



**2023**

# Bilancio Sociale

# Indice

Lettera della Presidente	4
Nota Metodologica	5
Chi siamo	6
Storia dell'Organizzazione	8
Sistema di governo e vita associativa	10
Le nostre attività	19
Attività e servizi anno 2023 - Sede di Roma	26
Attività e servizi anno 2024 - Sede Distrettuale	34
Situazione Economico Finanziaria	44
Obiettivi di Miglioramento	47



# Lettera della Presidente

È sempre complesso sintetizzare l'andamento di un anno in poche righe. Ogni giorno ci troviamo ad affrontare criticità o problemi veri e propri, immersi nel quotidiano non ci fermiamo a riflettere sull'importanza del nostro lavoro. I lavori di cura, nelle nostre società popolate sempre più da individui soli e isolati, assumono un ruolo ancor più importante e centrale.

L'anno 2023 è stato molto positivo per la nostra Cooperativa che ha visto un aumento dei servizi realizzati e delle lavoratrici e dei lavoratori impiegati, che ci ha permesso di raggiungere un buon risultato complessivo. L'espansione, chiaramente, rende necessario un rafforzamento e miglioramento dell'apparato organizzativo e gestionale, per mantenere la qualità nei servizi offerti. L'andamento positivo dell'anno trascorso non ci mette al riparo dalle incertezze sul futuro, che coinvolgono sia le macro-trasformazioni dei sistemi di welfare nazionali, sia dalle situazioni di conflitto internazionale.

Un ringraziamento va a tutti i soci e le socie, a tutti i lavoratori e le lavoratrici che grazie al loro impegno hanno reso possibile il raggiungimento di questo risultato positivo. Vogliamo anche ringraziare tutte le persone che hanno scelto e continuano a scegliere i servizi della nostra Cooperativa, scusandoci per le nostre mancanze, ma riaffermando il nostro impegno a costruire insieme servizi sempre più in linea con i bisogni e le aspettative di tutta la comunità.

**Buona lettura**

*la Presidente Maddalena Maggi*

# Nota Metodologica

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale così come definite nel D.M. 24.01.2008, al fine di fornire agli stakeholders una rappresentazione completa delle performance della Cooperativa. Il modello del bilancio sociale della H-Anno Zero Cooperativa Sociale Onlus risponde alla riforma del terzo settore (D.Lsg. 117/2017 e s.m.i) che richiede alle imprese cooperative di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale quale "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione". La redazione del nostro Bilancio Sociale vuole essere coerente alle "Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali (4 luglio 2019 – GU n.186 del 9-8-2019), ed ispirate ai lavori del Gruppo di studio per la statuizione del Bilancio Sociale (GBS) ed a quelle della Global Reporting Initiative (GRI). Anche questo anno, per la redazione del Bilancio Sociale, è stato avviato un processo che ha coinvolto i diversi rappresentanti delle varie funzioni e categorie della Cooperativa quali organi di governo, ufficio amministrativo, responsabili di settore. Per il contenuto ci si è avvalsi anche dei contenuti strutturati nei manuali di qualità da noi redatti, del Bilancio consuntivo annuale, dello Statuto della Cooperativa e della documentazione in formato cartaceo ed elettronico del personale della Cooperativa.

*H - Anno Zero società cooperativa sociale onlus  
Sede Legale via Agostino Magliani, 22/28 Roma 00148 Telefono 06.5570984  
Codice Fiscale 05943480581  
Partita IVA 01468541006  
Iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore  
Iscrizione alla Camera di Commercio n° 05943480581  
N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative Sociali  
N. iscrizione 48 D.P.G.R. 441 del 27/02/97  
N° iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali Sez. A dal 31.03.2005*

*CERTIFICAZIONI DI QUALITA'  
UNI EN ISO 9001:2015 Certificato n° 500638 QM15  
UNI EN ISO 45001:2018 Certificato n° 500638 OHS18  
**www.h-annozero.it***

# Chi siamo

La Cooperativa H-ANNO ZERO Onlus opera con lo scopo di lavorare in ambito sociale ispirandosi ai principi della cooperazione.

Fin dal suo avvio la Cooperativa si è rivolta al settore della disabilità organizzando soggiorni per persone diversamente abili fino ad arrivare alla gestione di servizi di assistenza domiciliare e scolastica nei territori dei Municipi XI, XII e IX del Comune di Roma e del Distretto socio-assistenziale "A" della Provincia di Frosinone. Dal 2000 ha avviato la gestione di un Centro attività artistiche, culturali e sportive dirette a diversamente abili: La Coperta di Linus nel Municipio XI, e dal 2010 ha avviato un analogo servizio presso il Comune di Fiuggi: La Lampada di Aladino. Durante questi anni la Cooperativa ha realizzato spettacoli teatrali, concerti, sfilate, eventi e manifestazioni ad elevato contenuto artistico e culturale. Abbiamo sempre considerato l'arte uno strumento privilegiato per favorire l'integrazione e la socializzazione, nonché sviluppare le potenzialità artistiche individuali e offrire a tutti la possibilità di esprimersi attraverso linguaggi universali.

**H-Anno Zero è membro della Legacoop Sociali Regionale Lazio**

**Iscritta al R.U.C. del Comune di Roma**

**Aderisce alla rete InnovalnRete &**

**Eudec 50 Società Cooperativa di Comunità di Corviale**

## ACCREDITAMENTO

AREA DISABILITÀ MUNICIPI IX, X, XI, XII

AREA ANZIANI MUNICIPI IX, X, XI, XII

DISTRETTO SOCIO-ASSISTENZIALE "A"  
DELLA PROVINCIA DI FROSINONE

## Mission

La Cooperativa opera per favorire il miglioramento della qualità di vita delle persone in condizioni di svantaggio, fragilità e disagio, attraverso la partecipazione e la condivisione di attività finalizzate all'inclusione. Realizziamo servizi socio-assistenziali rispondenti alle mutevoli e dinamiche esigenze dei sistemi sociali contemporanei. Lavoriamo per rafforzare la consapevolezza e il senso di appartenenza alla cooperativa tra i soci, le socie e tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici.

## Vision

La Cooperativa opera per favorire il miglioramento della qualità di vita delle persone in condizioni di svantaggio, fragilità e disagio, attraverso la partecipazione e la condivisione di attività finalizzate all'inclusione. Realizziamo servizi socio-assistenziali rispondenti alle mutevoli e dinamiche esigenze dei sistemi sociali contemporanei. Lavoriamo per rafforzare la consapevolezza e il senso di appartenenza alla Cooperativa tra i soci, le socie e tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici.

***Favoriamo “l’inclusione e l’integrazione sociale” delle persone con disabilità***

## ***Storia dell'Organizzazione***

La Cooperativa Sociale “H-Anno Zero” nasce nel dicembre del 1982 da un piccolo gruppo di persone, professionisti e non, determinate e motivate ad operare in proiezione sociale nel campo dell’organizzazione e della gestione di servizi sociali in genere e, in particolare, di tipo assistenziale, riabilitativo, educativo e culturale in favore di persone con disabilità.

Nel giugno del 1983 inizia la propria attività lavorativa progettando e gestendo alcuni soggiorni estivi in favore di persone diversamente abili in convenzione con una A.S.L. di Roma. L’attività si intensifica ulteriormente negli anni successivi e attraverso un percorso di ridefinizione dei propri obiettivi, giungerà all’attuale dimensionamento.

Dal 2001 è iscritta al R.U.C. (Registro Unico Cittadino) presso il Comune di Roma, e accreditata nei Registri territoriali dei Municipi IX, X, XI e XII.

Dal 2000, nell’ambito del progetto di assistenza e integrazione delle persone diversamente abili del Municipio XI, si occupa di attività ludiche e artistiche attraverso la gestione del Centro diurno “La coperta di Linus”. Il Centro, negli anni, si è distinto per la realizzazione di produzioni artistiche, rappresentazioni teatrali e musicali.

Dal 2007 è accreditata presso il Distretto Socio-Assistenziale “A” della provincia di Frosinone e svolge il servizio di assistenza domiciliare in diversi comuni dell’area e ha, inoltre, attivato il centro ludico ricreativo diurno “La Lampada di Aladino”.

Nel 2007, nell'ambito del programma Cultura 2000, ha realizzato il progetto "FOTOCOLOR" in qualità di capofila con partner la Regione Lazio, l'Atelier du Non Faire (Francia), weg-ev.DE (Germania) e l'Associazione Homo Novus (Italia). Il progetto si è snodato tra i paesi suddetti ed è culminato in una grande iniziativa pubblica che si è svolta nella cornice suggestiva dell'Auditorium Parco della Musica di Roma con la rappresentazione dello spettacolo teatrale integrato "Ulisse sotto il mare.

