinnovamento del sito web istituzionale www.h-annozero.it, con una nuova veste grafica, struttura responsive e contenuti aggiornati in linea con i valori cooperativi e con una narrazione chiara e accessibile dei servizi, dei progetti e delle attività culturali.

Crescita sui social: Facebook e Instagram

Nel corso del 2024 è stata implementata una strategia di comunicazione digitale multicanale, fondata su pianificazione editoriale, storytelling territoriale e promozione partecipata, con l'obiettivo di consolidare il rapporto con le persone seguite e ampliare la community digitale della cooperativa.

I canali social hanno veicolato contenuti istituzionali, aggiornamenti progettuali, testimonianze, eventi e momenti di vita quotidiana nei centri e nei servizi, generando una crescita significativa dell'engagement e dell'interesse territoriale.

Facebook

Durante l'anno, la pagina ufficiale H-Anno Zero ha ottenuto:

Indicatore	Valore 2024	Variatione rispetto al 2023
Visualizzazioni contenuti	39.396	+72,4%
Copertura totale	43.640	+72,4%
Interazioni con i contenuti	6.049	+68%
Clic sui link	160	+1354,5%
Visite alla pagina	20.827	+117,3%

I contenuti sono stati pubblicati in modo organico. I post hanno incluso aggiornamenti sui servizi, eventi, laboratori, testimonianze e post informativi sui progetti e notizie.

*Visita la nostra pagina
Facebook*



Instagram

Il profilo @h_annozero ha registrato nel 2024 un'importante crescita, soprattutto a partire dal secondo semestre::

Indicatore	Valore 2024	Variatione rispetto al 2023
Visualizzazioni contenuti	7.783	-
Copertura totale	5.666	+2385,1%
Interazioni con i contenuti	374	+100%
Clic sui link	13	+389,6%
Visite alla pagina	38	

L'attività si è concentrata soprattutto nel secondo semestre, con particolare attenzione alle storie, ai reel e ai contenuti di prossimità legati al territorio e ai volti della cooperativa.

*Visita la nostra pagina
Instagram*



Comunicazione su misura: il caso del progetto "Caregiver XI"

Nel contesto del progetto "Caregiver XI – Aver cura di chi ha cura", attivo nel Municipio XI, è stata sviluppata e implementata una strategia di comunicazione dedicata e multicanale, rivolta in particolare alle donne tra i 35 e i 65 anni impegnate nella cura di familiari anziani, con disabilità o non autosufficienti.

Obiettivi della comunicazione:

C1: Diffondere informazioni utili, servizi e opportunità in modo semplice e accessibile.

C2: Coinvolgere le persone beneficiarie, raccontando il progetto in modo empatico e concreto.

C3: Rispondere ai bisogni emotivi e pratici delle caregiver, offrendo soluzioni e vicinanza.

Canali utilizzati:

- Facebook e Instagram con pubblicazione regolare di post e storie (3 a settimana).
- WhatsApp come canale diretto per la trasmissione di informazioni e materiali.
- Sito web del Municipio XI e gruppi Facebook di quartiere per rafforzare il presidio territoriale.

Campagne Meta

Nei mesi di febbraio e marzo 2024 sono state attivate campagne pubblicitarie su Meta, mirate alla promozione dei servizi offerti. Queste inserzioni hanno permesso di raggiungere un pubblico ampio e interessato, con ottimi risultati in termini di interazione e conversione.

Risultati (gennaio – dicembre 2024)

Facebook "Caregiver XI"

- Visualizzazioni: 44.126
- Copertura: 46.384 persone (+4377,2%)
- Interazioni con i contenuti: 1.444 (+1344%)
- Clic su link: 624
- Visite al profilo: 4.718 (+548,1%)
- Follower: 373 (+418,1%)

Instagram "Caregiver XI"

- Visualizzazioni: 3.744
- Copertura: 12.823 persone
- Interazioni: 49
- Clic su link: 375
- Visite al profilo: 875 (+43.650%)

Le storie di successo, le testimonianze dei caregiver, i consigli pratici e le notizie sui diritti sono stati i contenuti più apprezzati, sia in termini di visualizzazioni che di interazioni.

Impatto qualitativo

Oltre ai dati numerici, la strategia ha favorito:

- maggiore accessibilità alle informazioni per le famiglie;
- aumento di richieste via messaggio e WhatsApp da parte di caregiver;
- creazione di un senso di comunità, attraverso contenuti empatici, chiari e riconoscibili;
- coinvolgimento diretto delle persone beneficiarie come protagoniste della narrazione.