Il viaggio raccontato da pesci pagliaccio a rotelle" a cura di H-Anno Zero e dell'Associazione Homo Novus, la proiezione del video "Tutte le strade portano a Roma" a cura dell'Associazione weg.ev.DE e una mostra fotografica di una selezione dei dipinti dell'Atelieur du Non Faire.

Dal 2017 ha avviato un progetto di educazione all'autonomia per minori diversamente abili (dai 10 anni in poi), che vogliono intraprendere un percorso ludico-educativo volto al raggiungimento di nuove e più alte competenze verso un'autonomia possibile.

Il progetto si propone di far acquisire ai ragazzi (sia in forma individuale che di gruppo) una graduale e progressiva autonomia in ambito stradale (saper attraversare da soli, corretto utilizzo dei semafori e delle strisce pedonali, utilizzo dei mezzi pubblici, ecc.); monetario (imparare a riconoscere il valore dei soldi e alloro utilizzo) e gestione (imparare a risolvere situazioni impreviste).

La Cooperativa per fornire servizi più soddisfacenti si è dotata di automezzi attrezzati, utilizzati principalmente per il trasporto degli utenti dalla loro abitazione alla sede dei centri di attività, e per il servizio di trasporto a chiamata.

# Sistema di governo e vita associativa

## L'assemblea dei soci

L'assemblea dei soci esprime la volontà sociale attuata dall'organo amministrativo. La Cooperativa H-Anno Zero conta di 46 soci al 31/12/2023. L'assemblea dei soci nel 2023 si è riunita 1 volta, nella sede legale della cooperativa per deliberare su questioni di ordinaria e straordinaria amministrazione. Durante il 2023 è stata inoltre organizzata 1 riunione informative al fine di creare comunicazione, confronto e diffusione di informazione tra i soci.



## Il CDA

Il Consiglio di amministrazione H-Anno Zero cooperativa sociale onlus è composto da 5 membri che vengono eletti ogni 3 anni. L'attuale C.d.A. ha ricevuto il mandato con delibera assembleare dei soci il 13.05.2023.

L'impegno del C.d.A. è retribuito con un gettone di presenza forfettario. Il Presidente eletto esercita la rappresentanza legale della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, tra cui quello di dare esecuzione alle delibere assembleari, redigere il bilancio, stipulare atti e contratti di ogni genere. Durante il 2023 il CDA si è riunito 20 volte per discutere le questioni amministrative e strategiche relative al personale della cooperativa; approvare le spese straordinarie; prendere decisioni risolutive sulle questioni riguardanti la cooperativa; individuare gli orientamenti futuri.

## Il Revisore dei Conti

Il revisore dei conti assolve al compito di controllare la corretta amministrazione della Cooperativa e ne certifica il bilancio d'esercizio. Il mandato è triennale e l'attuale revisore è stato nominato dall'Assemblea dei Soci il 22.07.2022.

## L'Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza è composto da Alberto Capeccioni nominato dal Direttivo il 14/07/2017 con il compito principale di controllo e aggiornamento del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo adottato dalla Cooperativa in conformità al D. Lgs. 231/2001.

L'O.d.V. agisce:

- Facendo emergere eventuali comportamenti illeciti;
- Evidenziando lo scostamento tra quanto previsto dal Modello (procedure, protocolli e regole di comportamento) e le prassi effettive;
- Assicurando che i flussi informativi previsti vengano effettivamente rispettati;
- Promuovendo l'aggiornamento e il miglioramento del Modello stesso, sia in occasione di cambiamenti esogeni (cambiamenti della normativa di riferimento), sia a seguito di cambiamenti organizzativi (esempio: variazione delle deleghe), sia per il raggiungimento di una maggiore efficacia nella prevenzione e controllo dei rischi da reato sulla base dell'esperienza maturata nel tempo;
- Segnalando tempestivamente all'organo dirigente (Consiglio di Amministrazione) le violazioni del Modello;
- Promuovendo iniziative volte a far conoscere il Modello, sensibilizzando le risorse, apicali e non, al suo rispetto ed alla conoscenza dei contenuti specifici di interesse;
- Segnalando prontamente la mancanza di collaborazione e trasparenza della struttura nei suoi confronti.

Organismo di vigilanza: Alberto Capeccioni

Modalità di comunicazione delle denunce: [acapeccioni@gmail.com](mailto:acapeccioni@gmail.com)

## Servizio di prevenzione e protezione per la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro

In applicazione delle norme sulla sicurezza sul lavoro, H-Anno Zero cooperativa sociale onlus ha effettuato le seguenti nomine al fine di istituire il Servizio di prevenzione e protezione:

- Responsabile del Servizio di prevenzione e protezione (RSPP): Arch. Teresa De Falco
- Medico competente: dr. Maurizio Miniagio
- Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS): Sig. Rocca Marcello

Allo scopo primario di promuovere nel posto di lavoro condizioni che garantiscono il più alto grado di qualità della vita lavorativa, di protezione della salute dei lavoratori e di miglioramento del benessere fisico, psichico e sociale e prevenendo malattie ed infortuni, la Direzione, avvalendosi anche dell'RSPP e di consulenti esterni, ha provveduto a redigere il "Documento di Valutazione dei Rischi - DVR" all'interno del quale sono trattati, tra gli altri, i seguenti argomenti:

- Identificazione di tutti i pericoli e valutazione dei relativi rischi per tutti i lavoratori;
- Esiti delle valutazioni di rischio specifico (es. rischio chimico, rischio rumore, rischio biologico, ecc.);
- Indicazione delle misure di prevenzione e di protezione attuate e dei dispositivi di protezione individuali adottati;

Per tutti i lavoratori esposti a movimentazione manuale dei carichi il medico competente ha istituito la sorveglianza sanitaria obbligatoria. All'interno dell'organico inoltre vengono individuati i lavoratori incaricati dell'attività di prevenzione incendi e lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave ed immediato, di salvataggio, di primo soccorso e, comunque, di gestione dell'emergenza ricevendo un'adeguata e specifica formazione e un aggiornamento periodico.

Inoltre la Direzione avvalendosi degli enti di formazione Basic, Bio Invent, Mondoimpresa assicura a ciascun lavoratore la formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza sul lavoro, periodicamente ripetuta in relazione all'evoluzione dei rischi o all'insorgenza di nuovi rischi.

## Data Protection Officer

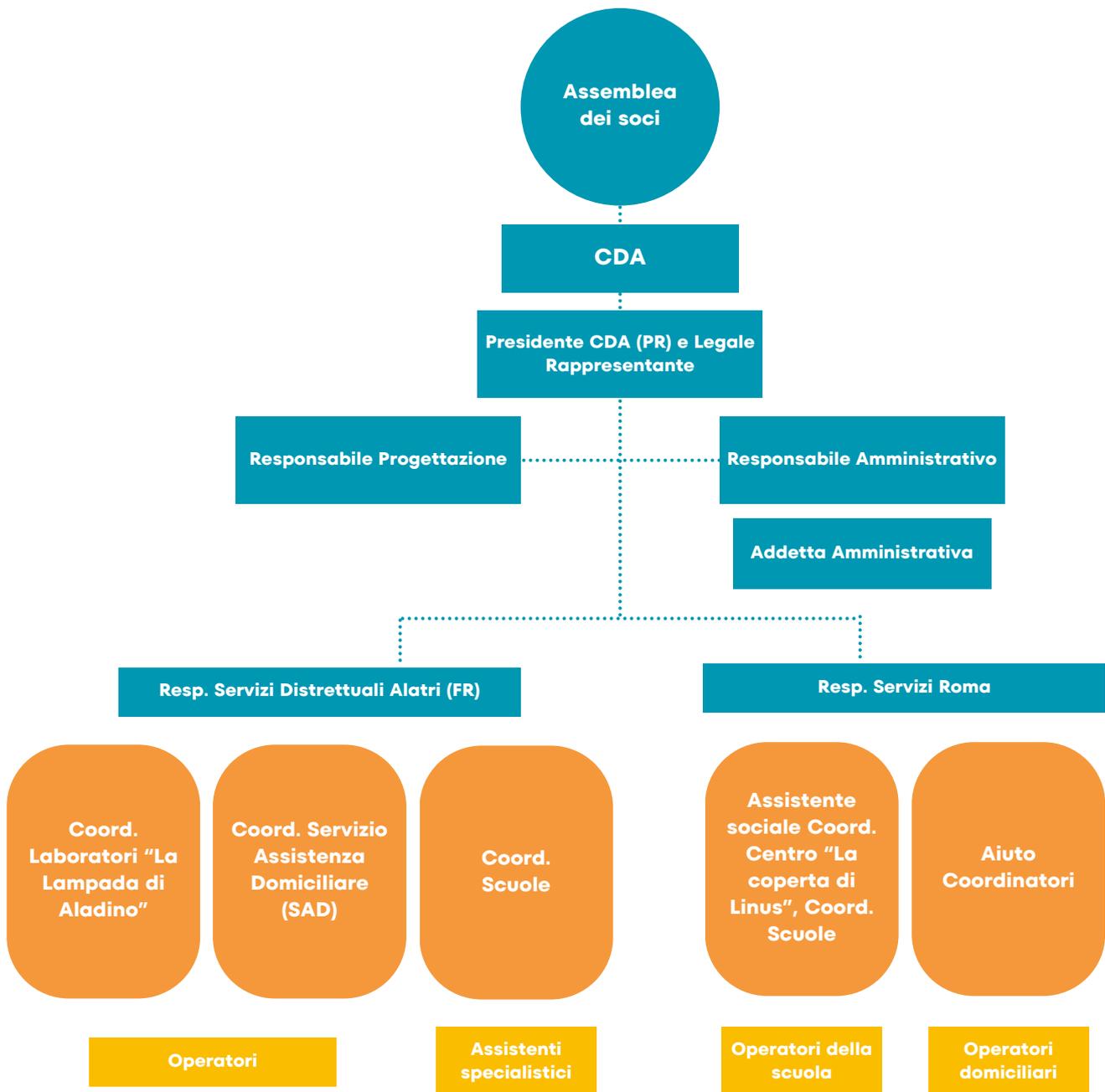
Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali conosciuto come Regolamento Europeo sulla privacy. Il nuovo Regolamento prevede la nomina di un Responsabile Protezione Dati (o Data Protection Officer) per il monitoraggio regolare e sistematico di categorie particolari di dati personali che riguardano gli utenti e i dipendenti. Il Consiglio di Amministrazione ha nominato in data 26/07/2018 la sig.ra Daniela Baudanza quale figura di garanzia e la persona più adatta a ricoprire questo ruolo.

## Responsabile dei processi di qualità

La responsabilità sul controllo qualità del processo produttivo interno alla cooperativa è affidata a Maddalena Maggi. In modo ciclico istituisce, applica e manutene il sistema qualità partendo dalla definizione dei requisiti dei clienti ed arrivando fino al monitoraggio di tutto il percorso/processo produttivo come strumento a supporto del miglioramento di tutta l'organizzazione.

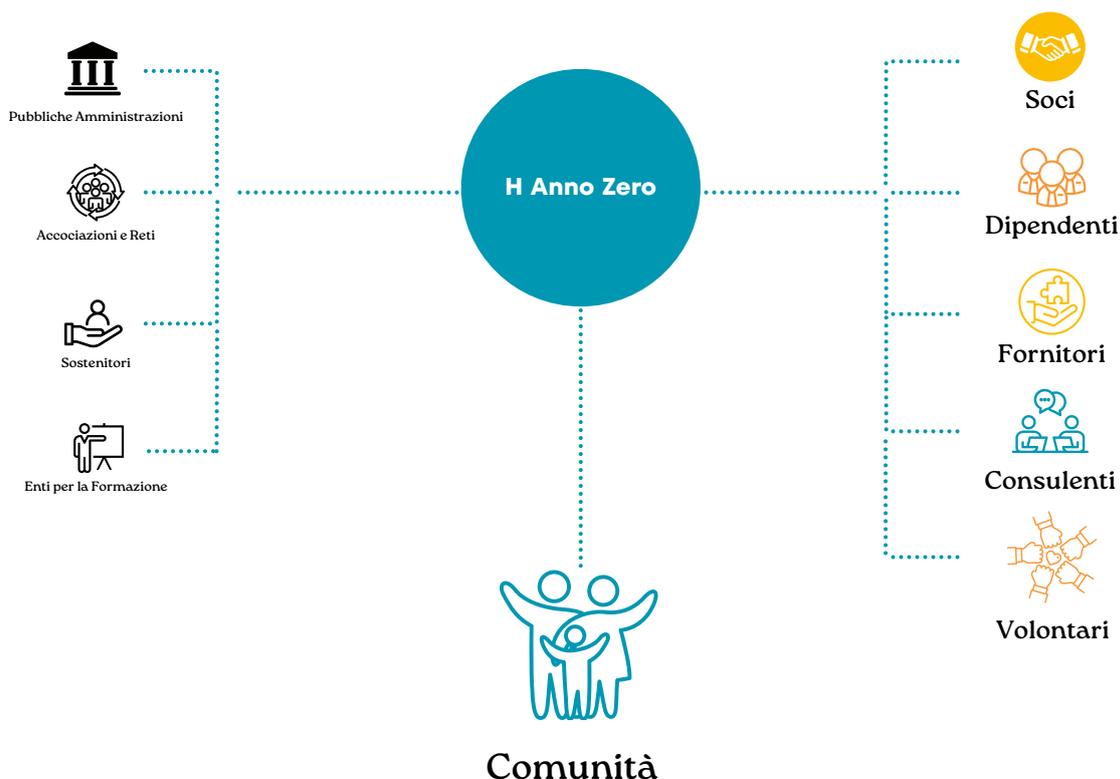
La H-Anno Zero Cooperativa Sociale onlus ha ottenuto la **CERTIFICAZIONE DELLA QUALITA' UNI EN ISO 9001: 2015 e UNI EN ISO 45001 : 2018** per la Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi, culturali, ludico-ricreativi ed artistici; Servizi alla persona domiciliari ed extra domiciliari; Trasporto diversamente abili.

# Organigramma



# Stakeholders

Qualunque sia il grado di complessità delle difficoltà che il nostro contesto sociale manifesta, noi sappiamo che un cambiamento rilevante avverrà solo nella contribuzione di più attori e forze sociali che agiscono congiuntamente. La Cooperativa H-Anno Zero pianifica e gestisce servizi e progetti con tutti coloro che potrebbero influenzare o essere influenzati dalla realizzazione degli obiettivi e delle azioni a beneficio della società. Attraverso le alleanze sociali, uscendo dalla logica di essere semplici fornitori di servizi, siamo in grado di generare cambiamento e trasformazione ad «impatto collettivo». Quotidianamente H-Anno Zero intrattiene rapporti con soggetti pubblici, privati e con altre realtà del terzo settore.



# Soci & Dipendenti

La cooperativa applica il CCNL delle Cooperative sociali. La Cooperativa nel corso del 2023 ha visto un notevole aumento degli occupati, in particolare nel servizio di assistenza scolastica, acquisendo ulteriori figure professionali. Quasi tutto il personale ha un rapporto di subordinazione. Nel 2023 è stato assunto un progettista.



Soci



Donne



Uomini



Dipendenti



Donne



Uomini



Soci + Dip.



Roma



Trivigliano



Tempo Ind.



Tempo Det.



Lavoratori Roma



Lavoratori Trivigliano



Part-Time



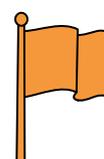
Full Time



44 anni Età Media



44 soci e dipendenti con Livello di Studi Laurea



138 nazionalità italiana  
29 altra

72,22 %  
Donne

27.16%  
Laureati

17.90%  
Altra Naz.

# Corsi di Formazione

La Cooperativa ogni anno provvede alla stesura del piano formativo annuale che si propone di rafforzare le competenze dei soci, delle socie, dei lavoratori e delle lavoratrici e di rispondere alle proprie strategie di sviluppo.

- Infoformazione
- Primo Soccorso
- Antincendio e RLS
- Corso HACCP
- Qualifica OEPAC
- Qualifica OSS
- Corso Tutela dei minori, rete dei servizi e benessere degli operatori: 3 pillole formative per il progetto FAMI
- Corso Mediazione transculturale e gestione in ambito socio-sanitario della violenza ai sui minori stranieri

# Il nostro 2023



**4 progetti  
Vinti**



**17 gare  
pubbliche  
con esito  
positivo**



**3 Tavoli di  
Co-Program-  
mazione**



**Un istante,  
singolo  
Scooppiati  
Band**



**2 Nuovi  
Servizi  
Attivati**



**3 Tavoli di  
Co-Progettazione**

# Le nostre Attività

## **Tipologia attività**

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

## **Tipologia attività**

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo.