Situazione economico finanziaria

<u>Fatturato</u>	4.174.941,79
<u>Attivo patrimoniale</u>	3.730.669,17
<u>Patrimonio netto</u>	1.372.603,15
<u>Utile di esercizio</u>	179.295,72
<u>Valore della produzione</u>	4.218.098,75

Composizione del Valore della Produzione

<u>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</u>	4.174.941,79
<u>Ricavi da Pubblica Amministrazione</u>	4.056.898,41
<u>Ricavi da privati</u>	118.043,38
<u>Donazioni (compreso 5 per mille)</u>	9.892,68

Responsabilità Sociale e Ambientale

H-Anno Zero in qualità di Cooperativa Sociale persegue alcuni degli obiettivi dell'agenda 2030 per mandato istituzionale.

Combattere le discriminazioni, favorire l'inclusione di tutti i cittadini e cittadine, promuovere la parità di genere sono azioni insite nel DNA della nostra organizzazione. Per contribuire al raggiungimento di questi obiettivi la Cooperativa mette in campo sistemi organizzativi e progetti specifici, oltre a quelli svolti con le pubbliche amministrazioni. Per migliorare la propria organizzazione la Cooperativa adotta dei sistemi certifica e conformi alle normative vigenti. La Cooperativa per favorire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi dei propri servizi dal 2010 ha ottenuto la Certificazione della Qualità in conformità con la normativa UNI EN ISO 9001:2015 che ha rinnovato nel 2024. Dal 2013 ha conseguito la certificazione BS ISO 45001 finalizzata a garantire un adeguato controllo riguardo alla salute e sicurezza dei lavoratori che ha rinnovato nel 2024. Nel 2017 ha adottato il modello organizzativo in conformità con la legge 231 / 2001.

Il 5 novembre 2024 ha rinnovato il Rating di Legalità, con due stelle, attivo fino al 05.11.2026

Responsabilità nella Parità di Genere

Nel 2024, la Cooperativa H-Anno Zero Soc. Coop. Soc. Onlus ha intrapreso e realizzato un articolato percorso per l'adozione del **Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG) conforme alla UNI/PdR 125:2022**, caratterizzato da tappe fondamentali, strumenti formativi e operativi, e l'implementazione di policy concrete e misurabili. Questo impegno si traduce in un approccio strutturato e sistemico per la creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso delle diversità, ispirato ai valori contenuti nel Codice Etico della cooperativa. La certificazione mira a ridurre il divario di genere e prevenire ogni forma di discriminazione e molestia – fisica, verbale o digitale – nei luoghi di lavoro. È stato istituito un Comitato Guida nominato dal CdA, incaricato di redigere e monitorare l'attuazione del Piano Strategico per la Parità di Genere, che include obiettivi misurabili, un budget annuale dedicato e azioni concrete su formazione, comunicazione, equità salariale, conciliazione vita-lavoro e sviluppo professionale. La cooperativa adotta una politica di tolleranza zero verso ogni forma di abuso e ha implementato canali sicuri per le segnalazioni anonime, insieme a una comunicazione interna ed esterna rispettosa e priva di stereotipi di genere.

Le politiche e le procedure sono integrate nei processi aziendali e oggetto di audit e riesami periodici, con il coinvolgimento attivo del personale.

L'obiettivo è promuovere una cultura organizzativa che valorizzi le competenze, favorisca l'empowerment femminile e garantisca pari opportunità in ogni ambito della vita lavorativa.

Azioni Strategiche e Istituzionali

Aprile 2024: Nomina del Comitato Guida, organo centrale del sistema parità di genere.

Maggio 2024: Adozione del Piano Strategico per la Parità di Genere, che individua obiettivi, indicatori, risorse, responsabilità e tempi per ogni area di intervento: selezione, carriera, equità salariale, genitorialità, conciliazione, prevenzione molestie, cultura e comunicazione.

Luglio 2024: Revisione del Codice Etico in ottica di parità.

Documenti e Policy

Giugno 2024: Approvazione della Procedura per la gestione delle molestie e dei canali di segnalazione anonimi e riservati.

Pubblicazione della Politica per la Parità di Genere come documento guida e manifesto pubblico di impegno.

Formazione e Sensibilizzazione

Giugno 2024: Formazione specifica per i/le componenti del Comitato Guida con docente certificata.

Attivazione del piano formativo aziendale sui temi della parità di genere.