## **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa),

Interventi socio-educativi domiciliari, Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Segretariato sociale e servizi di prossimità

## **Descrizione**

La Cooperativa gestisce servizi socio assistenziali destinati prevalentemente a soggetti in condizione di fragilità sociale, sanitaria e/o economica.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

La Cooperativa opera da quarant'anni nell'ambito dell'assistenza a soggetti svantaggiati. In tutti questi anni ha acquistato un forte know out soprattutto nell'area della disabilità, sviluppando e promuovendo servizi ad hoc. Il nostro servizio è costruito intorno all'utente e alle sue necessità, opera con personale qualificato e con approccio organizzativo molto flessibile.

Negli anni precedenti alla pandemia si era inoltre avviato un percorso di confronto con l'utenza per sviluppare ed innovare i servizi proposti, in particolare l'assistenza domiciliare che necessita sicuramente di essere ripensata, in coprogettazione con tutti i protagonisti.

# Progetti 2023

## Progetto Caregiver XI

Il progetto "Caregiver XI" è un'iniziativa innovativa del Municipio XI di Roma, realizzata in collaborazione con 8 cooperative del territorio - Cooperativa Sociale H-Anno Zero Onlus, Cooperativa Sociale Magliana Solidale, Agorà, Al Parco - Società Cooperativa Sociale ONLUS, Altri Pianeti, Futura Onlus, Nuova Socialità, Percorsi Zebrati

Il progetto offre un supporto completo ai caregiver attraverso diversi servizi:

- **Sportello informativo** per informazione e orientamento, anche legale, ai servizi e alle risorse del Municipio XI;
- **Servizi di sollievo programmato e di emergenza;**
- **Formazione** dei caregiver familiari per la gestione dei bisogni quotidiani e di emergenza;
- **Riconoscimento e validazione delle competenze** formali e informali;
- **Supporto psicologico**, consulenza individuale e di gruppo;
- **Attività di gruppo** per la socializzazione e il **sostegno reciproco**, riducendo l'isolamento e promuovendo il benessere fisico e mentale.

Dal **17 Luglio 2023** è stato ufficialmente avviato il progetto rivolto ai caregiver familiari di utenti residenti nel territorio del Municipio XI: attività di coordinamento con i colleghi del Municipio XI, attività di primo contatto degli utenti potenziali, attivazione di un numero telefonico e di una casella di posta elettronica, pubblicizzazione del progetto, predisposizione di tutti gli strumenti utili

Dal **01 Agosto 2023** sono state avviate anche le attività di supporto pratico e operativo ai caregiver, attraverso l'attivazione dei servizi di sollievo programmato e in emergenza.

**Mercoledì 20 settembre**, presso il Parco di Villa Bonelli, il progetto è stato ufficialmente presentato al territorio, l'attivazione di due sportelli informativi presso le sedi di H Anno Zero e Magliana Solidale.

Nel mese di **ottobre** è stato attivato il canale whatsapp del progetto, una bacheca virtuale che in modo semplice e rapido consente di mantenere i caregiver costantemente aggiornati su eventuali iniziative.

Nel mese di **ottobre** sono stati avviati alcuni percorsi di supporto psicologico individuale. Le attività di supporto psicologico sono state svolte sia in presenza che da remoto, a seconda della tipologia di bisogno e delle preferenze del caregiver.

Nel mese di **dicembre** è stato inviato a tutti i caregiver un questionario volto a registrare l'interesse a partecipare a gruppi di auto mutuo aiuto.

## Progetto Musica a Colori

Il progetto MAC Musica A Colori ha previsto, nella sua fase di realizzazione delle attività, una parte dedicata ai laboratori artistici e musicali ed una, finale, concernente un'esibizione musico-teatrale finale a conclusione dell'intero progetto.

### **FASE BLU**

In questa prima fase, immediatamente successiva alla costituzione del gruppo di progetto e in corrispondenza al primo ciclo di laboratori, i partecipanti, attraverso l'aiuto costante degli operatori, sono stati incoraggiati ad affrontare le proprie insicurezze, a fidarsi dell'ambiente che li circonda per poi lasciarsi guidare nella costruzione di piccoli strumenti musicali artigianali partendo da materiali riciclati di uso comune: Shacker, maracas, piccoli tamburi, bastoni della pioggia e molti altri. Abbiamo poi proceduto alla realizzazione di tutte le fasi previste dal progetto:

### **FASE VIOLA**

In questa fase i partecipanti hanno approfondito il rapporto con la loro creatività. Partendo da un input dato dagli operatori, i partecipanti hanno creato una storia con i dialoghi e gli oggetti necessari allo svolgimento della stessa.

### **FASE GIALLA**

Durante questa fase i partecipanti e gli operatori hanno realizzato delle brevi composizioni musicali per accompagnare il racconto scritto o disegnato nella fase precedente. Ciascuno ha avuto un ruolo specifico all'interno del gruppo: il narratore, il cantante, i diversi strumentisti-rumoristi, secondo le proprie caratteristiche ed interessi. Durante questa fase del laboratorio sono state composte delle musiche originali che hanno costituito la base musicale della storia rappresentata nell'evento finale.

### **FASE ROSSA**

La fase rossa è stata l'esibizione pubblica dello spettacolo teatrale-musicale ideato e suonato dai partecipanti, un momento emozionante che ha offerto sia ai singoli partecipanti che all'intero gruppo l'opportunità di poter godere del proprio impegno e dei benefici di un lavoro basato su principi inclusivi e improntato sulla collaborazione. L'organizzazione dell'evento finale è stato curato dall'ufficio di coordinamento e la preparazione dei partecipanti all'iniziativa è avvenuto in modo costante durante lo svolgimento dei laboratori stessi.

## Progetto La Terza età è un bene da valorizzare

Finanziato dalla Regione Lazio e promosso dall'A.P.S. "Centro Anziani di Acuto" e realizzato in stretta collaborazione con la Cooperativa H Anno Zero; la quale ha curato la progettazione, coordinato l'intero progetto, ha realizzato direttamente alcune attività e supportato la rendicontazione finale. Il progetto si è proposto come obiettivo di promuovere azioni, interventi e servizi finalizzati a riconoscere e valorizzare il ruolo delle persone anziane nella comunità, promuovendo la partecipazione attiva alla vita sociale, civile, economica e culturale, favorendo anche la promozione di percorsi per l'autonomia, l'inclusione e il benessere nell'ambito dei propri contesti di vita. Le attività realizzate dalla Cooperativa sono state:

- il **LABORATORIO DI POTENZIAMENTO COGNITIVO**, il percorso si è tenuto presso la sede del "Centro Anziani" ed è stato curato da n. 1 psicologa della Cooperativa H-Anno Zero. Alta è stata la partecipazione di molti anziani e familiari di Acuto, la sala del Centro era stracolma. Per questo motivo sono stati strutturati due percorsi paralleli. La dottoressa, successivamente supportata da un'altra professionista, ha proposto attività mirate al potenziamento cognitivo, con esercizi mirati a potenziare la memoria, il ragionamento, la velocità di elaborazione delle informazioni e dell'attenzione.
- il **CORSO BASE SULL'UTILIZZO DELLE NUOVE PIATTAFORME SOCIAL**, pensato per gli anziani autosufficienti che vogliono imparare ad utilizzare internet e i social attraverso il proprio supporto digitale (smartphone, computer o tablet). Il percorso si è tenuto presso i locali del Centro Anziani, da un operatore della cooperativa H Anno Zero, con cadenza settimanale. Molti anziani hanno partecipato a questo corso ed hanno imparato a conoscere e ad utilizzare in maniera molto semplice gli strumenti online più attuali per la ricerca di informazioni, la comunicazione con amici e parenti e l'archiviazione dei loro ricordi. Oltre ad imparare l'utilizzo base degli strumenti digitali, durante il corso hanno scoperto come ritrovare i propri amici su whatsapp, chiamare i figli all'estero con skype, inviare e ricevere mail con allegati multimediali, scattare fotografie e condividerle sui social, chattare su whatsapp o altri programmi di messaggistica.

## Laboratori ludico ricreativi realizzato in collab Ass. Geruce, ArtLudik, Ass. Enarchè, Fattoria di Chiara e Arianna

Il progetto ha avuto un esito molto positivo, le ragazze coinvolte si sono divertite e hanno costruito legami costruttivi fra loro. Si è scelto di fare un gruppo che ha svolto tutte e tre le attività per rafforzare il legame "amicale" che si sarebbe creato. E malgrado le diverse fasce d'età si è creata una sinergia di gruppo.

Il giorno 24 maggio 2023 alle 16:30 presso la sede di via Mara della Cooperativa H-Anno Zero si è svolto il primo incontro. Dopo una breve descrizione dell'attività da svolgere (creazione di acchiappasogni) le ragazze si sono messe subito all'opera con impegno e dedizione. Con il supporto del personale dell'Associazione Artludik e quello delle operatrici si è immediatamente instaurato un clima di reciproca fiducia e serenità.

La seconda giornata si è svolta sempre presso la sede della Cooperativa e ha visto la partecipazione dell'Associazione Enarchè, che ha animato la giornata con un laboratorio di metodo teatrale. Il Metodo Teatrico® è uno stile educativo e formativo riconosciuto, sperimentato e adottato da un gruppo di enti privati di formazione artistica afferenti il progetto "Scuola Civica delle Arti e del Teatro di Roma". Il laboratorio propone un'esperienza di gruppo in grado di potenziare l'espressività, la vocalità, la gestione dei sentimenti e delle emozioni. L'ultimo incontro si è svolto presso la Fattoria di Chiara e Arianna, dove le partecipanti hanno potuto godere della compagnia di amici speciali: conigli e asine. La Fattoria ospita alcuni animali addestrati per poter interagire con sicurezza con le persone. Le ragazze sono state molto entusiaste e hanno vissuto con piacere questo contatto diretto con gli animali, si sono mostrate molto emozionate. L'educatrice Erica della Fattoria ha condotto i laboratori e ha favorito l'interazione con gli animali. Al termine del pomeriggio tutti a mangiare al fast food!



# Scooppiati Diversamente Band

La “**Scooppiati Diversamente Band**” è una formazione integrata composta da ragazzi diversamente abili e normodotati, accomunati da una grande passione per la musica. Due mondi apparentemente lontani, si fondono perfettamente in questo progetto che, utilizzando la musica come canale di comunicazione, riesce a trasmettere un importante messaggio di eguaglianza e inclusione sociale. L’obiettivo della band è la realizzazione di musica inedita, finalizzata ad eventi dal vivo ed incisioni discografiche.

**8 gennaio 2023** “Natale con il Sole” a Mazzara del Vallo, organizzato da Ass. La Vita è Bella collab. con Manuel Bortuzzo

Uscita del singolo **1 marzo 2023**, Giornata Mondiale Contro la Discriminazione, **Un Istante** – grafica&illustrazione di Giulia Cregut, artista fiorentina che ha realizzato le illustrazioni della copertina.

**22 febbraio 2023** Manifestazione Il Mio Handicap Sei Tu - Teatro del Mare Ostia – organizzato dal Municipio X di Roma Capitale

**28 maggio 2023** suonato a Sora (FR) per l’associazione L’Alberone per i 10 anni – Parco la Porta

**16 giugno 2023** Esibizione al Termoli Comics and Games

**23 luglio 2023** a Trani ospiti per Festival “Il Giullare”, inclusione attraverso l’arte

**23 settembre 2023** Roma Disability Pride After Party al LOA Acrobats, in occasione collaborazione con i Disabili Pirata di Milano

**6 ottobre 2023** Esibizione: “30 modi per dirti che” al Romics - riflessione sui 30 articolo carta dei diritti in collab. con Erica Battaglia, Pres. della Commissione Cultura

**11 novembre 2023** Liberi di Essere, Roma Caffè Letterario

**4 dicembre 2023** Un Palco per Tutti, giornata dedicata agli ETS del Municipio XI del Comune di Roma

**11 dicembre 2023** Campagna di Sensibilizzazione alla Donazione del Sangue con Ematos Fidas

**17 dicembre 2023** Natale in Piazza De André organizzata dal Municipio XI del Comune di Roma assieme alla Scooppiati Orkestra



# Attività e servizi

**2023**

**SEDE DI ROMA**



## **SAISH** SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER L'AUTONOMIA E L'INTEGRAZIONE DELLA PERSONA DISABILE

Attivo dal giugno 1985, è un servizio di assistenza prevalentemente domiciliare mirato a migliorare l'integrazione sociale attraverso programmi d'intervento individualizzati.

**Il S.A.I.S.H. è un servizio rivolto a persone diversamente abili così come individuato dalla Legge 104/92.**



## **SAISA** I SERVIZI PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE SU ROMA

Rivolto agli anziani con limitazioni della propria autonomia, fornisce supporto a domicilio per le cure personali, la gestione delle quotidianità e la socializzazione.

**SAISA - Servizio di assistenza domiciliare per l'autonomia e l'integrazione della persona anziana e servizio di dimissioni protette.**



## HCP HOME CARE PREMIUM

L'Home Care Premium è un programma di assistenza rivolto ai dipendenti e ai pensionati pubblici e ai loro familiari non autosufficienti e fragili che prevede l'erogazione sia di contributi economici da parte dell'INPS in favore di persone con disabilità che sostengono delle spese per assumere un assistente familiare, sia di servizi di assistenza domiciliare, che il Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale e Asilo Savoia (IPAB) erogano attraverso Organismi idonei. Le prestazioni integrative prevedono l'erogazione dei seguenti interventi socio-assistenziali a domicilio:

- Servizi professionali domiciliari resi da OSS ed educatori professionali
- Servizi e strutture di carattere extra domiciliare
- Trasferimento assistito
- Altri servizi professionali domiciliari
- Sollievo
- Servizi per minori effetti da autismo



Disabilità  
Fisica



Disabilità  
Intellettiva



Disabilità  
Sensoriale



Disabilità  
Plurima



**UTENTI  
IN CARICO**

**MUNICIPI INTERESSATI**

Municipio IX, Municipio XI, Municipio XII

## COPERTA DI LINUS CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE ED AUTONOMIA

Il Centro attività LA COPERTA DI LINUS nasce nel 2000 come evoluzione del servizio di assistenza domiciliare SAISH. Al suo interno si svolgono numerose attività di laboratorio coordinate da personale esperto e qualificato.

Il servizio è rivolto a persone con disabilità (Legge 104/92) per le quali le attività di socializzazione e di gruppo sono state parte dominante del piano individuale di intervento e a persone con disabilità che vogliono partecipare ai nostri laboratori di arte e spettacolo privatamente.



**UTENTI  
IN CARICO**

**ASSISTENZA MISTA**

## **OEPAC SERVIZIO AUTONOMIA E INCLUSIONE ALUNNI CON DISABILITÀ**

Il servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica di Roma Capitale consente di ottenere l'assegnazione dell'OEPAC (Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione) e concorre a realizzare e garantire la piena integrazione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità certificata o in via di certificazione (legge 104/1992).

Il principio generale che lo regola è quello di assicurare la tutela del diritto allo studio garantendo insieme l'autonomia e l'inclusione dei minori con disabilità attraverso il coordinamento, sia strategico che operativo, tra Amministrazione capitolina, Uffici e servizi delle ASL preposti alla diagnosi e alla assistenza degli alunni con disabilità, le famiglie, le istituzioni scolastiche e soggetti del Terzo Settore che forniscono il personale OEPAC.

### **ISTITUTI**

**Municipio IX** - 1 Istituto Comprensivo Statale (I.C. Marta Russo) e n. 1 Scuola Infanzia Comunale (Il Melograno dei Desideri)

**Municipio XI** - 4 Ist. Comprensivi Statali di cui **n.1** scuola paritaria e **n.7** Scuole Infanzia Comunali (Benucci, Bruno Ciari, Coccinella Curiosa, Greve, Lo Scarabocchio, Maria De Mattias, Ponte Galeria)

### **Municipio XI**

I.C. Sandro Onofri plesso Capponi (Primaria e Secondaria), Graziosi (Primaria), Pirandello (Primaria), Quartararo (Secondaria), Pieve Fosciana (Secondaria)

I.C. Gramsci: Gramsci (Secondaria,) Arvalia (Infanzia e Primaria), Collodi (Primaria), Proietti (Primaria)

I.C. Fratelli Cervi: Cervi (Secondaria), Ponte Galeria (Primaria e Secondaria), Mazzacurati (Primaria)

IC Bagnera: Gherardi (Secondaria), Cuoco (Primaria), Guttuso (primaria)

Colle La Salle (Paritaria): Infanzia, Primaria e Secondaria

**104**

**UTENTI  
IN CARICO**

**MUNICIPI INTERESSATI**  
Municipio IX, Municipio XI

## DOPO DI NOI

Il "Dopo di Noi" è un progetto che nasce per tutelare e assistere le persone con disabilità prive o con famiglie che non possono fornire adeguato sostegno genitoriale, offrendo la progressiva presa in carico in programmi specifici di sviluppo delle autonomie già durante l'esistenza in vita dei genitori.