Luglio 2024: Corso di formazione specifica “Riconoscere e prevenire le violenze nel luogo di lavoro e Pari opportunità e inclusione di genere” per personale amministrativo e CDA

Monitoraggio e Prevenzione

Maggio 2024: Invio di una survey interna sul benessere interno di lavoratori e lavoratrici.

Aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) con approfondimenti specifici sui rischi di genere e molestie.

Definizione di KPI specifici e introduzione di strumenti per il monitoraggio annuale dei progressi.

Comunicazione e Trasparenza

- Redazione e adozione del Piano di Comunicazione Interna ed Esterna per diffondere i valori di parità e contrastare gli stereotipi di genere.
- Impegno a pubblicare la Politica per la Parità di Genere sul sito web della cooperativa e a comunicare a tutto il personale le nuove procedure e opportunità.

**27 Luglio 2024: Conseguimento della Certificazione
UNI/PdR 125:2022**

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Cooperative Innovainrete:

- a) promozione della migliore collaborazione e della integrazione funzionale degli Enti partecipanti e con altri enti del terzo settore;
- b) miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle Imprese partecipanti mediante l'esercizio in comune delle attività indicate nel successivo art. 3, che dovranno essere orientate e funzionali al perseguimento del programma di rete;
- c) promozione e valorizzazione dell'auto-organizzazione dei cittadini e delle cittadine in forma mutualistica, nell'ottica di integrare l'offerta pubblica in ambito socio-assistenziale-sanitario-educativo, nel rispetto dei principi di universalità e di integrazione dei livelli essenziali di assistenza;
- d) promozione di una nuova visione di welfare, attraverso la presa in carico dei bisogni delle persone e delle famiglie, l'integrazione di soggetti e delle prestazioni e l'attivazione di percorsi di innovazione tecnologica, sia a livello di erogazione del servizio che di processo;
- e) progettazione e implementazione di un programma di offerta privata;
- f) promozione di nuove partnership con imprese ed enti portatori di complementarità e di potenziamento delle attività proprie della Rete;
- g) rafforzamento del ruolo di intermediatore per conto dei soci nei rapporti con i fornitori;

- h) sviluppo di progettualità innovative, volte a valorizzare il patrimonio cooperativo e la presenza territoriale dei soci e della rete nel suo insieme;
- i) partecipazione a gare di appalto ai fini della realizzazione del programma di rete.
- l) promozione e valorizzazione dell'identità e dei servizi delle Imprese aderenti;
- m) promozione di un welfare caratterizzato dalla personalizzazione e integrazione di soggetti e prestazioni e dall'innovazione di prodotti e processi anche tecnologici.

Eudec 50 Società Cooperativa di Comunità di Corviale

Cooperativa di comunità urbana di Corviale riconosciuta dalla Regione Lazio, nata a fine 2022 con 50 soci tra singoli associati e organizzazioni territoriali, si occupa di progetti e iniziative di rigenerazione e valorizzazione del contesto territoriale interessato dal Quadrante denominato Corviale (che interessa circa 40mila abitanti). Opera tramite sportelli a bassa soglia e attività socio-culturali all'interno di un unico caseggiato di edilizia popolare lungo 1 km e alto 9 piani, con circa 1.400 nuclei familiari e 4.000 abitanti complessivi. Al suo interno sono presenti diverse realtà associative che fanno da tramite con gli abitanti.

EUDECOOP è uno strumento di sviluppo locale a sostegno della coesione e della solidarietà sociale in un'area periferica, e proporrà alle istituzioni progetti concreti di lavoro ed innovazione per sviluppare sicurezza, ambiente e servizi sociali. Perché non c'è rigenerazione urbana senza legalità e sicurezza. Non c'è sviluppo locale senza aggregazione e innovazione sociale.

Obiettivi di miglioramento

La Cooperativa è nata in un periodo storico caratterizzato dalla nascita della cooperazione sociale stessa, proprio per rispondere alle istanze sociali provenienti dalla base della cittadinanza. Questi valori sono ancora oggi profondamente sentiti dalla compagine sociale, che crede nei principi fondanti della cooperazione quali: la democraticità, il mutualismo e la solidarietà.

Riesame della Direzione	Obiettivo	Ampliare la tipologia utenza	Accreditamento area minori Roma
-------------------------	-----------	------------------------------	---------------------------------

Riesame della Direzione	Obiettivo	Miglioramento delle condizioni lavorative delle donne	Certificazione della parità di genere
-------------------------	-----------	---	---------------------------------------

Riesame della Direzione	Obiettivo	Implementazione delle strategie di marketing e reputazione	Selezione Social Media Manager e Pianificazione Strategia Social
-------------------------	-----------	--	--