H-Anno Zero Cooperativa Sociale Onlus aderisce al progetto "Dopo di Noi" con una offerta di proposte finalizzate a facilitare l'uscita dell'adulto con disabilità dal nucleo familiare d'origine e con interventi di supporto al gruppo stabilmente inserito presso l'abitazione civile.

### PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO PER L'USCITA FACILITATA DAL NUCLEO FAMILIARE DI ORIGINE

Per facilitare il distacco dalla famiglia, consolidare l'autonomia e l'indipendenza, migliorare le relazioni sociali e promuovere uno stile di vita abitativo in comune, la cooperativa H-Anno Zero si rende promotrice in contesti protetti di iniziative specifiche:

- Gruppi di convivenza transitoria fuori casa denominati "Vita insieme"

Condurre una "Vita insieme" permette il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie personali, delle autonomie sociali e delle autonomie relazionali.

- "Palestre di vita": percorsi di attività diurne

Percorso di 26 ore mensili con attività di conoscenza e condivisione rivolte ai membri del nascente gruppo abitativo, propedeutiche all'abitare autonomo.

- Percorsi di accompagnamento e sostegno ai familiari

L'obiettivo è quello di facilitare il processo di separazione tra parenti e figli con disabilità offrendo un sostegno per le famiglie, sia sul piano psicologico che emotivo.

8

**UTENTI  
IN CARICO**

**MUNICIPI INTERESSATI**

Municipio IX

## PROGETTO CAREGIVER XI

Dal **17 Luglio 2023** è stato ufficialmente avviato il progetto rivolto ai caregiver familiari di utenti residenti nel territorio del Municipio XI.

Il progetto "Caregiver XI" è un'iniziativa innovativa del Municipio XI di Roma, realizzata in collaborazione con 8 cooperative del territorio - Cooperativa Sociale H-Anno Zero Onlus, Cooperativa Sociale Magliana Solidale , Agorà, Al Parco - Società Cooperativa Sociale ONLUS, Altri Pianeti, Futura Onlus , Nuova Socialità, Percorsi Zebrati

Il progetto offre un supporto completo ai caregiver attraverso diversi servizi:

- Sportello informativo per informazione e orientamento, anche legale, ai servizi e alle risorse del Municipio XI;
- Servizi di sollievo programmato e di emergenza;
- Formazione dei caregiver familiari per la gestione dei bisogni quotidiani e di emergenza;
- Riconoscimento e validazione delle competenze formali e informali;
- Supporto psicologico, consulenza individuale e di gruppo;
- Attività di gruppo per la socializzazione e il sostegno reciproco, riducendo l'isolamento e promuovendo il benessere fisico e mentale.

92

N. CAREGIVER CHE DALL'INIZIO DEL PROGETTO HANNO USUFRUITO DI UNO DEI SERVIZI

864

N. DI INTERVENTI SERVIZIO SOLLIEVO

15

PERCORSI ATTIVI DI SPORTELLO PSICOLOGICO

226

CAREGIVER RICONOSCIUTI NEL MUNICIPIO XI

128

ACCESSI ALLO SPORTELLO INFORMATIVO DI CORVIALE

2

EVENTI

## PROGETTO CAREGIVER XII

La proposta è stata sviluppata in risposta all'invito del Municipio XII. Sette enti accreditati nelle aree SAISH e SAISA hanno collaborato per soddisfare le esigenze assistenziali degli utenti, seguendo le direttive ricevute. L'obiettivo principale del progetto è offrire un servizio flessibile e omogeneo, capace di rispondere efficacemente e continuativamente alle necessità dell'utenza lungo estese giornate di attività.

In seguito a un'attenta valutazione, il progetto mira a:

- **Continuità del Servizio:** Assicurare nessuna interruzione durante le giornate attive, includendo le festività per rispondere in maniera ininterrotta ai bisogni dei caregiver.
- **Estensione dell'Orario di Servizio:** Prolungare il più possibile l'orario giornaliero di attivazione del servizio per massimizzare la disponibilità e soddisfare le esigenze eterogenee dei caregiver.
- **Presenza Simultanea di Operatori:** Garantire la presenza di più operatori contemporaneamente durante l'orario di apertura, per offrire un servizio efficiente a un ampio numero di utenti.
- **Coordinamento e Supporto:** Attivare un coordinamento adeguato, con un impegno di 1.313 ore durante il periodo di attivazione, e un segretariato sociale dedicato, stimato in 700 ore, per garantire una gestione efficace e rispondente alle necessità.

Il progetto prevede una stretta collaborazione tra enti partecipanti, condivisione di pratiche e una pianificazione congiunta di servizi e interventi, essenziali per elevare i livelli di servizio e risposta sociale attiva.

5108

N. DI INTERVENTI SERVIZIO SOLLIEVO

## **SI PUÒ FARE** CORSO DI EDUCAZIONE ALLE AUTONOMIE

La richiesta di autonomia da parte di ragazzi che si affacciano alla preadolescenza e poi all'adolescenza non può essere ignorata o sottovalutata. È ancora più decisiva, poi, se proviene da ragazzi diversamente abili che, come i loro coetanei normodotati, sentono l'esigenza e la voglia di sperimentare una graduale indipendenza.

Il corso di educazione alle autonomie "Si può fare!" si propone di accompagnare ad una "autonomia possibile", coinvolgendo in questo itinerario non solo i ragazzi, ma anche le loro famiglie, prevedendo la condivisione degli obiettivi e degli incontri periodici di aggiornamento.

Durante il 2023, oltre ad aver visitato numerosi musei, mostre e strutture interattive sono stati organizzati due week end, uno a Genova ed uno a Firenze ed anche un soggiorno estivo a Montalto di Castro.

**6**

**UTENTI  
IN CARICO**

**MUNICIPI INTERESSATI**  
Municipio XI, Municipio XII



# Attività e servizi

**2023**

**SEDE DISTRETTUALE  
PROVINCIA DI FROSINONE**



## **SAD** SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il "Servizio per l'assistenza domiciliare" è un servizio socio-assistenziale che si pone diversi obiettivi: cura e igiene della persona, acquisto e consegna di generi alimentari, socializzazione e integrazione, disbrigo pratiche, supporto alle attività domestiche, sviluppo dell'autonomia personale e sociale, accompagnamento a visite mediche, attivazione e risorse per rispondere ai bisogni.

Il servizio viene erogato dal Distretto Socio Assistenziale "A" della provincia di Frosinone, sulla base della valutazione del bisogno della persona e prevede l'elaborazione di un piano d'intervento individuale.



OSS



COMUNI

## **LA LAMPADA DI ALADINO** CENTRO DI ATTIVITÀ PER DIVERSAMENTE ABILI

La Lampada di Aladino offre a persone diversamente abili attività di socializzazione e di gruppo, proponendo due modalità operative.

La prima, rivolta a utenti con disabilità gravi, prevede un percorso finalizzato alla socializzazione e ad una maggiore integrazione; la seconda, indirizzata a persone con buone capacità manuali, si propone di offrire una formazione base negli ambiti dell'artigianato e della cucina.



**UTENTI  
IN CARICO**

## **BIBLIOTECA COMUNE DI ACUTO**

La Biblioteca comunale di Acuto venne istituita nel 1981 ed ha sede all'interno del Comune. Dall'anno 2003 la Biblioteca è entrata a far parte dell'Associazione intercomunale Valle del Sacco, usufruendo così dello scambio interbibliotecario nazionale. Attualmente la biblioteca possiede 11.234 volumi, tra cui 2.360 per ragazzi.

La cooperativa H-anno Zero ha ricevuto l'affidamento e la gestione della Biblioteca Comunale per garantire ogni necessaria assistenza all'utenza, il prestito bibliotecario ed interbibliotecario, il riordino, la catalogazione dei volumi. Inoltre svolge attività volte all'organizzazione di eventi culturali e attività promozionali della lettura e manifestazioni volte a favorire la socialità e la frequentazione della biblioteca da parte dei Cittadini e dei Giovani in particolare, con l'obiettivo di accrescere nel Comune di Acuto le opportunità culturali ed creare comunicazioni e sinergie con il territorio e con realtà extraterritoriali che abbiano le medesime finalità.

## **ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA**

Il servizio di assistenza scolastica specialistica è rivolto agli alunni diversamente abili che frequentano la scuola primaria e la scuola secondaria di primo grado nei Comuni di Vico nel Lazio (FR), Trivigliano (FR), Trevi Nel Lazio (FR) e Acuto (FR).

Il servizio intende facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni con disabilità alle attività didattiche svolte dagli insegnanti. L'obiettivo è quello di supportarli verso il raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personali stabiliti dalla scuola e dai servizi socio-sanitari territoriali. Si cerca, poi, di sostenere gli alunni con disabilità nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali.

**18**

**UTENTI  
IN CARICO**

**COMUNI INTERESSATI**

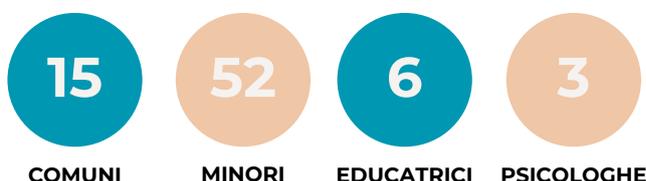
Acuto, Torre Cajetani, Vico del Lazio, Trivigliano

## EDUCATIVA DOMICILIARE E PIPPI

### SERVIZIO DI EDUCATIVA DOMICILIARE DISTRETTUALE

L'Educativa Domiciliare è un servizio a sostegno della genitorialità ed a favore della famiglia e dei minori che presentano problematiche di breve e media durata, con interventi di carattere psico-sociale ed educativo. Attraverso una serie di attività volte al sostegno educativo al minore nello svolgimento del percorso di crescita (obblighi scolastici, relazioni sociali e familiari), e contemporaneamente, all'appoggio ai componenti familiari nello svolgimento dei propri ruoli supporto, l'iniziativa punta al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Sostenere attraverso l'assistenza a domicilio con un percorso socio-educativo personalizzato nuclei familiari multiproblematici che hanno al loro interno minori a rischio di devianza e/o emarginazione
- Attivare e potenziare le capacità della famiglia nel suo processo di acquisizione del ruolo educativo
- Salvaguardare l'integrità del nucleo familiare evitando la disgregazione dello stesso, attraverso percorsi di accompagnamento per ridurre situazioni di disagio
- Promuovere un'armonica crescita del minore per l'acquisizione di nuove abilità socio-affettive, comportamentali per la costruzione di un progetto di vita, e costruire una rete di interessi
- Promuovere l'accrescimento delle competenze dei genitori e dei componenti il nucleo familiare attraverso l'utilizzo delle risorse territoriali e la sinergia del lavoro di rete.



## HCP HOME CARE PREMIUM

Prestazioni di assistenza domiciliare che si rivolgono alle persone non autosufficienti, con l'obiettivo di intervenire sulla loro sfera socio-assistenziale e prevenirne il decadimento cognitivo. È un'iniziativa dell'INPS gestione dipendenti pubblici che finanzia progetti innovativi e sperimentali di assistenza domiciliare riservati ai dipendenti e pensionati pubblici utenti della gestione ex-Inpdap e ai loro familiari.



## DIMISSIONI PROTETTE

Le dimissioni ospedaliere protette rappresentano il passaggio programmato e concordato di un paziente dal ricovero in ospedale ad un altro setting assistenziale, ossia il domicilio. Il momento delle dimissioni dall'ospedale viene spesso vissuto dai pazienti come un passaggio critico, a seguito del quale si devono affrontare molti disagi: si passa infatti da un'assistenza h24 ad un livello assistenziale ridotto, che spesso grava sulle famiglie. L'istituzione delle dimissioni protette nasce proprio al fine di assicurare al paziente un percorso di cure anche al di fuori dell'ospedale allo scopo di garantire una continuità nel processo di cura e assistenza, almeno dal punto di vista sociale.

Nel territorio del Distretto A, le Dimissioni Protette vengono attivate a partire dalla richiesta del Servizio Sociale della Struttura di ricovero, qualora si trovi di fronte a situazioni di particolare fragilità e bisogno, in assenza di risorse personali e familiari, oppure su richiesta dei servizi sociali territoriali o, anche, dei familiari stessi che esprimono una difficoltà a gestire la continuazione delle cure a casa per il loro congiunto, con una certificazione del MMG che ne richiede la prestazione.

Durante l'anno, con il budget a disposizione, sono state attivate 14 dimissioni protette su tutti comuni del Lotto. Queste attivazioni hanno permesso un rientro meno traumatico e, in alcuni casi, sono state propedeutiche all'attivazione del servizio SAD per un periodo più o meno limitato. Le prestazioni svolte hanno riguardato soprattutto igiene della persona ma anche segretariato sociale per l'attivazione di servizi legati al sanitario (CAD, richiesta ausili, eccetera), nonché servizi di spesa e commissioni esterne.



ATTIVAZIONI



TOT ORE

## FONDO ALZHEIMER

Il fondo è destinato alle persone certificate affette da Alzheimer o da demenza grave. È un aiuto offerto alla persona che si trova in situazione di bisogno, pur essendo parzialmente autosufficiente nelle azioni di vita quotidiana, ma in difficoltà per alcune azioni: es. una curata igiene personale, preparazione dei pasti, commissioni esterne. È anche un supporto alle famiglie che hanno in casa una persona che grave difficoltà di gestione quotidiana e, quindi, il servizio funge da alleggerimento del carico assistenziale.



UTENTI



UOMINI



DONNE

## E FAMILY

La finalità del progetto eFamily della Regione Lazio è di favorire l'accesso dei nuclei familiari alla rete di servizi sociosanitari a domicilio e a ciclo diurno per le persone non autosufficienti.

Nello specifico gli obiettivi sono di:

- aumentare, consolidare e qualificare i servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete dell'offerta di servizi sociosanitari territoriali
- migliorare l'accesso a servizi di qualità a prezzi accessibili, sostenibili e di alto interesse generale
- consentire alle persone con particolari carichi di cura nei confronti di familiari non autosufficienti di mantenere o migliorare la propria condizione lavorativa o di avere il tempo di intraprendere percorsi di formazione professionale, di istruzione o di inserimento/reinserimento lavorativo



PROGETTI

## DOMICILIARE PRIVATA

Sono attivi **6** servizi di Assistenza Domiciliare Privata. Alcuni sono strutturati con cadenza settimanale; altri sono occasionali a richiesta delle necessità dei familiari o degli utenti stessi.

## VOLONTARI - BORSE LAVORO

I volontari svolgono il loro servizio durante gli spazi dedicati al laboratorio Lampada di Aladino con attività di supporto agli operatori; la finalità è anche per i volontari l'integrazione e l'inclusione sociale (uno è inviato dal centro di salute mentale); la durata del volontariato varia in base alle disponibilità, mentre la borsa lavoro di solito è per un anno.

**1** VOLONTARIO

**1** BORSA LAVORO inviata

dal Centro di Salute Mentale della ASL di Anagni

## CENTRO DIURNO **COMUNE DI ANAGNI**

Centro Diurno Comunale per Disabili Adulti situato ad Anagni, Via Carlo Alberto Dalla Chiesa n. 23 offre un servizio di accoglienza diurna per adulti con disabilità, agendo come punto di riferimento per le persone e le loro famiglie. Il centro mira a promuovere l'autonomia e l'inclusione sociale degli utenti attraverso attività variegata, supportando anche le famiglie nel loro compito di accudimento. Le attività svolte non richiedono assistenza medica intensiva, rendendo il centro una valida alternativa all'istituzionalizzazione. La ditta incaricata deve sviluppare e attuare piani assistenziali personalizzati che rispondano alle esigenze specifiche degli utenti, in conformità alle normative vigenti e in collaborazione con il Servizio Sociale Comunale, coordinato da un responsabile qualificato. Il centro può ospitare fino a 30 utenti e tutte le attività devono essere realizzate all'interno della struttura comunale di Anagni, adeguatamente attrezzata e conforme agli standard regionali.



UTENTI



UOMINI



DONNE

## **PIS PRONTO INTERVENTO SOCIALE**

Sul territorio del Distretto A è attivo, dal settembre 2022, il servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS). La finalità del servizio è dare risposte alle persone e alle famiglie che si trovano in condizioni di emergenza personale o familiare, indipendentemente dalla loro età e del loro status giuridico.

Per emergenza sociale si intende una situazione in cui c'è un pericolo di sopravvivenza per la persona e/o il nucleo familiare e per questo è richiesto un intervento necessario.

Il servizio è svolto dagli operatori attivi sul territorio che si alternano in turni di reperibilità per coprire e dare risposte, negli orari scoperti dal Servizio Sociale territoriale o dal Segretariato Sociale. Coordinare il PIS e a contattare l'operatore reperibile è compito della centrale operativa che gestisce anche il Tele Soccorso, che, una volta ricevuta la chiamata di allerta, fa una prima valutazione e poi attiva l'intervento se necessario.

Durante il 2023 sono state svolte più di 4mila ore di reperibilità e 12 interventi effettuati sul territorio. Questi hanno riguardato per lo più interventi di contrasto a situazioni di emergenza su nuclei in difficoltà economica, ma anche collocazioni in strutture di prima accoglienza in caso di violenza e/o allontanamenti.



## **TS+TA IL TELESOCORSO E LA TELEASSISTENZA**

**42 BENEFICIARI.** Servizi attivi sul territorio del Distretto A già da qualche anno. Questi consistono nell'attivazione di un sistema di controllo e di protezione tramite contatti telefonici continui e la possibilità di richiedere aiuto in maniera immediata garantendo una celere risposta. Il servizio si attiverà attraverso dotazione linea telefonica fissa o linea telefonica non fissa garantendo la copertura dell'intera giornata e dell'intero anno.

Il Telesoccorso è finalizzato a favorire la domiciliarietà e a consentire alle persone che versano in uno stato di disagio di continuare a vivere nel proprio ambiente di vita in condizioni di sicurezza e autonomia.

Destinatari degli interventi e delle attività del TS e della TA, sono i beneficiari del SAD e la popolazione anziana o affetta da disabilità che vivono da soli ed esposti a rischio di emarginazione.

## **SEGRETARIATO PALIANO**

### **SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE**

Il Servizio oggetto dell'appalto è svolto in locali messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale ubicati presso la sede municipale. Il servizio ha l'obiettivo di fornire informazione e orientamento tramite cui il cittadino può acquisire conoscenza sulle opportunità, sui servizi e sulle prestazioni sociali cui può accedere, attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:

- fornire informazioni ai cittadini sui servizi scolastici sugli interventi e progetti sociali attivi sul territorio;
- favorire l'accesso ai cittadini al servizio sociale professionale fornendo supporto nell'espletamento degli iter amministrativi;
- supporto agli uffici del 4° Settore per istruttorie bandi regionali inerenti agevolazioni e interventi sociali;
- elaborazione e realizzazione di manifesti e materiale divulgativo;
- supportare la programmazione dei servizi attraverso una costante analisi del bisogno espresso dal territorio.
- garantire il servizio di accoglienza degli utenti fornendo informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi sia comunali che distrettuali;
- promuovere l'attività e l'offerta delle strutture socio-assistenziali presenti sul territorio comunale;
- supporto ai cittadini di altre nazionalità, in particolare extracomunitarie.

# SEGRETERIATO PIGLIO

## SPORTELLO AL CITTADINO DI SUPPORTO AI SERVIZI SOCIALI

Sportello al Cittadino è di supporto ai servizi sociali. Il Servizio oggetto dell'appalto è svolto in locali messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale ubicati presso la sede municipale. Il servizio oggetto dell'appalto svolge le seguenti prestazioni, garantendo:

- informazione e orientamento tramite cui il cittadino può acquisire conoscenza sulle opportunità, sui servizi e sulle prestazioni sociali cui può accedere.

Esso dovrà assicurare le seguenti attività:

- fornire informazione e assistenza ai cittadini per la fruizione dei servizi scolastici (refezione e trasporto scolastico);
- fornire informazioni ai cittadini sugli interventi e progetti sociali attivi sul territorio, sulle caratteristiche delle prestazioni erogate, vincoli e criteri per beneficiarne, iter procedurali, leggi e normativa di settore;
- favorire l'accesso ai cittadini al servizio sociale professionale fornendo supporto nell'espletamento degli iter amministrativi (modulistica necessaria, sostegno nella compilazione della stessa, adempimenti ed informazioni relative ad eventuali costi di compartecipazione);
- supporto agli uffici del 4° Settore per istruttorie bandi regionali inerenti agevolazioni e interventi sociali;
- elaborazione e realizzazione di manifesti e materiale divulgativo;
- favorire l'accesso dei cittadini ad altre Istituti ed Amministrazioni quando gli stessi non siano in grado di accedervi in via autonoma (attraverso azioni di supporto e accompagnamento);
- supportare la programmazione dei servizi attraverso una costante analisi del bisogno espresso dal territorio.
- garantire il servizio di accoglienza degli utenti fornendo informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi sia comunali che distrettuali;
- supporto ai cittadini di altre nazionalità, in particolare extracomunitarie.

# Situazione economico finanziaria

Fatturato € 3.698.595,41

Attivo patrimoniale € 3.370.818,26

Patrimonio proprio € 1.238.945,38

Utile di esercizio € 214.185,22

Valore della produzione € 3.726.531,24

## Composizione del Valore della Produzione

Ricavi da Pubblica  
Amministrazione € 3.643.104,18

Ricavi da persone fisiche € 55.491,23

Donazioni (compreso 5 per  
mille) € 2.890,00

## Responsabilità Sociale e Ambientale

H-Anno Zero in qualità di Cooperativa Sociale persegue alcuni degli obiettivi dell'agenda 2030 per mandato istituzionale.

Combattere le discriminazioni, favorire l'inclusione di tutti i cittadini, promuovere la parità di genere sono azioni insite nel DNA della nostra organizzazione. Per contribuire al raggiungimento di questi obiettivi la Cooperativa mette in campo sistemi organizzativi e progetti specifici, oltre a quelli svolti con le pubbliche amministrazioni. Per migliorare la propria organizzazione la Cooperativa adotta dei sistemi certificati e conformi alle normative vigenti. La Cooperativa per favorire il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi dei propri servizi dal 2010 ha ottenuto la Certificazione della Qualità in conformità con la normativa UNI EN ISO 9001:2015. Dal 2013 ha conseguito la certificazione BS ISO 45001 finalizzata a garantire un adeguato controllo riguardo alla salute e sicurezza dei lavoratori. Nel 2017 ha adottato il modello organizzativo in conformità con la legge 231 / 2001.

Nel 2018 ha ottenuto il Rating di Legalità, attualmente con due stelle, attivo fino al 20.09.2024

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

### Cooperative Innovainrete:

- a) promozione della migliore collaborazione e della integrazione funzionale degli Enti partecipanti e con altri enti del terzo settore;
- b) miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle Imprese partecipanti mediante l'esercizio in comune delle attività indicate nel successivo art. 3, che dovranno essere orientate e funzionali al perseguimento del programma di rete;
- c) promozione e valorizzazione dell'auto-organizzazione dei cittadini in forma mutualistica, nell'ottica di integrare l'offerta pubblica in ambito socio-assistenziale-sanitario-educativo, nel rispetto dei principi di universalità e di integrazione dei livelli essenziali di assistenza;
- d) promozione di una nuova visione di welfare, attraverso la presa in carico dei bisogni delle persone e delle famiglie, l'integrazione di soggetti e delle prestazioni e l'attivazione di percorsi di innovazione tecnologica, sia a livello di erogazione del servizio che di processo;
- e) progettazione e implementazione di un programma di offerta privata;
- f) promozione di nuove partnership con imprese ed enti portatori di complementarità e di potenziamento delle attività proprie della Rete;
- g) rafforzamento del ruolo di intermediatore per conto dei soci nei rapporti con i fornitori;
- h) sviluppo di progettualità innovative, volte a valorizzare il patrimonio cooperativo e la presenza territoriale dei soci e della rete nel suo insieme;
- i) partecipazione a gare di appalto ai fini della realizzazione del programma di rete.
- l) promozione e valorizzazione dell'identità e dei servizi delle Imprese aderenti;
- m) promozione di un welfare caratterizzato dalla personalizzazione e integrazione di soggetti e prestazioni e dall'innovazione di prodotti e processi anche tecnologici.

# Obiettivi di miglioramento

La Cooperativa è nata in un periodo storico caratterizzato dalla nascita della cooperazione sociale stessa, proprio per rispondere alle istanze sociali provenienti dalla base della cittadinanza. Questi valori sono ancora oggi profondamente sentiti dalla compagine sociale, che crede nei principi fondanti della cooperazione quali: la democraticità, il mutualismo e la solidarietà.

Riesame della Direzione	Obiettivo	Rafforzare la progettazione	Creare gruppi di progettazione, ricerca consulenti esterni
-------------------------	-----------	-----------------------------	--

Riesame della Direzione	Obiettivo	Aumentare la partecipazione dei soci	Organizzare incontri, formazione, tavoli di lavoro, ecc.
-------------------------	-----------	--------------------------------------	--

Riesame della Direzione	Obiettivo	Diversificazione attività nel SAISH, SAISA, Distretto	Progettare con l'ente pubblico o altre realtà attività esterne
-------------------------	-----------	---	--

Riesame della Direzione	Obiettivo	Controllo di gestione	Attivare un controllo di gestione sui servizi
-------------------------	-----------	-----------------------	---

